



Universitat
de les Illes Balears



TRABAJO FINAL DE MÁSTER

**Máster Oficial Interuniversitario en Tecnología Educativa:
e-Learning y Gestión del Conocimiento**

Seguridad y prevención en el uso de las TIC en la educación primaria

M^a Esther González Marqués

Xavier Carrera Farran

Junio 2017

Resumen

Con la evolución de las TIC se generan nuevos conflictos que cada vez se desarrollan más rápidamente y a edades más tempranas. Iniciándose con el análisis del contexto social y de acuerdo al marco legal, se presentan los principales problemas que afectan al alumnado de educación primaria y las necesidades formativas relacionadas con ellos. Partiendo de esta premisa se busca conocer la realidad concreta del alumnado de un centro escolar. Tras el estudio de sus hábitos y conocimientos con el soporte de un cuestionario, se elabora un programa formativo con el que mejorar su competencia digital dentro del ámbito de la seguridad y el uso preventivo de las TIC. Tras su evaluación, se valora si la estrategia innovadora consigue dar respuesta a las necesidades que presenta el alumnado.

Palabras clave: competencia digital, TIC, educación primaria, menores, formación, seguridad, prevención

Resum

Amb l'evolució de les TIC es generen nous conflictes que cada vegada es desenvolupen més ràpidament i a edats més primerenques. Inicant-se amb l'anàlisi del context social i d'acord al marc legal, es presenten els principals problemes que afecten a l'alumnat d'educació primària i les necessitats formatives relacionades amb ells. Partint d'aquesta premissa es busca conèixer la realitat concreta de l'alumnat d'un centre escolar. Després de l'estudi dels seus hàbits i coneixements amb el suport d'un qüestionari, s'elabora un programa formatiu amb el qual millorar la seva competència digital dins de l'àmbit de la seguretat i l'ús preventiu de les TIC. Després de la seva avaluació, es valora si l'estratègia innovadora aconsegueix donar resposta a les necessitats que presenta l'alumnat.

Paraules clau: competència digital, TIC, educació primària, menors, formació, seguretat, prevenció

Abstract

The ICT's evolution is generating new conflicts that nowadays develop more rapidly and at early ages. Firstly, I analyze these problems in the social context and according to the legal framework. Then, the main problems faced by primary education students and the training needs related to them are presented. In order to assess the reality of primary school pupils in a specific learning environment a questionnaire was delivered. After analyzing their ICT habits and skills a training program to improve their digital competence within the field of safety and the preventive use of ICT was developed. The evaluation of this program assesses whether the innovative strategy manages to respond to the needs presented by students.

Key words: digital competence, ICT, primary education, children, training, security, prevention

Índice general

1. Presentación	5
1.1. Introducción	5
1.2. Necesidad y justificación del trabajo	5
1.3. Objetivos	6
2. Fundamentación teórica	7
2.1. Análisis del contexto social relacionado con los menores y las TIC	8
2.2. Principales problemas relacionados con los menores y las TIC	16
2.3. Aspectos legales y de seguridad	20
2.4. Marco regulatorio jurídico y acuerdos internacionales	25
2.5. Necesidades formativas	31
3. Metodología:	36
3.1. Enfoque del proyecto	36
3.2. Fases del proyecto	36
3.3. El contexto	38
3.4. Participantes	38
3.5. Recogida de datos: el cuestionario	39
3.6 Programa formativo	42
4. Presentación y análisis de resultados	47
4.1. Diagnóstico inicial	47
4.2. Evaluación del programa formativo	61
5. Conclusiones	74
6. Continuidad de la experiencia de innovación	77
6.1. Formación interna de centro para el equipo docente	77
6.2. Planteamiento con la comunidad escolar del centro	80
7. Reflexión personal	84
8. Bibliografía	87
9. Anexos	93
9.1. Guía de contactos	93
9.2. Áreas que comprenden seguridad y uso correcto de las TIC de la CDD	97
9.3. Indicadores de la dimensión 4 “Ética y civismo digital”	98
9.4. Presencia de los contenidos objeto de estudio en las Universidades catalanas durante el curso 2015-2016	100
9.5. La escuela Isabel Besora (Reus)	102
9.6. Cuestionario	103
9.7. Actividades con el alumnado	110
9.8. Puntos de las NOFC desarrollados durante el curso 2015-2016	145

Índice de gráficos y tablas

Gráfico 1: Evolución de la cantidad de menores de entre 10 y 15 años usuarios de internet desde el año 2008 al 2015	8
Gráfico 2: Total de viviendas que disponen de acceso a internet desde el año 2006 al 2015	9
Gráfico 3: Lugar de conexión (en miles) de los menores entre 10 y 15 años en Cataluña	10
Gráfico 4: Asistentes a presentaciones y coloquios “Internet segura” organizados por los Mossos d’Esquadra en Cataluña (entre los años 2008 - 2015)	21
Gráfico 5: Porcentaje de víctimas por sexo en menores de 12 años y de 12 a 18 años entre 2008 y 2015	21
Gráfico 6: Recuento de víctimas por año de apertura en menores de 12 años y entre los 12 y 18 años entre 2008 y 2015	22
Gráfico 7: Recuento de víctimas por provincia en menores de 12 años y entre los 12 y 18 años entre 2008 y 2015	22
Gráfico 8: Porcentaje y número de habitantes medio por provincias en Cataluña entre los años 2008 - 2015	23
Gráfico 9: Recuento de delitos con víctimas menores de 12 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña	23
Gráfico 10: Porcentaje y frecuencia de delitos por tipología con víctimas menores de 12 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña	24
Gráfico 11: Recuento de delitos con víctimas menores de entre 12 a 18 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña	24
Gráfico 12: Porcentaje y frecuencia de delitos por tipología con víctimas menores de entre 12 a 18 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña	25
Gráfico 13: Género y posición entre los hermanos	48
Gráfico 14: Recuento de alumnado que dispone de tableta en 5º y 6º	48
Gráfico 15: Recuento de alumnado que dispone de teléfono móvil en 5º y 6º	49
Gráfico 16: Recuento de dispositivos en el alumnado de CS	49
Gráfico 17: Recuento de frecuencia de conexión a internet en 5º y 6º	50
Gráfico 18: Porcentaje de frecuencias indicadoras de dependencia a internet	50
Gráfico 19: Tiempo de conexión medio en días lectivos	51
Gráfico 20: Tiempo de conexión medio en días no lectivos	51
Gráfico 21: Situaciones vividas en internet en el último año y su comunicación	52
Gráfico 22: Actuación ante conflicto en Internet	53
Gráfico 23: Situación desagradable vivida en línea en el último año	53
Gráfico 24: Información personal proporcionada en internet en el último año	54
Gráfico 25: Alumnado con perfil activo habitualmente	54
Gráfico 26: Número de contactos en al red social	55

Gráfico 27: Tipos de personas como contacto en red social o aplicación de mensajería instantánea	55
Gráfico 28: Porcentaje de alumnado que ha tenido contacto con personas que no conocían previamente.	56
Gráfico 29: Conocimiento de la restricción de acceso a información personal en la descarga de apps y configuración del perfil.	56
Gráfico 30: Elementos que aparecen en el perfil	57
Gráfico 31: Porcentaje de preocupación por el uso de información personal	57
Gráfico 32: Porcentaje de uso de controles parentales en el hogar	58
Gráfico 33: Porcentaje de alumnado que pide permiso para descargar apps	58
Gráfico 34: Compras en internet	59
Gráfico 35: Intervalo de precio en las compras por internet	59
Gráfico 36: Porcentaje de alumnado que afirma saber verificar la información de Internet	60
Gráfico 37: Conocimiento del término “Netiqueta”	60
Gráfico 38: Educación en el uso de Internet por parte de los docentes	60
Gráfico 39: Género, número de hermanos y posición entre ellos (Mayo 2017)	61
Gráfico 40: Recuento de ¿Cuándo apagas el móvil? en diciembre 2016 y mayo 2017	61
Gráfico 41: Frecuencia de conexión a internet en 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	62
Gráfico 42: Recuento de tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	62
Gráfico 43: Recuento de tiempo de conexión a internet en día sin escuela del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	63
Gráfico 44: Recuento de tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas (diciembre 2016 - mayo 2017)	63
Gráfico 45: Recuento de tiempo de conexión a internet en día sin escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas (diciembre 2016 - mayo 2017)	64
Gráfico 46: Situaciones vividas en internet en los últimos meses por el alumnado de 6º (Mayo 2017)	66
Gráfico 47: Actuación ante conflicto en Internet del alumnado de 6º (Mayo 2017)	66
Gráfico 48: Información personal proporcionada en internet en los últimos meses por el alumnado de 6º (entre diciembre 2016 - mayo 2017)	67
Gráfico 49: Alumnado con perfil activo habitualmente del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	67
Gráfico 50: Tipo de contacto en la red social del alumnado de 6º (Mayo 2017)	68
Gráfico 51: Porcentaje de búsqueda de nuevos amigos en Internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	68
Gráfico 52: Alumnado de 6º con contactos en la red social sin conexión en la vida física (diciembre 2016 - mayo 2017)	68
Gráfico 53: Gestión del GPS del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	69

Gráfico 54: Conocimiento de la restricción de acceso a información personal en la descarga de apps del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	69
Gráfico 55: Gestión para limitar el acceso a información personal del perfil en las redes sociales del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	70
Gráfico 56: Configuración del perfil del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	70
Gráfico 57: Elementos que aparecen en el perfil del alumnado de 6º (Mayo 2017)	71
Gráfico 58: Compras en internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	71
Gráfico 59: Intervalo de precio en las compras por internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	72
Gráfico 60: Alumnado de 6º que afirma saber verificar información en Internet (diciembre 2016 - mayo 2017)	72
Gráfico 61: Conocimiento del término “Netiqueta” del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	73
Gráfico 62: Educación en el uso de Internet por parte de los docentes del alumnado de 6º (mayo 2017)	73

Tablas

Tabla 1: Porcentaje de adolescentes según situaciones vividas frecuentemente en internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses por CCAA y promedio España (%)	13
Tabla 2: Porcentaje de adolescentes que ha provocado de forma frecuente situaciones en internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses por CCAA y promedio España (%)	14
Tabla 3: Fases del proyecto de innovación	37
Tabla 4: Distribución del alumnado de Ciclo Superior de Educación Primaria en la Escuela Isabel Besora durante el curso 2016-2017	39
Tabla 5: Origen de las preguntas del cuestionario	40
Tabla 6: Distribución de las actividades incluidas en el programa formativo	43
Tabla 7: Contenido a incluir en el programa formativo por temática	44
Tabla 8: Contenidos de seguridad y prevención en el uso de las TIC de las actividades con el alumnado	46
Tabla 9: Ámbitos de las actividades con el alumnado	47
Tabla 10: Recuento de alumnado de 6º por sexo que pasa más de dos horas conectado al día (diciembre 2016 - mayo 2017)	64
Tabla 11: Gráficos con frecuencias indicadoras de dependencia a la conexión a internet en el alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)	64
Tabla 12: Ficha descriptiva de la FIC para docentes	77
Tabla 13: Rúbrica de evaluación de la FIC	79
Tabla 14: Rúbrica de evaluación del programa “Internet segura” en la comunidad escolar	82

1. Presentación

“Una vez que se incorpora una determinada tecnología dentro de una organización, los cambios en las dinámicas de interrelación entre sus miembros, así como las transformaciones en las formas de trabajar, no se generan de manera inmediata, ni necesariamente de las formas que fueron previstas. Esto se debe a que, como todo cambio de hábito, se requiere de un conjunto de condiciones contextuales y culturales que demandan un mayor tiempo que el necesario para el cambio de la infraestructura tecnológica” (Cristóbal Cobo, 2016, p. 52).

1.1. Introducción

Desde el momento en el que el alumnado ingresa en el centro escolar, los docentes somos los depositarios de la confianza y la oportunidad de poder ofrecerles las respuestas para vivir en sociedad. Pero la sociedad actual en la que vivimos está cambiando a un ritmo acelerado, potenciado en gran medida por los avances en las Tecnología de la Información y la Comunicación (en adelante TIC). Éstas han irrumpido con fuerza en la sociedad actual y nos ofrecen múltiples oportunidades, aunque debemos ser conscientes de que también entrañan riesgos y peligros, sobretodo en los menores de edad, a los que se les abre desde muy pequeños el mundo digital de internet, las redes sociales, los teléfonos móviles o sus aplicaciones. Surgen, por tanto, nuevos retos, como el de usar eficientemente la información, contrastarla, aprender a comunicarse con los nuevos dispositivos digitales, y a hacer frente a los potenciales malos usos de las nuevas tecnologías.

Pero en contra juega la conocida como “brecha digital” que también afecta a los docentes, dado que encontramos, en la mayoría de casos, que los educadores no podemos educar a nuestros menores en este campo al no tener presente la problemática que se puede derivar del uso inadecuado o no educado de las TIC.

1.2. Necesidad y justificación del trabajo

Los docentes tenemos la responsabilidad de dar una respuesta adecuada a estas necesidades de nuestro alumnado, mediante su educación y acompañamiento en el uso responsable de las TIC e Internet. Para ello debemos realizar un esfuerzo para cubrir las necesidades de todos y cada uno de ellos, siendo necesario el posibilitar que los docentes ayuden a desarrollar la competencia en seguridad digital en el alumnado de Educación Primaria.

Desde el momento en que se me plantea el tema del TFM, como docente en contacto directo con el alumnado de educación primaria, tengo claro la voluntad de buscar alguno que sirva para la práctica real y directa con el alumnado, y a poder ser general. Y pidiendo más aún, lo más básico y atemporal posible. Con esto me refiero a que buscaba no una aplicación limitada a condiciones económicas, a una preferencia temporal o que motivara a unos pocos, sino que pudiera atraer la atención de los docentes de primaria en general, para ayudar a los concienciados (y remover la conciencia de los que aún no), de que debemos ampliar nuestros contenidos y dar una formación en seguridad TIC, tal como hacemos con otros temas como la alimentación saludable, la seguridad vial desde cuando aún van de nuestra mano, o desde infantil en hacer correctamente la pinza al coger el lápiz.

Además, como maestra en mi día a día ya me he encontrado con diferentes conflictos entre mi alumnado y las familias relacionados con las TIC: quejas de los padres porque sus hijos no saben buscar información en internet, lo típico de imprimir la primera página web que

encuentran, no poner la webgrafía, no certificar la validez de la información, bien por estar anticuada o por ser de poco rigor, encontrar contenidos inadecuados al buscar información sobre un planeta (venus, para ser concretos), y descubrir que no tenemos filtros; molestias del alumnado porque las mesas del aula de informática no se ajustan a su tamaño (ni al nuestro); quejas de los padres por ver fotos de sus hijos/as del día del festival en la escuela publicadas en las redes sociales de otras familias sin su consentimiento; conflictos más o menos serios (desde las fotos hechas en el vestuario hasta el acoso escolar o insultos en grupos de mensajería instantánea); descubrir alumnado “youtuber” con el chándal del colegio; quejas por usar el póster de una alumna en la revista digital mensual sin indicar su autoría; y así otras tantas ocasiones en las que descubres que “no todo vale” con las TIC, y que las cosas pueden llegar a ser más serias si no se actúa a tiempo. Y el tiempo es ya, ahora. Tal como enunció Howard Rheingold en 2004: *“el elemento más importante no es la tecnología, sino las relaciones humanas.”*¹

1.3. Objetivos

De acuerdo con las circunstancias actuales y personales anteriormente expuestas, el proyecto tiene los siguientes objetivos:

1. Identificar los principales problemas que afectan al alumnado de educación primaria de CS relacionadas con el uso seguro y saludable de las TIC.
2. Diseñar un programa formativo, de acuerdo a las necesidades detectadas.
3. Implementar el programa diseñado en el alumnado de 6º de primaria.
4. Evaluar el resultado de la formación.

¹ Entrevistado por Pau Alsina, profesor de Humanidades (UOC) y grabado por Pau Waelder (codirector de Artactiva), en Ars Electronica 2004.

2. Fundamentación teórica

La relación entre las TIC y los menores de entre 6 y 12 años viene siendo un tema de cierta controversia; si bien desde la teoría se le da mucho optimismo, la práctica deja entrever las dificultades y ciertos problemas. Para esta nueva generación que es ya nativa digital en España, donde según el MECD (2013, pág. 5) *“más del 90 % de los alumnos desde los últimos ciclos de Educación Primaria ya poseen y utilizan sus propios dispositivos móviles y el ordenador conectado a Internet para realizar algunas tareas y disfrutar de su tiempo de ocio o comunicarse con sus amistades en entornos sociales”*², las TIC son parte de su día a día.

Nuestros menores se inician en el uso de las TIC antes de iniciar su escolarización y el tiempo que les dedican se incrementa con la edad. Pero no lo hacen de forma responsable ni son conscientes de las múltiples amenazas que les acechan. Dada su posible gravedad, la sociedad a nivel global toma cada vez más conciencia de la formación que se debe adquirir para fomentar la prevención y educación entre nuestros menores, y hace que para los docentes sea necesario establecer estrategias de prevención y actuación para promover el uso responsable y seguro de las TIC. Tal como nos advierte el CNP³, debemos asistir a los menores en el uso de las TIC: *“tutélelos como lo hace en cualquier otra actividad cotidiana”*.

Pero los datos que se adjuntan en el análisis de la situación actual, demuestran que hay un número notable de casos de conflicto en el uso de las TIC por parte de este grupo de menores. Por este motivo, con este trabajo se trata de proponer elementos para los docentes para que puedan construir vínculos de calidad entre el alumnado y las TIC con el objetivo de mejorar, por un lado, la competencia digital de los menores de 12 años, y por otro, la de gestionar de forma adecuada los posibles problemas a los que se puedan enfrentar en su uso. Se intenta, pues, que la escuela innove para dar respuesta a una necesidad de aprendizaje real, mediante cambios en la estructura y la dinámica escolar para potenciar el éxito y la calidad educativa, pero también la seguridad física y psíquica de nuestro alumnado al prevenir ciertos conflictos reales y próximos, pero que los docentes que ejercemos en la actualidad no hemos conocido en nuestra etapa escolar. Uno de los motivos es descrito de forma sencilla pero fulminante por Bartrina (2011): *“la brecha digital en relación a los padres y/o cuidadores y los maestros hace que los menores todavía se sientan más reforzados y no lleguen a tener presente o medir el alcance de estos riesgos a que están expuestos.”*⁴

No sería justo, pero, echar la culpa de todos estos problemas a las TIC. Gran parte de los problemas enunciados ya estaban tipificados como delitos anteriormente a la emergencia de las TIC (como es el caso del acoso, de la pornografía,...), pero se han agravado con las potencialidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías. Tal vez el cambio más sustancial se encuentra en la publicidad de la vida privada o de la perpetuidad de nuestro paso por la red, o con los problemas físicos y psíquicos que pueden comportar. Por esto Luengo⁵ afirma que:

“crecer en la identidad y el ejercicio de la intimidad y la privacidad y, especialmente, en el contexto de las relaciones con otros, la herramienta tiene que ser la educación. Por encima de todo. Cuidando los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y tomando en consideración la educación en ciudadanía digital como, probablemente, uno de los retos más relevantes y significativos de los sistemas educativos.”

² Marco Común de Competencia Digital Docente. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2013.

³ http://www.policia.es/org_central/judicial/udef/bit_conse_segurid.html “Consejos de seguridad”

⁴ *Anàlisi i abordatge de l'assetjament entre iguals mitjançant l'ús de les noves tecnologies.* (p. 33)

⁵ 2014. Ciberbullying. Prevenir y actuar. (p 8)

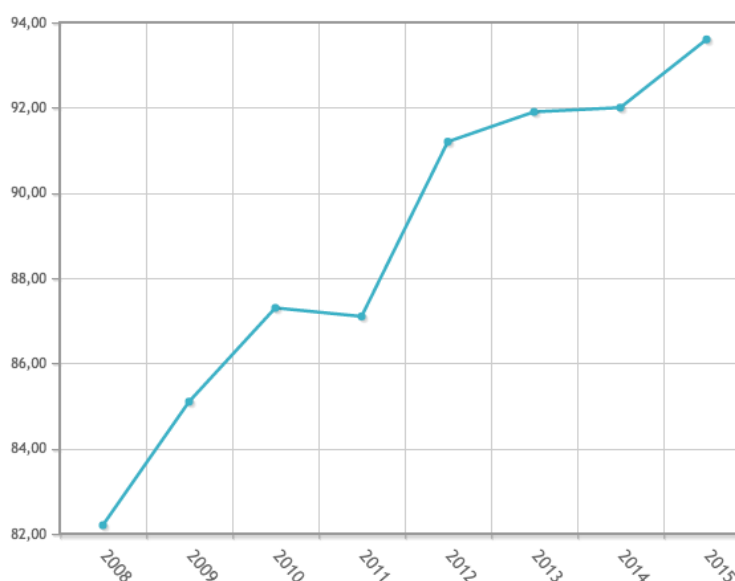
Como se presenta a continuación, en nuestro contexto más próximo el tema de la seguridad y prevención en el uso de las TIC por parte de los menores se ha abordado desde distintos niveles de actuación: a nivel social, desde la seguridad pública, a nivel político desarrollando un marco legislativo, y en contextos formativos docentes y educativos.

2.1. Análisis del contexto social relacionado con los menores y las TIC

Una de las propuestas más ambiciosas de este TFM es el no basarse en los datos ofrecidos para menores en general, sino acotarse a las edades entre los 6 y 12 años para ajustarse a las necesidades de formación durante la educación primaria. De esta manera se busca una respuesta lo más aproximada a la realidad actual, para evitar reducir riesgos, pero también sobreprotección o medidas desproporcionadas. Pero tras la intensa búsqueda queda patente que hay falta de estudios en los menores de 12 años en este campo. Igualmente, hay una serie de datos relevantes que muestran el alto porcentaje de uso de las TIC y demuestran la necesidad de prevención.

Que los menores usan las TIC es un hecho normal en la actualidad. Es notable el crecimiento de la gráfica que indica la evolución niños de entre 10 a 15 años usuarios de Internet en los últimos 3 meses entre los años 2008 al 2015 en España:

Gráfico 1: Evolución de la cantidad de menores de entre 10 y 15 años usuarios de internet desde el año 2008 al 2015

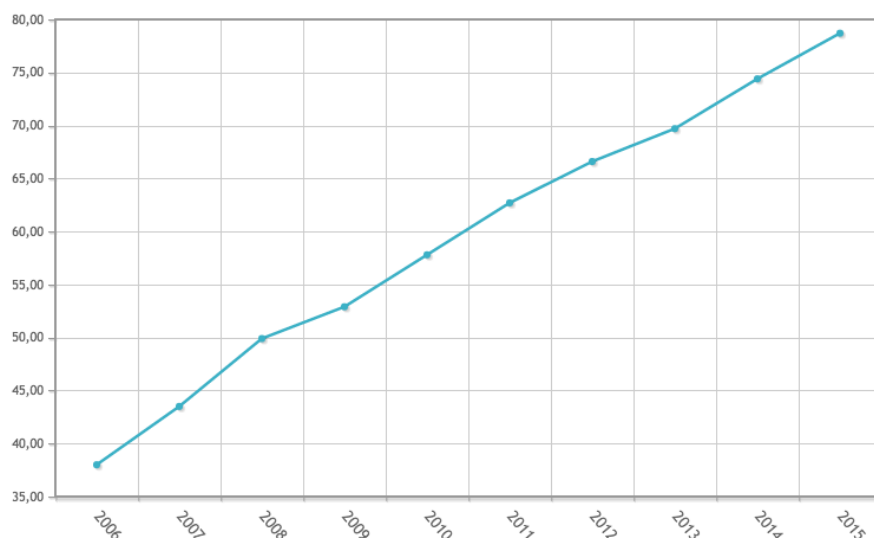


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del INE

http://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t25/p450/base_2011/a2015/I0/&file=06003.px

Este crecimiento en el uso de los menores de las TIC se debe tanto al fácil acceso que tienen a los diferentes dispositivos, y el aumento de número de conexiones a internet tanto en los hogares como a la extensión de puntos con wifi gratuita.

Gráfico 2: Total de viviendas que disponen de acceso a internet desde el año 2006 al 2015



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del INE

http://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t25/p450/base_2011/a2015/10/&file=02001.px

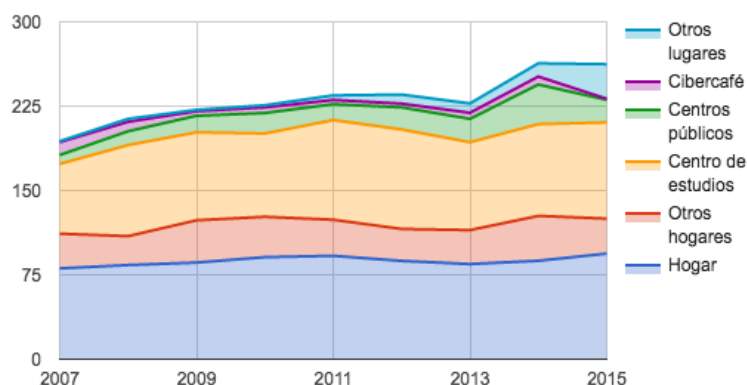
El INE (2015, p. 3) lo confirma:

“La proporción de uso de tecnologías de información por la población infantil (de 10 a 15 años) es, en general, muy elevada. Así, el uso de ordenador entre los menores es prácticamente universal (95,1%), mientras que el 93,6% utiliza Internet. [...] Por su parte, la disposición de teléfono móvil se incrementa significativamente a partir de los 10 años.”⁶

Más que criticar los datos de consumo tan elevados de las TIC que se muestran a lo largo del TFM, se debe entender por la necesidad de socialización que supura en estas edades y las emociones que les provoca el compartir sus pensamientos y vivencias. Y es que no se puede olvidar que se educa en sociedad; tal como enunció Marina (2004) al retomar el espíritu del viejo proverbio africano: *“Para educar a un niño hace falta la tribu entera”*⁷.

Pero además hay que tener en cuenta los lugares de uso de internet para saber desde qué estamentos hacer mayor inciso. En el siguiente gráfico se puede observar desde dónde se han conectado los menores de entre 10 y 15 años, en miles, en Cataluña:

Gráfico 3: Lugar de conexión (en miles) de los menores entre 10 y 15 años en Cataluña



⁶ INE “El uso de TIC por los menores”

⁷ MARINA, José Antonio (2004): *Aprender a vivir*. pp. 8-9. Barcelona: Ariel

Fuente: elaboración propia a partir de datos del Idescat y FOBSIC a partir del INE.

Queda ilustrado, pues, que tanto el hogar como el centro donde estudian son los lugares predilectos para conectarse. Otro punto a favor de darle el protagonismo que toca en las aulas.

Pero hay que saber qué hacen los menores con ellas⁸. Éste ha sido un punto complicado, ya que hay escasos estudios actuales que filtren los datos por franja de edad, para poder concretar en el margen de edad que se trata en este trabajo.

Destaca con esta particularidad un completo estudio dirigido por Guillermo Cánovas (2014)⁹, del que se extraen los siguientes datos sobre hábitos en menores de 11 a 12 años en España:

- Apenas un 23% utiliza con regularidad los smartphones para realizar llamadas telefónicas.
- El porcentaje total que utiliza habitualmente sistemas de mensajería instantánea es del 75%.
- La cámara de fotos y vídeo es otra de las aplicaciones más valoradas por los menores a la hora de utilizar tablets y smartphones. En la mayoría de las ocasiones la realización de fotos va ligada a su publicación.
- El 42% utiliza los smartphones para descargar y contestar correos electrónicos habitualmente.
- El acceso a las redes sociales es del 60%.
- El 57% juega habitualmente con sus dispositivos móviles. Aquí es significativa la diferencia entre sexos, siendo bastante mayor el porcentaje de chicos sobre las chicas.
- Otro uso popular de las TIC es para escuchar música. Así, casi el 80% de los menores de 11 a 14 años escucha habitualmente música con sus smartphones.
- La búsqueda de información y la navegación por páginas web es cada día más frecuente, facilitado por el mayor tamaño de las pantallas y el progresivo desarrollo de webs móviles concebidas para poder ser visitadas desde terminales móviles, siendo de aproximadamente el 55%.
- El 92,5% se descarga aplicaciones móviles, y el 59% tiene en cuenta las recomendaciones de sus amistades para descargarse una aplicación.
- La geolocalización es otro servicio que es necesario tratar. El 30% desconoce si la geolocalización está activada en sus terminales móviles. A lo que hay que sumar que otro 9% la tiene siempre activada. Por lo que contamos con aproximadamente un 39% que está adoptando una práctica de riesgo, al tenerla permanentemente activada, o al no haber comprobado si ésta se ha activado con cualquiera de las aplicaciones instaladas.
- Un 26% reconoce haberse instalado aplicaciones que acceden a su información personal. Falta analizar aquí qué porcentaje se ha leído las condiciones de uso de las aplicaciones que se han descargado.
- El 77% afirma sentirse preocupado por el uso que las aplicaciones móviles pudieran hacer de su información personal.
- Sólo un 27% pide siempre permiso a sus padres para descargarse una aplicación.
- El 23% no apaga nunca el móvil, ni tan siquiera en clase ni para dormir.

⁸ Hay gran número de estudios con diferentes perspectivas y conclusiones. En la bibliografía y webgrafía se puede ampliar la lectura sobre el tema.

⁹ Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones (Enero 2014)

Pero que las usen no significa que estén exentos de peligros. Para justificar la necesidad de prevención, se adjunta el resultado a diferentes análisis que se han realizado durante los últimos años que relacionen TIC y menores y que generan los conflictos más frecuentes:

- El acceso masivo de los menores de estas edades a las redes sociales conlleva en ocasiones una disminución de su intimidad y privacidad. La gran cantidad de datos personales y fotos que ellos mismos publican puede ponerles en peligro, lo que se hace necesario avisarle en torno a la necesidad de proteger su intimidad.
- Los adultos tienden a una forma de entender la seguridad más enfocada a los herramientas instaladas que a la educación y a los comportamientos responsables (INTECO, 2009)¹⁰.

Según Cánovas (2014):

- Un 5,4% de los niños de 11-12 años de edad ha chateado con desconocidos, y un 9,6% de los niños de 11-12 años de edad ha recibido mensajes o llamadas de adultos desconocidos a través del terminal móvil.
- El 4,1% de los niños de 11-12 años de edad ha recibido mensajes y/o imágenes de contenido sexual a través de su terminal móvil, frente a un 13,7% de los de 13-14 años. Una vez más se triplica prácticamente entre los 12 y los 13 años.
- El 0,8% de los niños de 11-12 años de edad ha enviado imágenes suyas en posturas inapropiadas a través de su terminal móvil, frente a un 2,4% de los de 13-14 años.
- Un 2,4% de los niños de 11-12 años de edad ha sido víctima de burlas, amenazas o agresiones verbales a través de su terminal móvil, frente a un 8,4% de los de 13-14 años. Es decir, entre los 12 y los 13 años se triplica el porcentaje.

Por otra parte, según datos facilitados por los Mossos d'Esquadra de la encuesta "Internet Segura" para niños y niñas (8-12 años), se obtiene la siguiente información:

- El 69% afirma conocer "Algunos riesgos" de Internet, frente al 7% con "Ningún riesgo".
- Un 25% tiene más de 100 personas agregadas en el correo electrónico o red social. Entre los 13 y 17 años aumenta hasta el 56%.
- Un 21% mantiene conversaciones en la red con personas desconocidas. Un 33% entre los 13 y 17.
- Un 31% tiene contactos en la red que no conoce personalmente. Entre los 13 y 17 años sube hasta el 46%.
- Un 21% se conecta más de 11 horas a la semana a Internet.
- El 13% de estos menores no explica a nadie que le incomoda algo que se encuentra en internet. Entre los 13 y 17 años crece hasta el 21%.

En Cataluña la última encuesta realizada durante el curso 2011/2012 sólo se estudió el fenómeno en secundaria. Pero el psicólogo y presidente de la "Asociación No al acoso" (www.noalacoso.org), advierte que se debería incluir también en la futura encuesta prevista a realizarse durante el curso 2016/2017 al último ciclo de educación primaria, dado que *"la primaria es el gran laboratorio de ensayo del acoso. Allí el acosador empieza a actuar y la víctima comienza a arrastrar un desgaste que a veces se detecta en secundaria"*, y *"en la ESO disminuye la cantidad de alumnos que se consideran objeto de maltrato por parte de sus compañeros aunque el maltrato que se registra aumenta en intensidad. Es más duro, más*

¹⁰ Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres

humillante, más llamativo" (Domínguez, 2014)¹¹. De hecho, los Mossos d'Esquadra confirman que parece haber más casos de intentos de ciberacoso en Educación Primaria que en ESO. Se da especialmente en los últimos cursos, donde "ensayan" los métodos y consecuencias, pero que por suerte la confianza que tienen con sus adultos de referencia (padres principalmente) es muy buena y colaboran en la rápida resolución.

El estudio de Calmaestra, Del Rey, Mora-Merchán y Ortega (en prensa¹²) donde se comparó la progresión del fenómeno del ciberacoso entre 2008 y 2011, muestra que aumentó de forma estadísticamente significativa desde un 19.4% en 2008 hasta un 23.5% en 2011. Además, ya se avisa de que *"este tipo de acoso aumentará rápidamente de acuerdo al desarrollo de las nuevas tecnologías y su uso"*¹³.

También encontramos otros apuntes interesantes, como por ejemplo:

- En el estudio de OFCOM (2015, p. 85), se informa de que:
"los niños son más propensos a pensar que la información en línea es siempre cierta. Ha aumentado en el número de menores entre 8 y 11 años al responder que toda la información sobre sitios o aplicaciones de noticias es verdadera (23% contra el 12% en 2014)".
- España se halla en los primeros puestos de los países europeos con mayor desarrollo de conductas adictivas a internet entre los adolescentes. Y nuestro país es también *"donde se encuentra el mayor porcentaje de jóvenes "en riesgo" de desarrollar conductas adictivas a internet (21,3%)"* (Centro de Seguridad en Internet Protégeles)¹⁴.
- En la Memoria de la Fiscalía del Estado del año 2015, dentro del Capítulo III, punto 6. Menores, en el apartado "g) Violencia en el ámbito escolar" da gran importancia al trabajo que se realiza en las escuelas:
"la labor de detección y prevención por parte de los centros escolares sigue siendo fundamental, sobre todo al seguirse evidenciando que gran parte de los casos son protagonizados por menores que no han alcanzado los catorce años [...] con todo, se observa que a veces los colegios, aún contando con protocolos específicos, son reacios a ponerlos en marcha, por su reticencia a admitir que dentro del colegio pueda existir acoso escolar".
- En este mismo documento, pero ya en el apartado "h) Delitos cometidos o difundidos por vía informática", se avisa de que:
"Sigue percibiéndose un uso inadecuado de móviles smartphone, cada vez más incluso entre menores que no llegan a catorce años. Sus aplicaciones (WhatsApp) se emplean en conductas vejatorias, amenazas o para difundir fotos y videos de contenido sexual, facilitados muchas veces voluntariamente por la víctima a otro menor de su entorno."

Además, partiendo de los resultados de la encuesta realizada coordinada por Sastre (2016) a 21.500 menores de edad de entre 12 y 16 años en toda España en 2016 sobre la

¹¹ Citado en "Reclamen un observatori permanent sobre l'assetjament a les aules".

¹² Citado en Orjuela, L. et al. (2014). Acoso escolar y ciberacoso: Propuestas para la acción. Save The Children, Informe 2014: p. 24.

¹³ Generalitat de Catalunya: Arxiu 3. Incidència als centres educatius.

¹⁴ Citado en Tecnoadicciones. Guía para el profesorado. Fundación MAPFRE, (p. 5)

prevalencia y frecuencia del acoso y ciberacoso en todas las comunidades y ciudades autónomas de España, queda patente su importancia:

Tabla 1: Porcentaje de adolescentes según situaciones vividas frecuentemente en internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses por CCAA y promedio España (%)

	Insultos vía TIC	Insultos indirectos vía TIC	Rumores vía TIC	Amenazas vía TIC	Exclusión vía TIC	Subida de información comprometida vía TIC	Robo de información vía TIC	Robo de identidad vía TIC	Subida de información personal vía TIC	Relevo de fotos vía TIC	Suplantación de identidad vía TIC
Andalucía	12,5	11,7	7,9	5,7	5,2	2,2	2,9	1,8	3,4	3,7	2,1
Aragón	6,7	6,3	4,2	2,9	2,2	1,4	1,2	1,2	1,5	1,4	1,1
Asturias	5,3	7,7	3,8	4,2	2,5	1,4	1,7	1,4	2,0	2,0	1,1
Canarias	7,9	9,2	5,8	5,2	1,7	1,7	1,0	2,0	2,0	3,1	1,5
Cantabria	7,1	6,8	4,8	4,6	1,9	1,9	1,3	1,1	2,1	2,4	1,5
Castilla y León	7,3	8,3	4,7	4,0	2,8	1,6	1,6	1,7	1,7	2,2	1,9
Castilla-La Mancha	9,4	8,8	5,2	4,8	2,7	1,6	1,6	2,0	2,2	2,1	1,5
Cataluña	13,0	12,5	7,2	7,6	3,0	3,0	2,3	3,5	2,3	2,8	1,8
Ceuta	9,0	9,7	5,5	4,6	2,9	1,2	1,2	2,4	1,2	0,0	1,8
Madrid	8,4	8,3	5,5	4,1	2,2	2,0	2,2	2,0	2,0	1,7	1,4
Comunidad Valenciana	8,3	8,2	4,8	4,5	3,0	2,0	2,2	1,5	2,2	2,9	2,0
Extremadura	8,1	7,5	4,8	4,7	2,9	1,6	1,2	1,0	1,6	2,2	1,0
Galicia	7,3	7,7	5,1	4,0	2,9	1,6	1,4	1,5	1,5	1,8	1,5
Islas Baleares	9,6	8,0	4,9	4,4	2,9	2,1	0,8	0,8	1,5	1,9	1,4
La Rioja	8,3	8,8	5,8	4,5	2,4	1,8	1,7	1,6	2,1	2,4	1,5
Melilla	12,3	12,0	6,2	6,8	3,7	1,8	2,5	2,3	3,0	2,5	2,9
Navarra	5,6	6,0	2,8	3,1	1,5	0,7	0,8	0,7	1,2	1,0	0,5
País Vasco	6,2	6,3	3,5	3,7	3,0	2,0	2,1	2,1	2,3	2,1	1,6
Región de Murcia ²	11,9	20,1	13,5	9,1	4,0	4,7	4,5	4,0	5,9	5,2	7,4
España	9,9	10,0	6,3	5,3	3,3	2,2	2,2	2,1	2,5	2,7	1,9

Fuente: Sastre A. (coord.). *Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia*. Save The Children. Febrero 2016. Anexo 2: Tablas de resultados, p. 8

Tabla 2: Porcentaje de adolescentes que ha provocado de forma frecuente situaciones en internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses por CCAA y promedio España (%)

	Insultos vía TIC	Insultos indirectos vía TIC	Amenazas vía TIC	Exclusión vía TIC	Rumores vía TIC	Retoque de fotos vía TIC	Suplantación de identidad vía TIC	Subida de información comprometida vía TIC	Robo de información vía TIC	Robo de identidad vía TIC	Subida de información personal vía TIC
Andalucía	6,1	5,1	3,4	2,4	3,1	3,5	1,7	1,2	1,3	1,3	1,0
Aragón	5,0	4,0	1,8	2,1	1,6	1,4	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
Asturias	3,1	3,1	1,7	1,1	2,2	1,4	0,3	0,6	0,6	0,8	0,6
Canarias	3,1	4,0	2,1	2,6	1,4	1,4	1,9	0,9	1,2	1,2	0,9
Cantabria	4,1	3,6	2,8	3,1	2,4	2,0	1,5	1,8	1,7	1,6	1,7
Castilla y León	4,5	3,9	3,2	2,8	1,7	1,8	1,3	1,1	1,2	1,3	1,4
Castilla-La Mancha	5,4	5,2	2,7	2,2	2,5	1,5	1,6	1,1	1,2	1,3	1,2
Cataluña	8,8	7,7	4,0	2,8	3,9	2,2	1,0	1,9	1,5	1,5	1,3
Ceuta	3,4	2,9	1,2	2,9	0,6	0,6	0,6	1,2	2,3	0,6	0,6
Madrid	5,9	4,5	3,0	2,8	2,1	1,8	1,6	1,4	1,6	1,7	1,5
Comunidad Valenciana	5,9	5,1	3,4	3,0	2,3	3,4	1,7	1,5	1,9	2,3	2,3
Extremadura	4,6	4,2	1,9	2,3	1,7	1,5	1,2	1,0	1,4	1,2	1,0
Galicia	4,5	3,6	1,6	2,0	1,7	1,2	0,9	1,2	1,1	0,9	0,8
Islas Baleares	5,9	5,3	1,4	1,9	1,5	1,1	0,5	1,1	1,1	1,1	0,8
La Rioja	4,8	4,0	2,5	2,0	2,0	1,9	1,3	1,3	1,7	1,4	1,5
Melilla	5,8	4,2	3,5	4,0	2,6	2,3	2,3	1,8	1,9	1,8	1,4
Navarra	2,8	2,8	0,6	1,3	0,6	0,8	0,5	0,2	0,6	0,5	0,4
País Vasco	4,1	3,4	2,2	2,7	2,0	1,6	1,4	1,3	1,7	1,3	1,4
Región de Murcia	9,7	6,2	4,0	5,1	3,4	4,0	3,4	4,5	4,0	2,9	4,0
España	6,0	5,1	3,0	2,6	2,6	2,4	1,5	1,4	1,5	1,5	1,4

Fuente: Sastre A. (coord.). Yo a eso no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia. Save The Children. Febrero 2016. Anexo 2: Tablas de resultados, p. 14

A nivel judicial hechos de este tipo también se han hecho de notar, como se cita en la Memoria de la Fiscalía General del Estado¹⁵ (2015, p. 494), dentro del capítulo III artículo 6 en el punto “h” que:

“En las Jornadas de Fiscales Delegados de Menores de octubre de 2014, se abordaron específicamente las conductas conocidas como sexting y otras modalidades delictivas perpetradas mediante móviles y dispositivos tecnológicos. [...]”

“Es recomendable la colaboración de las Fiscalías en la tarea de prevención de estas conductas [...] para que éstos difundan información sobre el tema en los colegios.”

Se denota, por tanto, la novedad de estos casos a la hora de gestionarlos, y la necesidad del trabajo aunado de todos los estamentos para poder prevenir y reducir el número de casos. Pero por otra parte, también se está buscando una prevención a nivel general.

Ya desde el año 2004, con la intención de concienciar a la población europea, cada mes de febrero se celebra el “Día Internacional de la Internet segura¹⁶”, con actos en más de

¹⁵ https://www.fiscal.es/memorias/memoria2015/FISCALIA_SITE/capitulo_III/cap_III_6.html

¹⁶ El Día Internacional de la Internet Segura o Safer Internet Day (SID) es un evento que se celebra en febrero de cada año para promover un uso más seguro y más responsable de la tecnología, los smartphones e Internet, especialmente entre niños, niñas y jóvenes de todo el mundo.

65 países europeos y de todo el mundo. Y ya en la Declaración de Praga de abril de 2009¹⁷, se hace mención al uso seguro de Internet para los menores, y a la lucha contra los contenidos y comportamientos ilícitos en línea.

Tres años más tarde, la Resolución del Parlamento Europeo¹⁸, de 20 de noviembre de 2012, sobre la protección de los niños en el mundo digital (p. 38, punto 19), subraya la necesidad de apoyar *“las iniciativas de sensibilización dirigidas a los padres, a los educadores y a los formadores con el fin de que puedan acompañar mejor a los menores en la utilización de las herramientas y los servicios digitales”*.

En España se dio respuesta con la Estrategia de Ciberseguridad Nacional, publicada por la Presidencia del Gobierno en diciembre de 2013, en la que se encuentran implicados todos los poderes públicos. A través de esta Estrategia se pretende por el *“Gobierno implementar de forma coherente y estructurada acciones de prevención, defensa, detección, respuesta y recuperación frente a las ciberamenazas”*, es concretamente en el punto correspondiente a la línea de acción 7, *“Cultura de ciberseguridad”*, que se hace especial mención hacia la formación: *“Asesorar y dar soporte al desarrollo de módulos educativos de sensibilización en ciberseguridad, dirigidos a todos los niveles de enseñanza”*. El objetivo es evitar el gran número de delitos informáticos que se dan, y que no para de aumentar en los últimos años. Posteriormente, en la Ponencia conjunta de estudio sobre los riesgos derivados del uso de la Red por parte de los menores, constituida en el seno de la Comisión conjunta de las Comisiones de Interior, de Educación y Deporte, y de Industria, Energía y Turismo (2014), cuya resolución en el BOCG (2014)¹⁹ contiene, entre otras, la siguiente premisa:

“Este informe [...] teniendo en cuenta las aportaciones de los comparecientes, que unánimemente han situado en la educación, el enfoque prioritario para abordar las necesidades específicas de los menores en Internet, tanto desde el punto de vista de las oportunidades como de los riesgos, propone la capacitación de los menores en competencias digitales y la sensibilización como objetivo primario.”

Las administraciones educativas por su parte, *“deberían ofrecer a la sociedad y a la escuela las herramientas legislativas y las indicaciones para la prevención e intervención efectivas”* (Orjuela, L. et al., 2014, p. 30).

Durante el presente curso 2016-2017, el Gobierno ha autorizado la tramitación del contrato *“servicio de atención telefónica de casos de malos tratos y acoso en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español”*, una de las medidas anunciadas el 22 de enero de 2016 del Plan Estratégico de Convivencia Escolar. Este servicio se presta a alumnado, familias y docentes, *“y cualquier persona que tenga constancia de casos de malos tratos o acoso en el ámbito escolar”*²⁰.

Y ya dentro del campo escolar, los datos de la mencionada encuesta EU Kids Online dirigida por Livingstone, Haddon y Görzig (2011), muestra la importancia de los docentes como fuentes de información para evitar riesgos en internet. Tal como afirma Garmendia, M. et. al. (2011, p. 73):

“En la medida en que los colegios son el segundo lugar en el que los menores usan en mayor medida internet (70%), los profesores tienen una labor muy importante en la

¹⁷ Czech Presidency of the Council of EU 2009 (20 de abril de 2009) *Prague declaration. A new European approach for safer Internet for children*, p. 2

¹⁸ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012IP0428&from=ES>

¹⁹ Boletín Oficial de las Cortes Generales, 3 de octubre de 2014. Núm. 410 p.42

²⁰ <http://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/actualidad/2016/08/20160826-acoso.html>

educación sobre el uso seguro y responsable de internet. Sólo los colegios tienen la capacidad de llegar a todos los menores, y tendrían que ser dotados de todas las infraestructuras y las medidas de formación necesarias para abarcar también esta tarea.”

2.2. Principales problemas relacionados con los menores y las TIC

Tras el análisis realizado, a continuación se enuncian los principales temas que atañen en la actualidad a los menores de entre 6 y 12 años de edad en relación con el uso de las TIC y una breve descripción de los mismos, dado que serán la base en el momento de configurar el cuestionario.

- Netiqueta (comportamiento en línea)

El término “Netiqueta” surge de la unión de “Net” (red) más “Etiqueta” (protocolo), para *“establecer unas normas de buenas maneras a tener en cuenta en el uso de Internet”*. Este apartado reviste gran importancia dado que muchos casos de ciberacoso comienzan por incidentes surgidos en el uso de redes sociales.

Entrando en el tema de la propiedad intelectual, se debe hacer mención a las licencias Creative Commons, que *“proporcionan una manera fácil de administrar los términos de copyright (propiedad intelectual) que se conectan de forma automática a todas las obras creativas bajo derechos de autor”*²¹.

Si bien se trata de una temática de carácter transversal, su importancia radica en la generalidad de normas básicas que engloba, de las cuales muchos organismos se han hecho eco. Como por ejemplo el Departament d'Ensenyament²², el Consell Escolar de Catalunya²³, también bajo el nombre de “etiqueta” con el mismo significado en otros documentos como el despliegue de las competencias básica del ámbito digital en primaria²⁴.

- Ciberacoso

Este fenómeno está viviendo un rebrote y una redefinición (Cánovas, 2014)²⁵. Hoy en día el acoso puede producirse fácilmente de forma ininterrumpida, puesto que el menor puede ser atacado con múltiples dispositivos, desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.

Dentro de este apartado encontramos de forma más frecuente las siguientes tipologías:

- Ciberacoso escolar (ciberbullying)

Se define, según la Guía Clínica de ciberacoso para profesionales de la salud (2015) como *“el daño intencional y repetido infligido por parte de un menor o grupo de menores hacia otro menor mediante el uso de medios digitales”*. Normalmente el acoso a través de las TIC es un aumento de las situaciones de acoso que han tenido anteriormente de forma personal.

²¹Información General de las Licencias http://es.creativecommons.org/blog/pmf/#faq_entrada_0001

²²http://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/pas/actic/c1n2/modul_14/index

²³http://consellescolarcatal.gencat.cat/web/.content/consell_escolar/actuacions/documents_i_informes_en_pdf/static_files/Doc1-15_Tecnologies_mobils.pdf (p. 14)

²⁴Competències bàsiques de l'àmbit digital. Identificació i desplegament a l'educació primària (pp. 41, 45, 55 i 62)

²⁵ Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones

Es de especial mención en este apartado el “Protocolo de prevención, detección e intervención frente al ciberacoso entre iguales”²⁶ diseñado por la Generalitat de Catalunya.

- Grooming (ciberacoso ejercido por un adulto hacia un menor, con el fin de abuso sexual)

Se refiere, según definición de la Guía de buenas prácticas TIC para las familias²⁷ “a un acoso realizado por un adulto con pretensión de mantener un control emocional o un chantaje respecto a un menor, para provocar posteriormente situaciones de abuso. El contenido de dicho acoso explícita o implícitamente tiene un contenido sexual”.

Tal ha sido la notoriedad de estos casos que nuestro código penal incorpora el artículo 183 bis (añadido por Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio), refiriéndose de forma explícita a los contactos con menores de 13 años a través de las TIC con el ánimo de cometer un delito de tipo sexual.

- Sexting (difusión o publicación de contenido sexual a través de dispositivos tecnológicos)

El “sexting” es una palabra tomada del inglés que une “Sex” (sexo) y “Texting” (envío de mensajes de texto). Consiste, pues, en “el envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o vídeos) producidos generalmente por el propio remitente, a otras personas por medio de teléfonos móviles”²⁸.

Según los datos recogidos en la encuesta EU Kids online II promovida por la Comisión Europea en su programa Safer Internet, el 3% de los menores españoles entre 11 y 12 años afirma haber recibido o visto mensajes de tipo sexual en los últimos doce meses. La edad es factor muy importante pues se observa un notable crecimiento del porcentaje al pasar a cerca del 10% entre los 15 y 16 años.

- Gestión de la privacidad y de la identidad digital

El término “privacidad” en los entornos digitales se usa para aglutinar todo lo concerniente al control de la información personal en internet. La correcta gestión de la privacidad permite evitar fraudes, así como vigilar la huella digital que se confecciona, y preservar una identidad digital acorde al interés del usuario.

Aparece, por tanto, el término “huella digital”, entendida como el rastro que dejamos al utilizar Internet²⁹. Se configura con los comentarios en redes sociales, el uso de aplicaciones, registros de correo electrónico y demás, y genera un historial en línea que puede ser seguido por otras personas o almacenado en una base de datos.

Es necesario enseñar que todas las personas tienen una “identidad digital”, es decir, “una presencia en Internet que afecta a nuestra imagen y reputación reales y que se concreta en las redes sociales” (Institut Municipal d'Educació de Barcelona, 2014)³⁰. Por ello, un criterio

²⁶ XTEC - Xaxa Telemàtica Educativa de Catalunya.

http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/ciberassetjament_igu_als/index.html

²⁷ Junta de Castilla y León.

²⁸ <http://www.sexting.es/>

²⁹ <http://www.internetsociety.org/es/tu-huella-digital>

³⁰ Com t'impliques en l'educació digital dels teus fills i filles? Guia per a famílies

básico en el uso de redes sociales y la configuración de los perfiles personales es vigilar los datos personales al igual que hacemos en la realidad física.

Otro problema frecuente en los menores de estas edades es que contabilizan su popularidad con el número de amistades que tienen, o de aprobación a sus publicaciones. Por ello hay que hacer especial hincapié en este punto, diferenciando la posible popularidad en las redes sociales de una posible filtración de su privacidad. Se considera también importante proponer una serie de recomendaciones para gestionar los registros como usuario y las contraseñas.

- **Protección ante virus y fraudes**

Las TIC han abierto las puertas a nuevos problemas, como los virus y el fraude electrónico. Además es conveniente también educar contra el espíritu consumista que tanto aflora en la sociedad actual, y que en ocasiones incluyen algún tipo de engaño.

- **Acceso a contenidos inapropiados o no verificados**

Bajo el título de “contenido inapropiado” se reúne todo aquel material, como imágenes, vídeos o mensajes, que puede dañar la sensibilidad de un menor. Conviene, pero, hacer distinción en el contenido ilícito, es decir, ilegal; y el contenido nocivo, que a pesar de estar permitido por la Ley puede resultar perjudicial para el desarrollo personal y social del menor.

Debemos tener presente las consecuencias que tiene para los menores el acceso a contenidos inapropiados. Últimamente los profesionales de la salud, la educación, y las tecnologías están manifestando la inquietud en este tema, y confirman que:

“esta exposición temprana y sin filtro alguno les está convirtiendo, entre otros, en personas sexualmente activas a edades cada vez más tempranas. Por todo ello, los investigadores en estos campos constatan el aumento de la violencia y el abuso en las relaciones sexuales, la adicción a la pornografía, el aumento de la aceptación de los estereotipos sexuales y el aumento de la obsesión con la imagen corporal”³¹.

Entre los ejemplos más comunes encontramos³² contenidos pornográficos, violentos, falsos o carentes de rigor, juegos de azar, videojuegos y juegos online, publicidad, y contenidos fraudulentos y virus.

Hay que hacer especial mención en este punto a las comunidades en línea o virtuales son grupos de usuarios que realizan sus actividades y comunicaciones en la red. Si bien estas comunidades pueden ser beneficiosas y útiles, al potenciar el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales, también pueden conllevar algún peligro si el contenido es inapropiado para los menores o participan en alguna comunidad peligrosa al incitar al odio, la violencia, o al atentar contra la salud.

Para ayudar a discernir entre la conveniencia o no de ciertos contenidos de forma objetiva, disponemos de los siguientes criterios de clasificación:

- Pictogramas del ICAA³³ para la clasificación del contenido audiovisual.

³¹ Red.es

³² Red.es. Acceso a contenidos inapropiados.

³³ Instituto de Cinematografía y de las Artes Audiovisuales

- Pictogramas PEGI³⁴ y PEGI online para videojuegos.

En este apartado se ha incluido también el contenido no verificado, dado que en muchas ocasiones los menores no juzgan la información aportada y suelen caer en incorrecciones o populismos. De hecho, en relación con este punto, se da con frecuencia la queja por parte de padres y docentes de que los menores no saben buscar solos en internet. Esto sumado a la “infoxicación” complica una búsqueda eficaz. Por ello es interesante el uso de estrategias de búsqueda en Internet.

- Detrimento físico

"La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades". Cita procedente del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS), definición no modificada desde 1948. Entre otros, se están generalizando ciertos dolores o síndromes que antes quedaban relegados a ciertos oficios o edades avanzadas. Se trata de, por ejemplo, del popular “dedo de BlackBerry”, el síndrome del túnel carpiano y “codo de tenista”, el Síndrome Visual Informático (SVI)³⁵, problemas de audición³⁶ y/o molestias cervicales.³⁷

- Tecnoadicciones

La Conducta Adictiva a Internet³⁸ no se debe confundir con el uso ni el abuso. La adicción se caracteriza por la aparición de tres síntomas principales: tolerancia, abstinencia y dependencia. Los expertos indican que el problema aparece cuando esta adicción a la tecnología impide a la persona llevar su vida diaria con normalidad, al supeditar sus obligaciones a la tecnología. Entre los menores *“la conexión permanente parece satisfacer la enorme necesidad de contacto constante con sus iguales, pero puede también acaparar la mayor parte de su tiempo en detrimento de otras formas de relación o de ocio”* (Cánovas et al., 2014, p. 3).

³⁴ Establecido por Información Paneuropea sobre Juegos desde el año 2003

³⁵ Què és la SVI? (Síndrome Visual Informàtica) <http://www.victor3d.cat/pantalles/quees.html> Sintomatología etiquetada tras los estudios que demuestran, según la COOOC (“Campanya Visió i pantalles”), que *“entre el 50% hasta el 90% de las personas que exponen sus ojos a una pantalla más de dos horas al día refieren molestias visuales”*.

³⁶ Un uso prolongado y/o a elevado volumen de las TIC como reproductores de música y vídeos puede provocar pérdida de audición. Según la OMS (Escuchar sin riesgos! <http://www.who.int/topics/deafness/safe-listening/es/>), las personas de entre 12 y 35 años de países de ingresos medianos y altos padecen una pérdida auditiva discapacitante debida a diferentes causas, pero *“casi el 50% están expuestos a niveles de ruido perjudiciales a consecuencia del uso de dispositivos de audio personales como reproductores de MP3 y teléfonos inteligentes”*.

³⁷ En la mayoría de casos no por el hecho de doblar el cuello al mirar a la pantalla, si no porque se usan los portátiles y los dispositivos móviles en multitud de localizaciones y posiciones, sin vigilar la posición del cuello y espalda. Éste último es un efecto a prevenir muy destacable, dado que como se anuncia en la campaña “Prevención de los dolores de espalda en los escolares” (Organización Médica Colegial (OMC) y Fundación Kovacs, 2016), en *“España, antes de los 15 años, el 51% de los chicos y el 69% de las chicas ya han padecido dolor de espalda”*.

³⁸ Se define por la Fundación MAPFRE (Tecnoadicciones. Guía para el Profesorado, 2015, p. 5) como *“un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce potencialmente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas y de las actividades recreativas, así como de la salud y la higiene personal”*.

2.3. Aspectos legales y de seguridad

A nivel de delitos penales, es decir, los tipificados en el Código Penal, hay cierta dificultad porque tal como se describe en la Memoria de la Fiscalía General del Estado del año 2015³⁹:

“uno de los problemas que complican el análisis de este fenómeno criminal es, precisamente, la especial dificultad en la detección e identificación de los procedimientos judiciales/diligencias de investigación que tienen por objeto hechos ilícitos vinculados al uso de las TIC. Ello es consecuencia de la transversalidad de esta forma de delincuencia que puede manifestarse en comportamientos ilícitos de muy diversa naturaleza, y encuadrables en diferentes tipos penales, por lo que su reflejo a efectos estadísticos en muchas ocasiones puede quedar oculto en los datos globales correspondientes al registro genérico de los distintos delitos, circunstancia que ocurre siempre que no se deja constancia en las aplicaciones, con la debida precisión, del carácter informático de la infracción.”

De hecho, uno de los conflictos a la hora de denunciar es la tipificación del delito en el Código Penal. Y claro está, esto es el resultado de un proceso extenso, ya que deben haber repetidos casos para que se detecte la necesidad de legislar, y más tarde aprobarse. La gran rapidez y aumento en la variedad de casos hacen que en la actualidad se hayan incluido varios delitos relacionados con las TIC y menores, tales como el grooming y cyberbullying (antes se agrupaban como coacciones continuadas). El sexting o sextorsion no son conceptos penales, pero son chantajes o coacciones casi específicos de internet ya que es el medio más habitual para realizarlas.

Siguiendo con las aportaciones que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado realizan para velar por la seguridad pública en relación a estos temas, encontramos en el "Plan director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos" del Ministerio del Interior, con el número de Instrucción nº 7/2013 (p. 9):

“Las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil fomentarán acciones de sensibilización y formación dirigidas a concienciar a los menores y los jóvenes, así como a sus padres y a la comunidad educativa en su conjunto, sobre el uso responsable de las nuevas tecnologías y los riesgos que las mismas pueden implicar, promoviendo, a su vez, la comunicación a su entorno familiar, educativo o a las Fuerzas de Seguridad de los hechos de los que puedan ser víctimas o testigos”.

Por tanto, los centros educativos y las familias deben desempeñar un nuevo papel en el uso correcto de las tecnologías de la información y de la comunicación de los menores para dar respuesta al reto digital actual, contando con la ayuda de las fuerzas de seguridad.

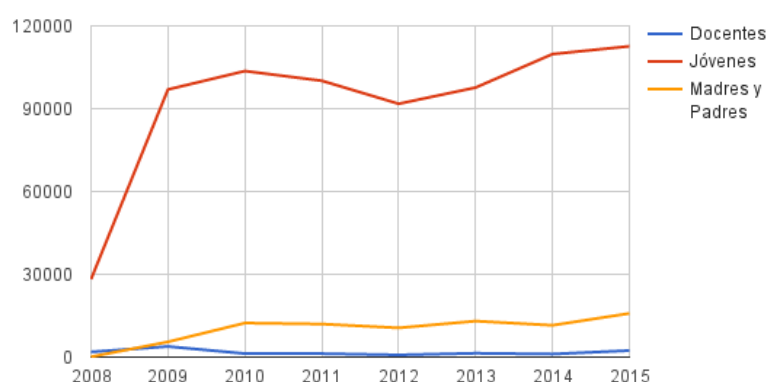
En este punto, y centrando la atención en Cataluña, es indispensable contar con el trabajo que realizan los Mossos d'Esquadra. Durante el proceso de búsqueda de información en el curso 2015-2016, se ha contado con la inestimable ayuda de este cuerpo de seguridad, tanto para la obtención de datos en cuanto a denuncias constatadas realizadas a los Mossos d'Esquadra, como por la colaboración de la principal Unidad de Internet Segura en materia de prevención. Un apunte importante respecto al siguiente análisis de los datos, es que se realiza sobre delitos acaecidos desde el año 2008 hasta 2015 en Cataluña. Se parte de este año

³⁹ Capítulo III. 11. Criminalidad informática. 11.2 Análisis de diligencias de investigación y procedimientos judiciales incoados y acusaciones del Ministerio Fiscal en el año 2014 (p. 588-589)

porque es el momento en que se empiezan a delimitar como “TIC”. Tras la obtención de los datos y de las entrevistas mantenidas con ellos, esta participación se destacan las siguientes relevantes conclusiones:

- Cada vez es más notable la necesidad y celebración de actividades sobre internet segura a la población en general, pero especialmente entre los menores, como se muestra en el siguiente gráfico:

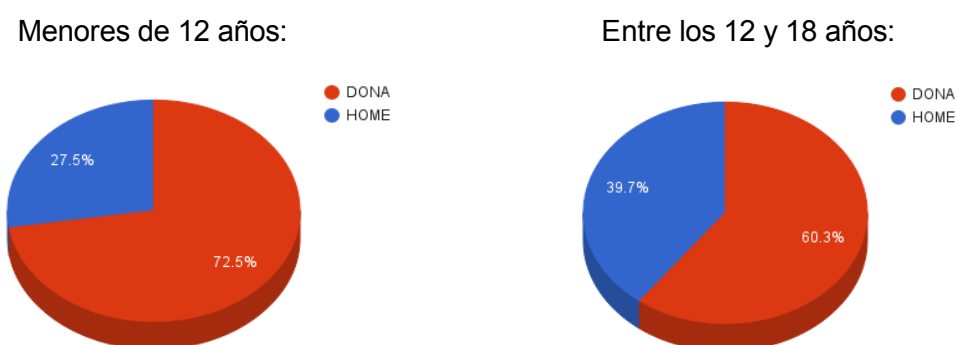
Gráfico 4: Asistentes a presentaciones y coloquios “Internet segura” organizados por los Mossos d’Esquadra en Cataluña (entre los años 2008 - 2015)



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra⁴⁰

- Las víctimas son en su mayoría mujeres (en color rojo), especialmente en menores de hasta 12 años:

Gráfico 5: Porcentaje de víctimas por sexo en menores de 12 años y de 12 a 18 años entre 2008 y 2015

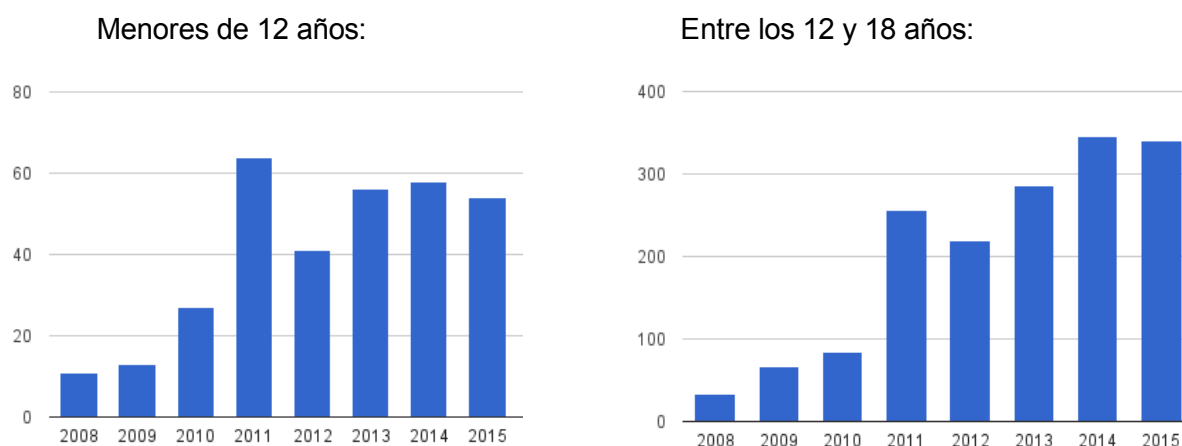


Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

- Se puede observar un aumento en los delitos en estos años:

⁴⁰ Con la etiqueta de “jóvenes” se incluye a personas de 0 a 25 años de edad, pero el 95% o más son menores de 18 años. Este margen de edad superior se debe a que en ocasiones a las charlas asisten personas de diferente franja de edad.

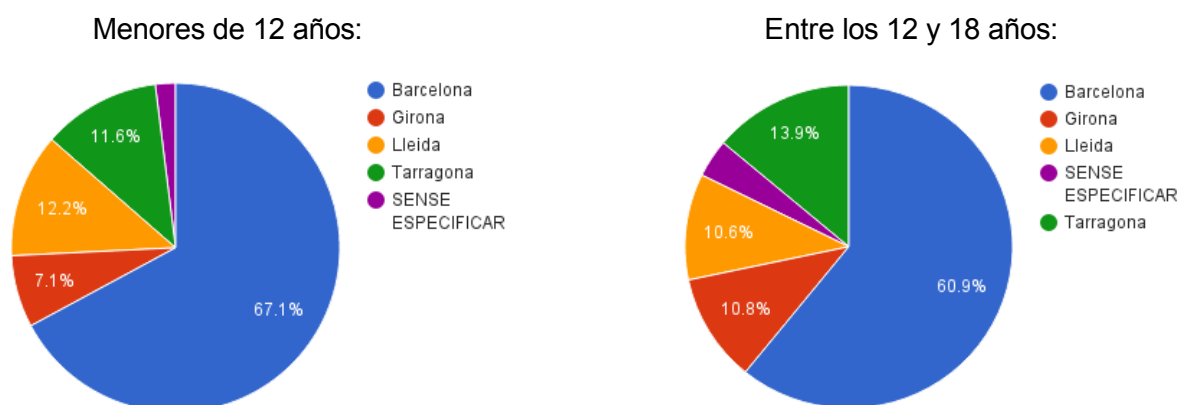
Gráfico 6: Recuento de víctimas por año de apertura en menores de 12 años y entre los 12 y 18 años entre 2008 y 2015



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

- Porcentaje de delitos por provincias:

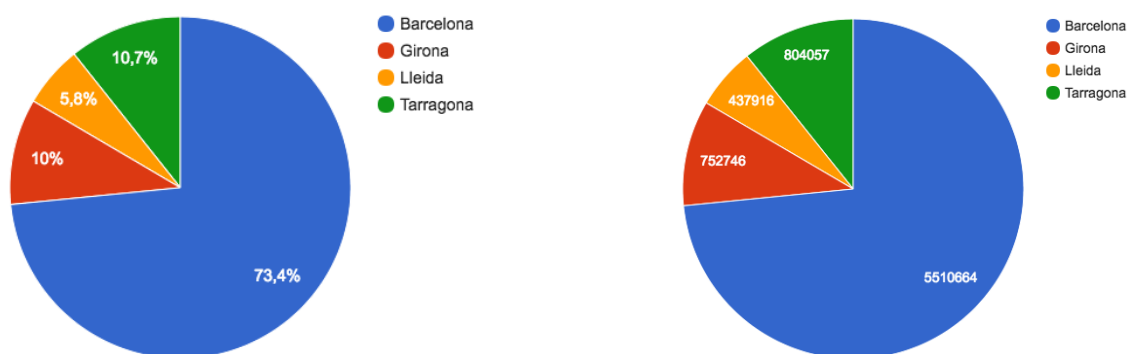
Gráfico 7: Recuento de víctimas por provincia en menores de 12 años y entre los 12 y 18 años entre 2008 y 2015



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

Al compararse este recuento con la población media por provincias entre los años 2008 y 2015, se puede apreciar que si bien es normal que Barcelona sea la provincia con mayor porcentaje de delitos al corresponderse aproximadamente con el porcentaje de población correspondiente a la media de población entre los años 2008-2015, llama la atención el caso de Lleida, que dobla el porcentaje de delitos respecto al de población.

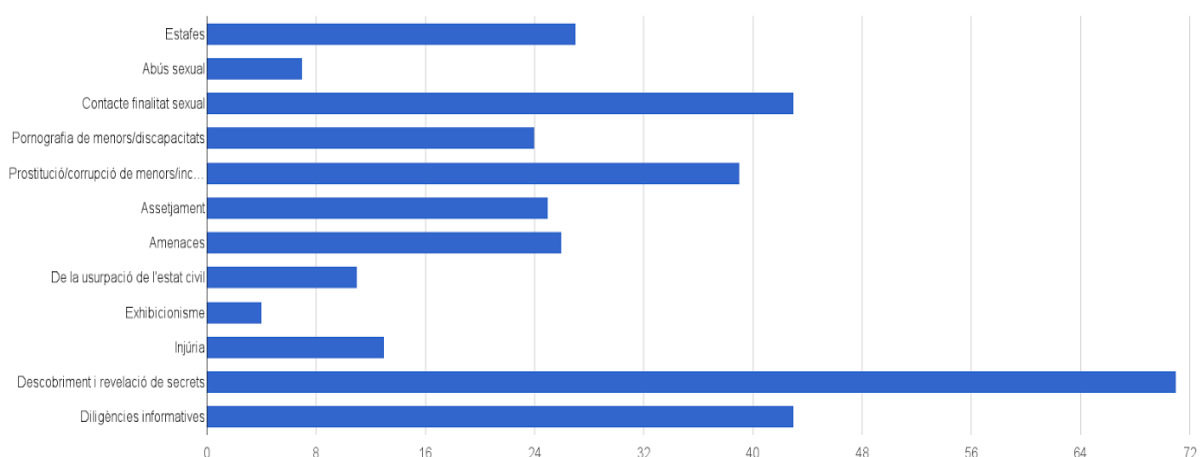
Gráfico 8: Porcentaje y número de habitantes medio por provincias en Cataluña entre los años 2008 - 2015



Fuente: Propia, a partir de datos del Idescat. Padrón municipal de habitantes; INE

- Si se analizan los datos en cuanto a delitos en los que las **víctimas son menores de 12 años**, aparece el siguiente gráfico (⁴¹,⁴²):

Gráfico 9: Recuento de delitos con víctimas menores de 12 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña



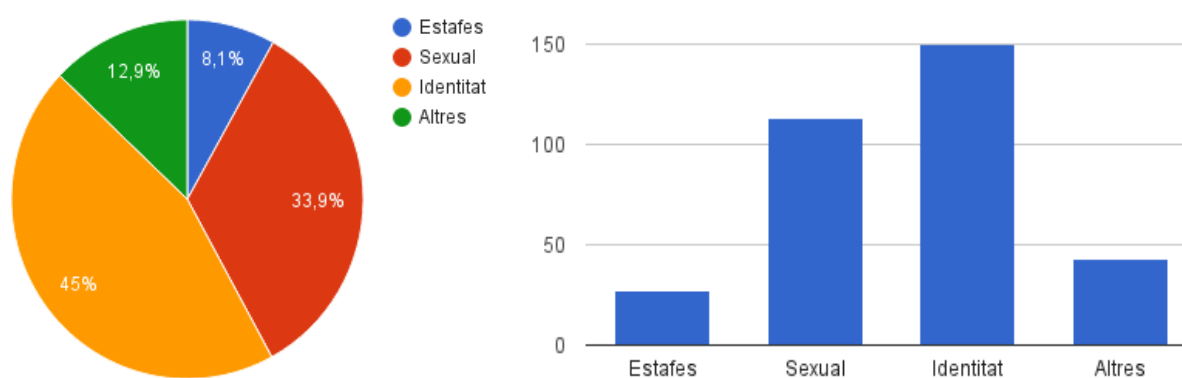
Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

Si se agrupan de acuerdo a la tipología más general del delito, el gráfico queda de la siguiente manera:

⁴¹ "Diligencias informativas" son un cajón de sastre. Son delitos lo suficientemente relevantes como para que lleguen al juzgado u otra institución, pero no cumplen exactamente todos los requisitos de otro artículo.

⁴² "Descubrimiento y revelación de secretos" suele ser conseguir imágenes, conversaciones o archivos personales sin la autorización del titular. Lo más habitual es compartir fotos eróticas o sexuales. El titular de la imagen las puede enviar voluntariamente, pero el que reenvía comete un delito si lo hace sin autorización.

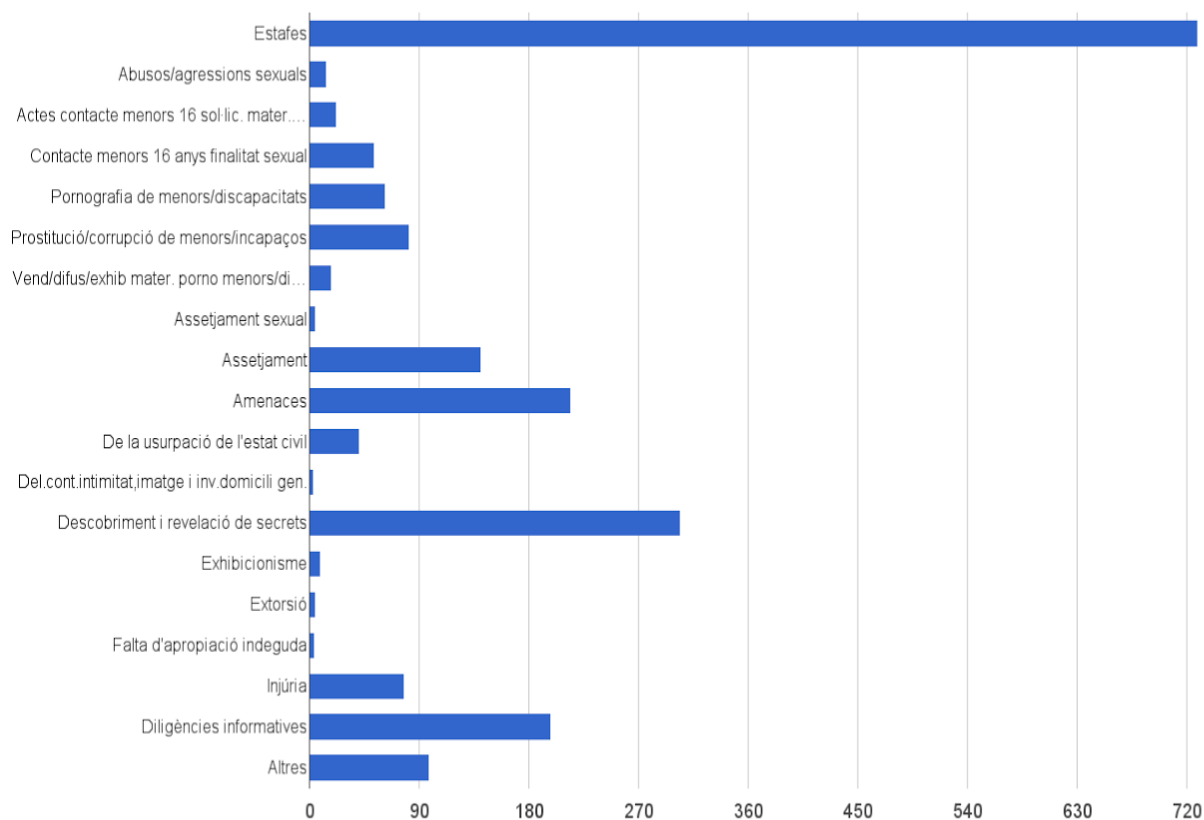
Gráfico 10: Porcentaje y frecuencia de delitos por tipología con víctimas menores de 12 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

- Y para los delitos con **víctimas de entre 12 y 18 años** de edad los siguientes:

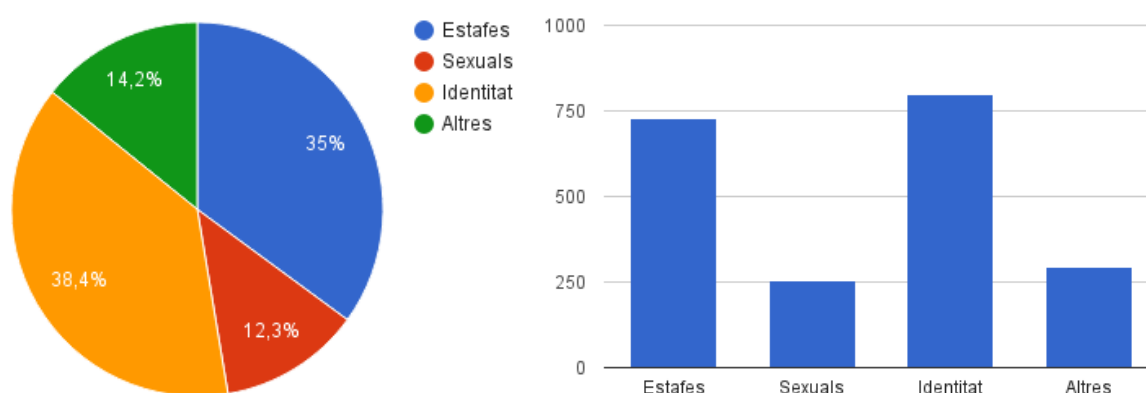
Gráfico 11: Recuento de delitos con víctimas menores de entre 12 a 18 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

Si se agrupan de acuerdo a la tipología más general del delito, el gráfico queda de la siguiente manera:

Gráfico 12: Porcentaje y frecuencia de delitos por tipología con víctimas menores de entre 12 a 18 años entre los años 2008 - 2015 en Cataluña



Fuente: elaboración propia a partir de datos facilitados por Mossos d'Esquadra

Las estafas (económicas siempre, delito contra el patrimonio⁴³) elevan su número de forma tan notable hacia los 18 años porque de ellos quieren más su dinero, mientras que de los menores de 12 años buscan imágenes, intimidad, contra la libertad sexual... A cada edad lo que más atrae es lo que más fácilmente pueden dar.

Con todo esto, resulta de interés, en general, la dificultad de poder tener el número concreto de casos de conflicto con las TIC y los menores. Se debe, por una parte, por la excesiva alarma social que hay por una parte, lo que provoca, por ejemplo, un mayor aviso de casos de ciberacoso cuando realmente no son más que una agresión puntual o no cumple todos los requisitos para ser considerado como tal. También que haya una publicitación de casos no tan graves, porque hay familias a las que les gustan “hacer mucho ruido”. Entre las fuerzas de seguridad es común hablar de la “cifra negra”, es decir, de delitos que han sucedido pero de los que no hay conocimiento porque no se denuncian. A veces se tiene la sospecha o se reciben informaciones subjetivas de que pasan cosas, pero los datos objetivos no lo reflejan. Pero por otro lado, porque también hay mucha gente reticente a denunciar por vergüenza, desconocimiento y/u otros motivos personales. Tal es el caso de los delitos sexuales en los adolescentes, o de las estafas en gente de más edad. Ante estos casos se añade que los centros educativos suelen “disimularlos” para evitar problemas: tanto con las familias, como para “marcar” al alumnado protagonista, por evitar papeleos (inspección, denuncias,...), o para no dañar la reputación e imagen del centro.

En general muchos problemas se solucionan fácilmente (sin llegar a la denuncia formal) gracias a la mediación del entorno más próximo al menor (familia y docentes), pero también gracias a la coordinación con otros profesionales como los cuerpos de seguridad (actuando a demanda del centro escolar o por detección de problemas), los equipos de psicopedagogos, técnicos, o el servicio de las líneas de ayuda.

2.4. Marco regulatorio jurídico y acuerdos internacionales

En este apartado se citan las diferentes regulaciones vigentes que existen para hacer frente a la problemática que se plantea.

⁴³ Los menores contratan servicios de pago sin ser conscientes, o facilitan datos personales o imágenes, etc... Siempre con engaño. Suele ser del tipo “Pincha aquí”, “descárgate esto”, etc..

Internacional

Partimos de la obligación promulgada en el artículo 29 de las “Observaciones generales del Comité de los Derechos del Niño”, donde queda reflejada la preocupación que tiene el Comité por la educación y la protección frente a la violencia, en las que cabe destacar la Observación General N° 13 sobre el derecho del niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia, además de presentar medidas educativas y mecanismos de protección relacionadas con la violencia contra la infancia, incluyendo la acometida con las TIC.

Unión Europea

Ya centrándonos en la UE, la Comisión de Europea en 2012 elaboró la “Nueva estrategia para mejorar la seguridad en Internet y crear contenidos más adecuados para niños y adolescentes” como respuesta a la situación de los menores en el entorno digital. Ésta se basa en los siguientes puntos:

- 1. Estimular los contenidos en línea de calidad para los jóvenes, procurando que puedan beneficiarse de contenidos creativos y educativos. Estimular el desarrollo de sus competencias digitales a través de la creación y el uso positivo de internet.*
- 2. Intensificar la sensibilización y la capacitación a través de:*
 - *Formación en la escuela de habilidades para la seguridad en línea desde los primeros años.*
 - *Campañas de sensibilización tanto a niños, niñas, padres, profesores y cuidadores.*
 - *Mecanismos y herramientas de denuncia a través de servicios y dispositivos en línea.*
- 3. Crear un entorno en línea seguro para los niños y las niñas aplicando medidas para evitar que entren en contacto con comportamientos o contenidos nocivos.*
- 4. Luchar contra los abusos sexuales y la explotación sexual de los niños y las niñas implementando acciones para identificar, rescatar y prestar atención a las víctimas, adoptar medidas contra los autores y frenar la circulación de imágenes.*

Nacional

Teniendo en cuenta las especificidades de los delitos mencionados anteriormente, hay que tener presente la normativa que hace referencia al uso de imágenes y a la protección de datos:

- **Normativa sobre uso de imágenes:**

La Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de enjuiciamiento civil en su artículo 4.1. concreta que “*los menores tienen derecho al honor, la intimidad personal y familiar y en su propia imagen*”.

- **Normativa sobre protección de datos**

El derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal se configura en el artículo 18.4 de la Constitución Española. Este derecho se desarrolla en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD). El título II

se refiere particularmente a la captación de datos de los menores, concretándose en los siguientes puntos:

Sección 1.ª Obtención del consentimiento del afectado

Artículo 13. Consentimiento para el tratamiento de datos de menores de edad.

1. [...] En el caso de los menores de catorce años se requerirá el consentimiento de los padres o tutores.

2. En ningún caso podrán recabarse del menor datos que permitan obtener información sobre los demás miembros del grupo familiar, o sobre las características del mismo [...].

3. Cuando el tratamiento se refiera a datos de menores de edad, la información dirigida a los mismos deberá expresarse en un lenguaje que sea fácilmente comprensible por aquéllos, con expresa indicación de lo dispuesto en este artículo.

4. Corresponderá al responsable del fichero o tratamiento articular los procedimientos que garanticen que se ha comprobado de modo efectivo la edad del menor y la autenticidad del consentimiento prestado en su caso, por los padres, tutores o representantes legales.

Por tanto, los menores de 14 años, incluyéndose aquí el alumnado de Educación Primaria, pueden dar sus datos para crear usuarios con el consentimiento de los progenitores o tutores legales.

Pero además a los docentes se nos exige intervenir en todas aquellas situaciones en las que el alumnado esté en peligro (tanto por acoso escolar como por cualquier otra causa), tanto dentro como fuera de las instalaciones del centro, en cuanto se tenga conocimiento de las mismas, tal y como se recoge en el Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo, sobre los derechos, deberes y normas de convivencia de los alumnos de centros sostenidos con fondos públicos:

Artículo 46.

“Podrán corregirse, de acuerdo con lo dispuesto en este título, los actos contrarios a las normas de convivencia del centro realizados por los alumnos en el recinto escolar o durante la realización de actividades complementarias y extraescolares. Igualmente, podrán corregirse las actuaciones del alumno que, aunque realizadas fuera del recinto escolar, estén motivadas o directamente relacionadas con la vida escolar y afecten a sus compañeros o a otros miembros de la comunidad educativa.”

Los docentes quedan así autorizados a intervenir, aunque no parece que sea obligatorio. Pero si se recurre al **Artículo 262 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal**:

Artículo 262.

“Los que por razón de sus cargos, profesiones u oficios tuvieren noticia de algún delito público, estarán obligados a denunciarlo inmediatamente [...]. Los que no cumpliesen esta obligación incurrirán en la multa señalada en el artículo 259, que se impondrá disciplinariamente. [...]

Si el que hubiese incurrido en la omisión fuere empleado público, se pondrá además en conocimiento de su superior inmediato para los efectos a que hubiere lugar en el orden administrativo.

También se puede cometer un delito de omisión, tipificado en el Artículo 450 del Capítulo II del **Código Penal**:

1. El que, pudiendo hacerlo con su intervención inmediata y sin riesgo propio o ajeno, no impidiere la comisión de un delito que afecte a las personas en su vida, integridad o salud, libertad o libertad sexual, será castigado [...].

2. En las mismas penas incurrirá quien, pudiendo hacerlo, no acuda a la autoridad o a sus agentes para que impidan un delito de los previstos en el apartado anterior y de cuya próxima o actual comisión tenga noticia.”

También hay que hacer mención a la regulación y tipificación delictiva que recoge el **Código Penal** en relación a la problemática con las TIC, ya que no tipifican como un nuevo delito, sino de una adaptación al nuevo entorno tecnológico para cometer tipos delictivos preexistentes. Algunos ejemplos son:

- Art. 143.1 CP. Inducción al suicidio.
- Art. 147.1 y 148 CP. Lesiones.
- Art. 169 y 171 CP. Amenazas.
- Art. 172 CP. Coacciones.
- Art 173 CP. Tortura o delito contra la integridad moral.
- Art. 185 CP. Exhibición sexual.
- Art. 186 CP. De los delitos de exhibicionismo y provocación sexual
- Art. 189 CP. Creación y distribución de pornografía infantil.
- Art. 197.1 y 197.5 CP. Del descubrimiento y revelación de secretos.
- Art. 205 y 206 CP. Calumnia.
- Art. 208 y 209 CP. Injurias.
- Art. 401 CP. Usurpación identidad.
- Art. 264.2 CP. Daños informáticos.
- Art. 510 CP. Delitos de opinión

Para acabar, la **Ley 23/2006**, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la **Ley de Propiedad Intelectual**, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, permite la reproducción para fines educativos de textos, imágenes o vídeos siempre y cuando se cite la autoría.

«Artículo 32. Cita e ilustración de la enseñanza.

1. Es lícita la inclusión en una obra propia de fragmentos de otras ajenas de naturaleza escrita, sonora o audiovisual, así como la de obras aisladas de carácter plástico o fotográfico figurativo, siempre que se trate de obras ya divulgadas y su inclusión se realice a título de cita o para su análisis, comentario o juicio crítico. Tal utilización sólo podrá realizarse con fines docentes o de investigación, en la medida justificada por el fin de esa incorporación e indicando la fuente y el nombre del autor de la obra utilizada. [...]

2. No necesitará autorización del autor el profesorado de la educación reglada para realizar actos de reproducción, distribución y comunicación pública de pequeños fragmentos de obras o de obras aisladas de carácter plástico o fotográfico figurativo,

excluidos los libros de texto y los manuales universitarios, cuando tales actos se hagan únicamente para la ilustración de sus actividades educativas en las aulas, en la medida justificada por la finalidad no comercial perseguida, siempre que se trate de obras ya divulgadas y, salvo en los casos en que resulte imposible, se incluyan el nombre del autor y fuente. [...]”

Dentro de la **LOMCE** hay otro artículo a referenciar, y que justifica el desarrollo de este trabajo dirigido a los docentes. Dentro del Artículo 102. Formación permanente:

1.La formación permanente constituye un derecho y una obligación de todo el profesorado y una responsabilidad de las Administraciones educativas y de los propios centros.

3. Las Administraciones educativas promoverán la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y la formación en lenguas extranjeras de todo el profesorado, independientemente de su especialidad, estableciendo programas específicos de formación en este ámbito. Igualmente, les corresponde fomentar programas de investigación e innovación.

Siguiendo con la definición de “Competencia Digital Docente”, el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF, 2017), dentro del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, ha elaborado el “Marco Común de Competencia Digital Docente”. Este documento sigue diferentes propuestas europeas, pero reconoce que se están revisando debido las diferentes y crecientes necesidades actuales. En esta propuesta, la CDD *“también puede definirse como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados”* (p. 9).

En todas las áreas encontramos diferentes guiños hacia la seguridad y uso correcto de las TIC, destacando las dimensiones en cada área que se encuentran en el Anexo 9.2.

El Departament d’Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ha publicado recientemente dos documentos de relevancia en este campo.

Por una parte, en la reciente Resolución ENS/1356/2016, del 23 de mayo, se da publicidad a la definición de la Competencia digital docente, para el profesorado no universitario. Este documento, siguiendo las directrices del “Marco Común de Competencia Digital Docente” del INTEF, da respuesta a la preocupación por la Capacidad Digital Docente (CDD), entendida como *“la capacidad que tienen los docentes de aplicar y transferir todos sus conocimientos, estrategias y habilidades sobre las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en situaciones reales y concretas de su praxis profesional”*. La CDD es la suma de la Competencia Digital Instrumental (CDI) referida al uso instrumental de las tecnologías, y las habilidades de carácter didáctico y metodológico (CDM). Es dentro de esta Competencia didáctica y metodológica del ámbito digital que encontramos la dimensión número 4 “Ética y civismo digital” (p. 3), descrita como:

“conocimiento y asimilación de las implicaciones derivadas del uso de las tecnologías digitales en el ámbito educativo en lo que se refiere a cuestiones de legalidad, seguridad e identidad digital. Formación del alumnado sobre estas cuestiones para que hagan un uso ético y responsable de estas tecnologías”.

Se concreta en los puntos e indicadores que se encuentran en el Anexo 9.3.

De acuerdo con las reflexiones emitidas por el Consell Escolar de Catalunya en fecha 4 de marzo de 2015, en el apartado 5 del documento (pp. 11-12) se recoge el siguiente aviso en cuanto al uso de los dispositivos móviles por la comunidad educativa, solicitando su incorporación en las actividades del centro, previniendo posibles conflictos y con qué objetivos:

“se está pasando a la incorporación cada vez más generalizada de comunicaciones interactivas vehiculadas por la tecnología. [...]”

[...] y en este sentido las normas de organización y funcionamiento deberían incorporar previsiones claras y proporcionadas [...]

Los alumnos, como usuarios conscientes de los dispositivos móviles deben conocer qué se puede hacer y qué no, desarrollar pautas de comportamiento responsable, seguro y legal y, en su caso, dar cuenta de sus acciones”

Las recientes **Instrucciones de inicio de curso 2016-2017**, en el documento “Documentos para la organización y la gestión de los centros. Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento” en fecha 23 de junio de 2016, reflejan la obligación de:

“Cuidar que los materiales digitales difundidos por el centro y que sean accesibles en línea respeten los derechos de autoría y las licencias de uso de los diferentes elementos que los integran (imágenes, esquemas, textos, audio, vídeo, etc.). La publicación de contenidos que el mismo centro genera y que comparte y difunde en la red se debe hacer con la adopción de licencias Creative Commons” [...] “tener cuidado de la aplicación de las medidas de protección de contenidos inadecuados en el acceso a Internet, acordadas por el centro”.

Relativo a la **normativa preventiva frente situaciones de ciberacoso**, hay que hacer referencia a las medidas de promoción de la convivencia y de protección que recogen:

1. La Ley 12/2009, de 10 de julio, de educación (DOGC 5422 - 16/07/2009) en el artículo 7 sobre la Convivencia, en el artículo 30 sobre Derecho y Deber de convivencia, en el artículo 32 sobre Mediación y especialmente, el artículo 33, que trata sobre Protección contra el acoso escolar y contra las agresiones.

2. El Decreto 102/2010, de 3 de agosto, de autonomía de los centros educativos (DOGC 5686 - 05/08/2010) en el artículo 19 sobre el contenido de las Normas de organización y funcionamiento del centro (NOFC) y en el artículo 23 sobre Medidas de promoción de la convivencia.

3. La Ley 11/2014, del 10 de octubre, para garantizar los derechos de lesbianas, gays, bisexuales y para erradicar la homòbia, la bifobia y la transfobia (DOGC 6730 -17.10.2014), en el artículo 12.6 sobre Educación.

4. El Decreto 279/2006, de 4 de julio, sobre derechos y deberes del alumnado y regulación de la convivencia en los centros educativos no universitarios de Cataluña (DOGC 4670 - 07/06/2006)

El artículo 25 , sobre el Ámbito de aplicación de la mediación, dispone que:

“El proceso de mediación puede utilizarse como estrategia preventiva en la gestión de conflictos entre miembros de la comunidad escolar, aunque no estén tipificados como conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro”.

En cuanto a la **normativa sobre protección de datos**, el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal se configura en Cataluña en el artículo 31 del

Estatuto de Autonomía de Cataluña, como derecho a la autodeterminación informativa (STC. 292/2000).

Y por último, concerniente a la **normativa sobre uso de imágenes**, la Ley 14/2010 del 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia, regula la utilización de las imágenes de los menores en la publicidad o en los medios de comunicación social (articulado 59 a 62 del Capítulo IX).

2.5. Necesidades formativas

2.5.1. Formación docente

Los centros escolares tenemos, por consiguiente, el deber de iniciar ya desde la educación primaria la prevención en temas de seguridad y TIC. Pero tal como reconocen desde el INTEF (2017, p. 2) *“la formación en competencias es un imperativo curricular que en el caso de la competencia digital ha tenido hasta ahora una especificación poco desarrollada y diversa en sus descriptores al no existir un marco de referencia común”*.

Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo requiere una correcta integración del uso de las TIC en las aulas y que los docentes tengan la formación necesaria en esa competencia. Es probablemente este último factor el más importante para el desarrollo de una cultura digital en el aula y la sintonía del sistema educativo con la nueva “sociedad en red”. Añade, además, que pocos países europeos integran en sus currículos de Educación Primaria aspectos relacionados con la seguridad en Internet.

Según la “Encuesta europea a centros escolares sobre TIC en educación” (INTEF 2013), España se encuentra en la primera posición en formación TIC en los últimos dos años dentro de Europa en cuanto a mayor número de horas por docente de este tipo de formación; sin embargo, sugiere la necesidad de replantear la eficacia de una formación TIC poco orientada en general a la inmersión digital del docente y la apropiación didáctica de los nuevos medios, especialmente en relación con la seguridad TIC.

Ya hace varios años que Cabero y Guerra (2011, p. 110) concluyeron que:

“En España [...] aún queda tiempo para que esta necesidad se conciba como una prioridad, y se desarrollen las medidas oportunas para implementarlo. No obstante, tras los resultados de este estudio, creemos firmemente en la importancia de esta formación de todos los ciudadanos [...]. En el ámbito formal detectamos escasez de contenidos y prácticas de aprendizaje, que podrían ampliarse y mejorarse”.

Además muchos docentes señalan, según el informe de Save the children (Orjuela et al., 2014, pp. 44 y 45), que *“no saben cómo afrontar las diferentes formas de violencia contra la infancia detectadas en la escuela”*; y además *“demandan y reconocen la necesidad de formación para contar con herramientas para la detección, notificación y actuación frente al acoso escolar y el ciberacoso, pero también frente a otras formas de violencia”*.

Por todo ello, los docentes debemos, desde la Educación Primaria, educar en el uso correcto y preventivo de las TIC, puesto que de lo contrario, no adquirirán la competencia digital suficiente *“que cualquier joven debe haber desarrollado al finalizar la enseñanza obligatoria para poder incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida”*⁴⁴.

⁴⁴ Según las indicaciones del Parlamento Europeo sobre competencias clave para el aprendizaje permanente (18 de diciembre de 2006).

Otro tipo de información importante es la formación a la que se puede optar en la actualidad de cara al ejercicio docente, dado que la más importante es la inicial, ya desde la universidad. Con esta intención se solicita, a todas las universidades de Cataluña que imparten estudios para la formación de los docentes, una relación de la presencia de este tema en las asignaturas de Grado de magisterio y estudios relacionados. La información recabada se adjunta como Anexo 9.4.

Lo que tras esta recogida de datos ha quedado patente, es que *“en este sentido y teniendo en cuenta que en los nuevos planes de estudios (Grados de Educación Infantil y Primaria) no existe ninguna asignatura concreta que desarrolle la competencia digital, sino que se presupone una transversalidad difícil de valorar”* (Molina y Pérez, 2012, p. 20) y reafirmando lo que avisa Cánovas (2015, p. 84), la presencia de las TIC en la formación universitaria de los docentes es mínima, y hasta el 70% de los mismos recién titulados considera que sus conocimientos son regulares o escasos en la aplicación de las TIC en el ámbito educativo.

Otra posibilidad que encontramos para los docentes es la **formación continua**. Si bien es posible que haya algún contenido relativo al tema en cursos de formación, tras la revisión realizada hasta la fecha sólo se ha encontrado un MOOC que trata exclusivamente este tema, organizado por Red.es (dependiente del Ministerio de industria, energía y turismo) y cuyo material se puede descargar desde la web “Capacitación en materia de Seguridad TIC para padres, madres, tutores, educadores de menores de edad”⁴⁵.

Dentro de la formación ofertada por el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya hay en Ateneu (materiales y recursos para la formación) un breve apartado dentro de “El uso de los dispositivos móviles en las aulas”, que bajo el título “Establecer pautas de comportamiento e implicar a los alumnos en la gestión del aula”⁴⁶ trata aspectos relacionados con el uso de los dispositivos móviles y seguridad en internet (gestión de cuentas y contraseñas, uso de imágenes y datos personales,...).

También se ha podido contactar con la formadora del curso llevado a cabo por el Servei Territorial Terres de l'Ebre con el código 8000120508: Protecció de dades i seguretat a Internet, dirigido a docentes de primaria y secundaria y realizado durante el curso 2015-2016.

Pero no sólo los docentes *“se quejan de falta de formación en el uso de las TIC”*, sino que:

“En aquellas comunidades en las que existen formaciones complementarias sobre el uso de las TIC, la asistencia y participación en las mismas es muy escasa. El profesorado se queja de que las formaciones suelen impartirse fuera de su horario laboral o lejos de su puesto de trabajo. Así mismo, muchos señalan que las formaciones están demasiado centradas en el uso de programas [...] pero no en la pedagogía de las TIC” (Cánovas, 2015, p. 84).

Lo que sí que se ha hallado es un gran número de páginas web relacionadas con la seguridad TIC, de las que se hace relación en el Anexo 9.1. La mayoría de ellas van dirigidas a los padres de estos menores, al igual que una serie de libros que se están popularizando y que también aparecen las referencias bibliográficas.

⁴⁵Los monográficos se pueden descargar también en <http://www.chaval.es/chavales/content/descarga-de-contenidos-formacion>.

⁴⁶ http://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/cmd/tac/dispositius_mobils/treball_aula

Estas guías y materiales didácticos e interactivos, difusión de buenas prácticas, publicación de estudios, creación de páginas web, realización de charlas, seminarios y cursos, etc. son fruto de las acciones de sensibilización y formación por el que están apostando las Administraciones Públicas, la cual debe ser constante y reforzado.

También se debe hacer mención a las entidades⁴⁷ que organizan talleres, en los que actualmente también se invita a los docentes.

2.5.2. Formación del alumnado de educación primaria

Dentro del apartado curricular en el Estado Español, la Ley Orgánica de Educación 2/2006 subraya el protagonismo de los centros escolares en este campo, estableciendo entre sus principios inspiradores (artículo 1): *“la educación para la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos, así como para la no violencia en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social.”*

También la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad de la Educación (LOMCE), ya indica que *“la adquisición de estas destrezas comunicativas [...] deben ajustarse a la realidad cambiante de un individuo que vive inmerso en una sociedad digital y que es capaz de buscar información de manera inmediata a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”*. Además encontramos los siguientes puntos relativos a las TIC en la Educación Primaria:

- *Bloque 2. Comunicación escrita: leer*
 - *9. Utilizar las TIC de modo eficiente y responsable para la búsqueda y tratamiento de la información.*
- *Bloque 3. Comunicación escrita: escribir*
 - *8. Utilizar las TIC de modo eficiente y responsable para presentar sus producciones.*
 - *8.2. Utiliza Internet y las TIC: reproductor de vídeo, reproductor de DVD, ordenador, reproductor de CD-audio, cámara de fotos digital y grabadora de audio como recursos para la realización de tareas diversas: escribir y modificar un texto, crear tablas y gráficas, etc.*

También hace especial mención a la “Competencia digital”, de la que indica, entre otras, que *“para una adquisición eficaz de las competencias y su integración efectiva en el currículo, deberán diseñarse actividades de aprendizaje integradas que permitan al alumnado avanzar hacia los resultados de aprendizaje de más de una competencia al mismo tiempo”*.

En Cataluña rige, además, la Llei d'Educació de Catalunya (LEC), aprobada por el Parlament de Catalunya en 2009 y publicada en el DOGC el 10 de julio del mismo año. Esta ley desarrolla y concreta las competencias de educación que tiene esta comunidad autónoma.

- En el artículo 52, referido al Currículum:
 - *i) Capacitar els alumnes per a l'anàlisi crítica dels mitjans de comunicació i de l'ús de les noves tecnologies.*
- En el artículo 58, referido a la educación primaria:
 - *b) Adquirir i desenvolupar les habilitats i les competències relatives a l'expressió i la comprensió orals, l'expressió escrita i la comprensió lectora, les competències en*

⁴⁷ Por ejemplo: <http://www.chaval.es/chavales/content/talleres-presenciales>,
<https://menores.osi.es/escuela-cibersegura/programa-jornadas-escolares-uso-seguro-y-responsable-red>,
<http://www.pantallasamigas.net/prevencion-y-sensibilizacion/index.shtm>

matemàtiques bàsiques i les competències necessàries per a l'ús de les noves tecnologies i de la comunicació audiovisual.

Y por otra parte, la Generalitat de Catalunya tiene publicado un documento de “Identificación y despliegue de la competencias básicas del ámbito digital en la educación primaria”, elaborado por un grupo de trabajo coordinado por los doctores Pere Marquès y Jaume Sarramona (2013), en la que se hace especial mención al tema de la seguridad en el uso de las TIC. Ya desde la introducción se indica que este documento se presenta de acuerdo a que la competencia en ámbito digital tiene consideración de competencia básica, y *“es indispensable para toda persona que quiera interactuar con normalidad en la sociedad actual”*.

Es concretamente dentro de la dimensión de “hábitos, civismo e identidad digital”, dirigido a *“tomar consciencia de la necesidad de hacer un uso crítico, seguro, legal, saludable, responsable y sostenible de las herramientas digitales”*⁴⁸ y que comprende las siguientes competencias relacionadas con la seguridad TIC:

- *Competencia 9. Desarrollar hábitos de uso saludable de la tecnología.*
- *Competencia 10. Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital.*

Cabe añadir aquí la dificultad para encontrar material de esta temática en catalán, lengua vehicular para la enseñanza en Cataluña.

Queda reflejado, pues, que las propuestas de los diferentes organismos y referencias legales internacionales, nacionales y comunitarias anteriormente expuestas para prevenir a los menores frente violencia durante el uso de las TIC, deben organizarse entre los diferentes estamentos que contribuyen en su formación, tales como educación, salud, servicios sociales, autoridades y sistema judicial.

El centro escolar debe asumir su responsabilidad en formación frente a los riesgos que conlleva el uso de las TIC por parte de los menores, y, por consiguiente, convertirse en el lugar de aprendizaje de los derechos y deberes del alumnado con vistas a su incorporación responsable en la sociedad, mediante la vivencia e interiorización de compromisos particulares y/o colectivos de la comunidad educativa en la escuela. Esta implicación de los futuros ciudadanos depende en gran parte de las experiencias propias que hayan vivido durante su escolarización, así como la información que reciben del centro educativo. No se puede obviar que la complejidad de la sociedad actual, resultado del proceso de cambio que ha conllevado el desarrollo y empoderamiento de las TIC, reclama con urgencia un cambio de mirada en relación que con ellas debe tener la formación dentro de los centros escolares que fomente la participación activa y responsable, ajustada a la edad. De esta forma nos aseguraremos de que preparamos al alumnado para la sociedad en la que se encuentran inmersos, abierta al futuro y a los nuevos contextos tecnológicos, tal como aseguran estudios especializados *“que han encontrado una relación causal entre las buenas prácticas pedagógicas -la propuesta educativa del centro y del aula, la formación de los profesores- [...], con un menor índice de violencia entre pares”* (Orjuela, L. et al., 2014, p. 15). Parece ser que parte de la culpa la tienen las Universidades que han formado a los docentes y que no han otorgado, generalmente, la merecida importancia. Tal como promulga uno de los objetivos del “Marco Común de Competencia Digital Docente”: *“ser más exigentes en relación a la*

⁴⁸ Competències bàsiques de l'àmbit digital. Identificació i desplegament a l'educació primària (2013)

competencia digital docente (actualmente la Universidad no forma suficientemente al futuro profesor en competencia digital y, por otra parte, en la Administración tampoco es requisito para el ejercicio de la docencia).” De ahí la necesidad de formación de los docentes.

3. Metodología:

3.1. Enfoque del proyecto

“En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe”. Eric Hoffer (Reflections on the Human Condition, 1973. Sección 32)

Atendiendo pues, a la situación actual presentada y aún más de cara al futuro, y porque la escuela debe convertirse en un principal agente para la capacitación digital del alumnado, se diseña este proyecto de innovación en el centro donde ejerzo mi labor docente, buscando un marco de prevención y seguridad en el uso de las TIC, dando respuesta a la necesidad de llevar a cabo acciones que faciliten la adquisición y consolidación de habilidades sociales que mejoren el uso que dan los menores y los futuros ciudadanos a las TIC y prevenir los riesgos que conlleva.

Este enfoque innovador, siguiendo la definición de “innovación educativa” de Pablos y Ramírez (2004, p. 7), que alude al *“conjunto de iniciativas que induzcan a los profesionales a pensar de un modo nuevo en la forma que tienen de hacer sus tareas”*, se basa la incorporación de un programa formativo para formar al alumnado de CS de educación primaria, se caracteriza por los cambios en la forma de incorporar los contenidos pertinentes relacionados con la dimensión hábitos, civismo e identidad digital, con la finalidad de reducir al máximo su exposición a los problemas anteriormente presentados, dentro de una propuesta consistente y necesaria para la escuela, encaminada a mejorar su práctica pedagógica y los resultados del alumnado.

Tal como indica Carbonell (Cañal de León, 2002, pp. 11-12):

“La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje.”

Para iniciarlo, se parte del estudio de los hábitos del alumnado de la escuela, y desde la detección de las necesidades concretas, se organiza el programa formativo que se imparte durante los meses de enero a mayo. Al finalizar esta formación, se vuelve a pasar el cuestionario para evaluar la eficacia del planteamiento, y a partir de ahí se elabora posibles experiencias de continuidad del proyecto que potencien los resultados obtenidos.

3.2. Fases del proyecto

En la siguiente tabla se presentan las fases del proyecto, desarrollado entre los cursos 2015-2016 y 2016-2017:

Tabla 3: Fases del proyecto de innovación

Enfoque y objetivos. Desarrollo de de la fundamentación teórica de referencia.	Curso 2015-2016
Diseño del cuestionario: identificación de hábitos y actitudes, así como de los principales problemas que afectan al alumnado de educación primaria de CS relacionadas con el uso seguro y saludable de las TIC.	Octubre - Noviembre
Respuesta del cuestionario por parte del alumnado de CS y análisis de los datos.	Diciembre
Diseño del programa formativo acorde a las necesidades detectadas dirigido al alumnado de 6º. Implementación del programa diseñado con el alumnado de 6º.	Enero-Abril
Recogida de datos: evaluación del resultado de la formación en el alumnado de 6º con la misma encuesta. Análisis e interpretación de los datos para observar las diferencias tras la aplicación directa del programa desde el inicio hasta el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, como la comparación en cuanto a nivel de prevención y uso seguro de las TIC.	Mayo
Elaboración de conclusiones. Propuesta de continuidad de la experiencia de innovación.	Mayo

Durante el curso 2015-2016 se lleva a cabo la parte más teórica: se elige el enfoque y se concretan los objetivos. Además es el momento más árido en cuanto a trabajo de investigación, con la búsqueda de la gran cantidad de fuentes consultadas para elaborar la fundamentación teórica de referencia, la base y guía para poder continuar con las siguientes fases con un criterio y justificación.

Ya en el curso 2016-2017 se han desarrollado los siguientes puntos:

- El diseño del cuestionario, como instrumento para la obtención de datos en dos momentos: en primer lugar para conocer los hábitos concretos de los participantes y corroborar las informaciones obtenidas en la fundamentación teórica; y a la hora de evaluar el programa formativo.
- La obtención de los datos de partida tras la respuesta del cuestionario por parte del alumnado de CS y su posterior análisis, el cual permite la recopilación de datos para el posterior diseño del programa formativo.
- En el diseño del programa formativo, acorde a las necesidades detectadas y dirigido al alumnado de 6º, se incluyen los contenidos propios para tratar los temas apropiados a las necesidades detectadas.
- La implementación del programa formativo diseñado con el alumnado de 6º, lo que supone varios meses de trabajo directo en el aula con actividades transversales.
- La posterior recogida de datos con las respuestas al mismo cuestionario, cuya valoración y estudio comparativo de los datos obtenidos permite evaluar el resultado de la formación en el alumnado de 6º.
- El análisis e interpretación de los datos para observar las diferencias tras la aplicación directa del programa desde el inicio hasta el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, como la comparación en cuanto a nivel de prevención y uso seguro de las TIC por parte del alumnado que ha recibido la formación.
- La fase anterior permite continuar con la elaboración de conclusiones para cada uno de los objetivos redactados al inicio del proyecto.

Y por último, con la propuesta de continuidad de la experiencia de innovación, se prevén una serie de actuaciones colaterales que pueden enriquecer este proyecto, así como permitir obtener más datos relevantes en este campo.

3.3. El contexto

El proyecto se desarrolla la Escuela "Isabel Besora". Es un centro público de educación infantil y primaria⁴⁹ de Reus (Tarragona), de titularidad pública, que depende del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Creada el 3 de septiembre de 2007, inicialmente la escuela contaba con 2 unidades de P3, 1 de P4 y 1 de P5. Posteriormente, en septiembre de 2012, se traslada a la actual ubicación (a unos 2,5 km de distancia), y se fusiona con la escuela Reus 21. Si bien actualmente el alumnado proviene básicamente del entorno a la escuela, todavía quedan familias del antiguo entorno, básicamente hermanos de los primeros niños matriculados.

En estos años la escuela ha ido creciendo hasta lograr la estructura completa durante el curso 2013-2014, con la primera promoción que finalizó su escolarización. A pesar de que la escuela es de doble línea, desde los niveles de 2º ciclo de Educación Infantil y de Educación Primaria (6-12 años), durante unos años se encuentran niveles triplicados como consecuencia de la antes mencionada fusión. En el Anexo 9.5 hay más detalles en relación a la distribución del alumnado durante el presente curso, y una relación del material TIC del que se dispone en la actualidad.

3.4. Participantes

Los participantes del proyecto serán:

- El alumnado de ciclo superior de educación primaria: participará en la recogida de información mediante la respuesta del cuestionario anterior y posterior a la formación de forma transversal.
- La docente que imparte la asignatura de informática: que reforzará los contenidos de forma específica, y evaluará la formación recibida en el alumnado al final de la puesta en marcha del proyecto.

Cabe destacar que la tipología de las familias que forman parte de la comunidad educativa de la escuela es bastante homogénea. La mayoría la forman parejas jóvenes y trabajadoras con un par de hijos de media. La proporción de alumnos recién llegados es más bien baja y el número de extranjeros es de un 15%. Esto permite una homogeneización en cuanto a los orígenes del alumnado. Más del 50% del alumnado que se matricula a P3 cursa el primer ciclo de Educación Infantil en las guarderías del municipio, característica que se aprecia en la rápida adaptación de los niños a la rutina de la escuela.

Fijándonos, pero, en los niveles donde se lleva a cabo este proyecto, al ser los grupos iniciales, no han estado nunca completos. Característica que sumada al traslado del centro y la distancia a la anterior ubicación provisional, provoca cierta movilidad en el alumnado de estos dos cursos superiores. Tal es el caso, concretamente, de los grupos de 6º que desde diciembre han sufrido ciertas modificaciones, tales como regreso al país de origen, un traslado a otra población española, y la incorporación de un alumno repetidor procedente de otra provincia catalana. Concretamente, la distribución es la siguiente:

⁴⁹ <http://www.xtec.cat/escola-isabel-besora/>

Tabla 4: Distribución del alumnado de Ciclo Superior de Educación Primaria en la Escuela Isabel Besora durante el curso 2016-2017

Nivel y grupo	Diciembre 2016	Mayo 2017
5º A	18	
5º B	20	
6º A	23	21
6º B	22	20
Total	83	41

3.5. Recogida de datos: el cuestionario

En este subapartado se presenta el instrumento de recogida de datos escogido para para conocer al inicio del proyecto cuáles son los hábitos del alumnado en el uso de las TIC y que también va a ser utilizado posteriormente en la evaluación de los resultados.

Se plantea, pues, pasar un cuestionario al alumnado de ciclo superior (5º y 6º, con dos grupos por nivel), lo que supone un número total de 83 alumnos de entre 10 y 12 años.

Las 38 preguntas se acreditan por el interés en conocer de primera mano los hábitos y conocimientos que tienen sobre el tema que se aborda en el alumnado de esta edad, de forma que se pueda dar una formación más concreta encaminada a solventar las lagunas que presentan de cara a la finalización de la escolarización en la etapa de educación primaria en los ámbitos de estudio concretos del proyecto dentro de la competencia digital.

Para la justificación y procedencia de cada uno de los ítems, se debe destacar el origen de las preguntas del cuestionario y que le otorgan su validez, al proceder de las siguientes fuentes:

- Por una parte, destacan unas preguntas de la “Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares” (TIC-H 2016), una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística⁵⁰ (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT). Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.
- Por otra parte, tres encuestas que forman parte de la red EU Kids Online II (2010)⁵¹. Su propósito es investigar el conocimiento, las experiencias y los conocimientos del uso que hacen los menores de edad de las tecnologías en línea, dirigido especialmente a investigadores.
- Y por último, el estudio: “Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones”⁵² que ha sido elaborado por el Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España: PROTEGELES, dependiente del Safer Internet Programme de

⁵⁰ http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_16.pdf

⁵¹ [EU KIDS ONLINE II](#) , [KIDS ONLINE II Cuestionario autocumplimentado NIÑOS 9-10](#) y [KIDS ONLINE II Cuestionario autocumplimentado NIÑOS 11-16](#)

⁵² http://www.diainternetsegura.es/descargas/estudio_movil_smartphones_tablets_v2c.pdf

la Comisión Europea, bajo la dirección de Guillermo Cánovas, con edición Enero de 2014.

Tabla 5: Origen de las preguntas del cuestionario

Nº de pregunta	Origen	Contenido ítem	Comentario
1.	Propio	Conocer sexo	
2.	Propio	Edad	
3.	Propio	Estructura familiar	Por si puede dar información interesante tras el análisis.
4.	Propio	Equipamiento TIC	Basada en preguntas similares del INE, pero ampliada con otros dispositivos e incluyendo la conexión a internet, y la propiedad y/o uso compartido de los dispositivos.
5.	Propio	Netiqueta	Desde los estudios se da especial importancia a la necesidad de educar en las normas de cortesía para evitar conflictos, resumidas bajo este título, y así se puede saber si se les ha ofrecido oportunidad de conocerlas.
6.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Conocer ciberacoso	
7.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Acción ciberacoso	
8.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Comunicación ciberacoso	
9.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Elección confianza	
10.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Reacción competente	
11.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares	Información personal en internet	
12.	EU Kids Online II	Perfil red social	
13.	EU Kids Online II	Popularidad red social	
14.	EU Kids Online II	Definición perfil social	

15.	EU Kids Online II	Elementos personales en la red social	
16.	EU Kids Online II	Contactos red social	Adaptado incluyendo también aplicaciones de mensajería instantánea.
17.	Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones	Apps información personal	
18.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares	Gestión información personal	
19.	Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones	Gestión información personal	
20.	Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones	Gestión información personal	
21.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Gestión información personal	
22.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Contactos	Adaptada
23.	Propio	Respeto propiedad intelectual	Es un contenido importante que se contempla en el currículum.
24.	EU Kids Online II	Peligros en general	
25.	Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones	Descarga app (antifraudes)	
26.	Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones	Valoración app (antifraudes)	
27.	EU Kids Online II - Niños 11-16	Fraudes	
28.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso	Antifraudes	

	de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares		
29.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (adaptado)	Hábitos	
30.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (adaptado)	Hábitos	
31.	EU Kids Online II	Competencia	
32.	EU Kids Online II - Niños 9-10	Contenido inapropiado	
33.	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares	Tecnoadicciones	
34.	EU Kids Online II	Tecnoadicciones	Adaptada
35.	EU Kids Online II	Tecnoadicciones	
36.	Propio	Tecnoadicción	Tema actual, al que se le está dando mucha importancia, y es un signo a valorar.
37.	EU Kids Online II - Niños 11-16	Tecnoadicción	
38.	EU Kids Online II	CD en la escuela	Adaptada a docentes

En el Anexo 9.6 se adjunta el cuestionario en su totalidad (al alumnado se aplica mediante formulario de Google Drive), cuyas preguntas están redactadas para proporcionar datos cualitativos y cuantitativos, además de presentar algunas preguntas abiertas para obtener la máxima información posible.

3.6 Programa formativo

Tras el análisis y valoración del cuestionario, junto con el estudio del contexto de la actualidad, se diseña un programa formativo de acuerdo a la relación de necesidades detectadas, cuyas actividades se especifican en el anexo 9.7.

Este programa conlleva una serie de actividades con el alumnado, encaminadas a la adquisición y consolidación de competencias relacionadas con el uso seguro y saludable de las TIC para *“garantizar el conocimiento de un estándar en cuanto el uso de entornos digitales que permita al alumnado saber desarrollarse como ciudadano en una sociedad digitalizada”* (Generalitat de Catalunya. Departament d’Ensenyament, 2014)⁵³.

Teniendo presente la premisa del ITE (2011, p. 4) de que *“la competencia digital no sea abordada como un tema separado, sino integrada dentro de la enseñanza en todas las materias”*, se procura vehicular los contenidos con propuestas globalizadas, dado también que las competencias digitales presentan las siguientes características:

- No existe en el currículo vigente un área o materia específica referente a la tecnología digital; se trata de unas competencias plenamente transversales.

- Su aplicación se llevará a cabo en el contexto de las diversas áreas o materias curriculares, vinculadas a actividades dentro y fuera de la escuela.

La incorporación de las TIC en todos los ámbitos obliga a redefinir procedimientos, estrategias, modelos de trabajo y actividades. Como enuncia el Consell Escolar de Catalunya (2015, p. 8): *“El reto educativo es aprovechar todas las posibilidades de procesamiento y comunicación de información de estos dispositivos para integrarlos con normalidad a los aprendizajes y la actividad académica”*.

La temporalización es la siguiente:

Tabla 6: Distribución de las actividades incluidas en el programa formativo

	9/1 13/1	16/1 20/1	23/1 27/1	30/1 3/2	6/2 10/2	13/2 17/2	20/2 24/2	27/2 3/3	6/3 10/3	13/3 17/3	20/3 24/3	27/3 31/3	3/4 7/4	18/4 21/4	24/4 28/4	2/5 5/5	8/5 12/5
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	

Fuente: elaboración propia

⁵³ Ciutadania, hàbits, civisme i identitat digital

<http://www.slideshare.net/formaciotac/ciutadania-hbits-civisme-i-identitat-digital>

Se enuncian, a continuación, los principales contenidos para educar en la prevención de cada uno de los principales problemas que afectan a los menores en el uso de las TIC en la actualidad, y que se incluirán en el programa formativo dentro de las actividades:

Tabla 7: Contenido a incluir en el programa formativo por temática

Netiqueta
<ul style="list-style-type: none"> - Respeto a la privacidad y la veracidad. - Situación en los diferentes espacios digitales. - Cuidado de la ortografía, la gramática y las normas básicas de cortesía en las comunicaciones. - Respeto a la diversidad. - Respeto a la propiedad intelectual.
Ciberacoso
<ul style="list-style-type: none"> - Elusión de publicaciones y/o envío de imágenes y mensajes con contenido sexual o pornográfico, así como su recepción. - Omisión de contactos que no conozcan en su vida real. - Desactivación de aplicaciones que den permiso de uso a la webcam cuando no se usen. - Desarrollo de actividades en las que se trabajen habilidades personales para la promoción de la empatía, la expresión de emociones y la asertividad. - Fomento del respeto y la cohesión entre el alumnado. - Uso de metodologías activas que promuevan la interacción del alumnado⁵⁴, como el trabajo y aprendizaje cooperativos, el aprendizaje basado en proyectos, el método de expertos, <i>leittext</i> y la discusión de un caso. - Promoción de la identificación y superación de estereotipos y prejuicios. - Concienciación de que las imágenes personales no se puede utilizar ni reenviar sin el consentimiento de la persona implicada, ya que está protegida por la Ley, y les afecta aun cuando sean menores de edad.
Gestión de la privacidad y de la identidad digital
<ul style="list-style-type: none"> - Creación de usuarios y cuentas. - Comunicación del mínimo de datos personales posibles, y a poder ser, rehusó a compartirlos en las redes sociales. - Configuración de los perfiles para que las publicaciones, datos e imágenes sean accesibles sólo a los contactos. - Mantenimiento de un cómputo de contactos razonable. - Selección de las publicaciones. - Lectura de las normas y condiciones de uso de las aplicaciones y las redes sociales. - Ocultación y/o borrado de las direcciones de correo electrónico al enviar y/o reenviar. - Uso de un alias (nick) en lugar del nombre o apellido real. - Omisión de la edad ni el año de nacimiento. - Uso de contraseñas complicadas, a ser posible con una combinación de números y letras, y mejor con algún símbolo. - Privacidad de las contraseñas. - Solicitud de permiso a un adulto antes de registrarse en un servicio o aplicación que solicite datos personales.

⁵⁴ Metodologies. Arxiu 9. Ciberassetjament. Generalitat de Catalunya.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/ciberassetjament_iguals/documents/metodologies.pdf

Protección ante virus y fraudes

- Concienciación sobre la necesidad de proteger los equipos con un antivirus actualizado, así como utilizar filtros y opciones de seguridad en el navegador para bloquear sitios web no deseados.
- No instalación o desinstalación de ningún programa sin la autorización o indicación de un adulto, ni cambiar su configuración.
- Elusión a enlaces ni descarga de archivos adjuntos de procedencia dudosa.
- Comunicación de los peligros que pueden entablar los virus y los métodos más populares de infección.
- Motivación hacia una actitud de desconfianza ante páginas soliciten un registro o facilitar información sensible (dirección, número de la cuenta corriente o de la tarjeta) sin la supervisión de un adulto, así como hacia regalos o aplicaciones demasiado atractivas.
- Rechazo de redes sociales o aplicaciones desconocidas o de carente garantía, e informarse bien antes de hacerlo.
- Elusión a hacer clic sobre enlaces sospechosos o URL cortas, ya que podrían redirigir a páginas con contenidos maliciosos.
- Omisión a mensajes extraños y/o de origen desconocido.

Acceso a contenidos inapropiados o no verificados

- Comunicación entre los menores y los docentes, de forma abierta y libre de prejuicios.
- Desarrollo de una actitud crítica y de duda ante la información que encuentran en la red.
- Fomento del uso responsable de las TIC, respeto a los códigos de calificación y las advertencias de las aplicaciones y otro material digital que consuman.
- Gestión del encuentro de material inapropiado.
- Instalación de filtros de contenidos en los dispositivos.
- Concienciación de las ventajas de las redes sociales, pero también de los posibles riesgos que pueden generar.
- Promoción de propuestas específicas de sensibilización hacia el tema de la violencia y el respeto, tanto a los demás como a sí mismo.
- Navegación por Internet: distinción de las fuentes fiables de las dudosas.
- Identificación sistemáticamente el autor de las informaciones.
- Verificación y comparación de la información.
- Selección de fuentes de confianza o especializadas, no las más populares.
- Búsqueda de las palabras clave, escritas en minúscula (a excepción de que vayan con mayúscula) y con tilde si la necesitan.
- Uso de los conocidos “operadores booleanos”⁵⁵

Detrimento físico

- Uso de teclados externos para escribir por tiempo prolongado (por ejemplo, para hacer trabajos, pasar a los ordenadores o en su defecto, a las tabletas).
- Colocación del teclado de forma que los brazos formen un ángulo recto, consiguiendo que las muñecas se apoyen en la mesa.
- Uso las dos manos para manejar el móvil o la tableta para evitar cargar en exceso sólo una de ellas.
- Mantenimiento de una distancia mínima de 50 cm con la pantalla.
- Reducción de la intensidad de la luz que desprende la pantalla.
- Limitación del tiempo de escucha y el volumen, de modo que no supere el 60% del volumen máximo, especialmente si se hace uso de auriculares.

⁵⁵ Partículas lógicas que especifican la relación entre los términos escritos.

<ul style="list-style-type: none"> - Colocación de la espalda recta y alineada con la cabeza, y la zona lumbar reposada si es en posición sentada. - Ajuste del tamaño de las mesas y sillas a la altura del alumnado.
Tecnoadicciones
<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de un uso controlado y limitado en el tiempo de las conexiones. - Consenso de unas normas de uso de las TIC. - Concienciación sobre cuánto tiempo y en qué momentos usan las TIC. - Recomendación de apagar los dispositivos móviles mientras no se necesita, y obligar a hacerlo cuando así se exija.

Fuente: elaboración propia

Los anteriores contenidos se distribuyen de la siguiente manera en las actividades del programa formativo:

Tabla 8: Contenidos de seguridad y prevención en el uso de las TIC de las actividades con el alumnado

CÓDIGO DE LA ACTIVIDAD		Contenidos de seguridad y prevención en el uso de las TIC						
		Netiqueta	Ciberacoso	Gestión de la privacidad y de la identidad digital. Huella digital	Protección ante virus y fraudes	Acceso a contenidos inapropiados o no verificados	Detrimiento físico	Tecno-adicciones
1	Nuestro primer correo electrónico	X		X	X			
2	La red social de nuestra clase	X	X	X	X	X		
3	Y tú, ¿te lo crees?				X	X		
4	Proyecto de investigación			X	X	X		
5	Actualizamos los cuentos clásicos	X	X	X				
6	¿Me concedes una entrevista?	X						X
7	Hacemos números 2.0						X	X
8	Día Internet segura	X	X	X	X	X	X	X
9	Etiquétame		X	X				
10	Sing, sang song!			X	X		X	
11	¿Sabes qué descargas?			X	X	X		
12	Editamos la publicación de la escuela	X		X				
13	Baila.red	X		X				

Fuente: elaboración propia

Tabla 9: Ámbitos de las actividades con el alumnado

CÓDIGO DE LA ACTIVIDAD		ÁMBITOS									
		Lingüístico Catalán / Castellano	Lingüístico Lengua extranjera (inglés)	Matemático	Conocimiento del medio	Artístico	Educación física	Educación en valores	Digital	Aprender a aprender	Autonomía, iniciativa personal y emprendeduría
1	Nuestro primer correo electrónico	X						X	X	X	X
2	La red social de nuestra clase	X			X			X	X		X
3	Y tú, ¿te lo crees?	X			X			X	X	X	
4	Proyecto de investigación:	X			X	X			X	X	X
5	Actualizamos los cuentos clásicos	X			X	X	X	X	X		X
6	¿Me concedes una entrevista?	X			X			X	X		
7	Hacemos números 2.0	X		X	X		X		X		
8	Día Internet segura	X			X	X	X	X	X	X	X
9	Etiquétame	X						X	X		X
10	Sing, sang song!	X	X		X	X	X	X	X		
11	¿Sabes qué descargas?	X			X			X	X		X
12	Editamos la publicación de la escuela	X				X		X	X		
13	Baila.red					X	X	X	X		

Fuente: elaboración propia

4. Presentación y análisis de resultados

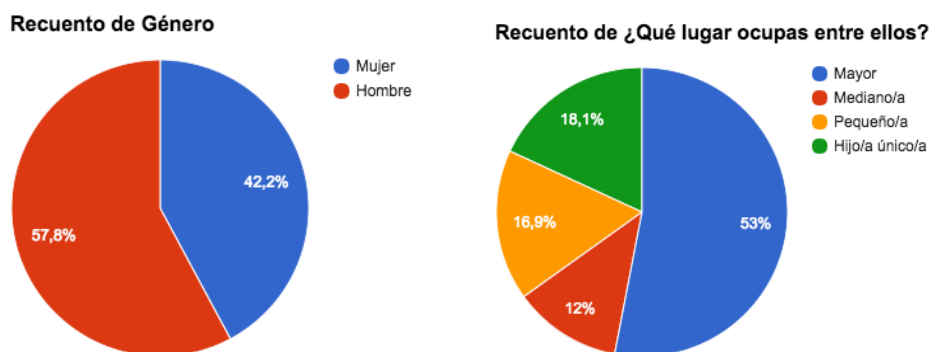
En este apartado se presentan los análisis de los resultados del cuestionario presentado anteriormente en dos momentos. El primero, para el diagnóstico inicial, pasado en diciembre de 2016 para conocer exactamente qué hábitos y conductas presenta el alumnado de ciclo superior en el uso de las TIC; y un segundo al finalizar el programa formativo para evaluar la incidencia del mismo, únicamente respondido por el alumnado de 6º que son quienes han recibido la formación.

4.1. Diagnóstico inicial

El cuestionario como diagnóstico inicial lo ha respondido un total de 83 alumnos de ciclo superior de educación primaria.

Sobre la estructura social de los grupos, comentar que el 57,8% (48 de ellos) son varones, y que la mayoría (el 75,9%, es decir, 63 alumnos) pertenecen a familias con 2 y 3 hijos, y que el 53% de ellos (44) son los mayores entre los hermanos. El hecho de que se haya tratado en su mayoría con los hermanos mayores, deja entrever el probable crecimiento y potencialidad de estos hábitos y situaciones, al aumentar el número de dispositivos con conexión a internet y el aprendizaje por contacto directo que tendrán los hermanos más pequeños.

Gráfico 13: Género y posición entre los hermanos



Fuente: elaboración propia

Pasando a conocer la posesión de dispositivos propios:

El 63% de ellos disponen de tableta, y el 57% de teléfono móvil, de los cuales el 17% no lo apaga nunca. El número varía significativamente al diferenciar el alumnado de 5º del de 6º, siendo mayor el porcentaje del alumnado que aún está en 5º. Con esto se confirma la tendencia hacia el mayor porcentaje de menores que tienen dispositivo móvil en propiedad año tras año, siendo mayor en 5º con una frecuencia de 24 a 27 en el caso de las tabletas y de 23 a 25 en el caso de los móviles:

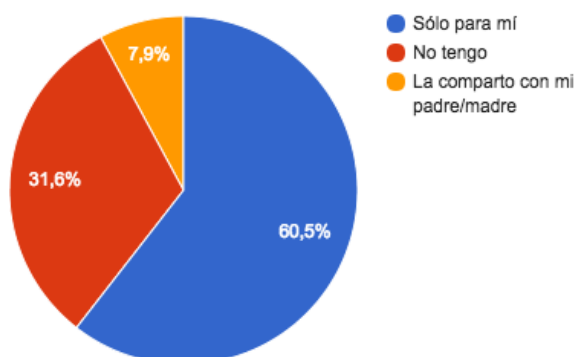
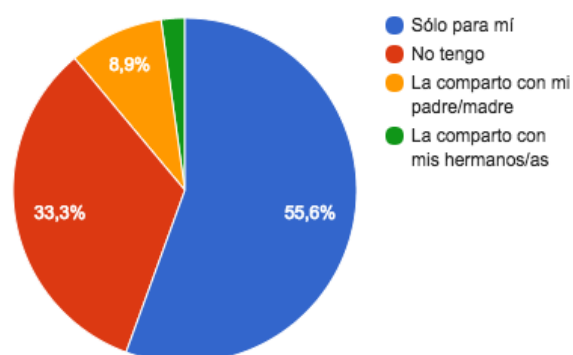
Gráfico 14: Recuento de alumnado que dispone de tableta en 5º y 6º



Fuente: elaboración propia

Algo similar ocurre con los teléfonos móviles, siendo mayor el porcentaje entre el alumnado de 5º que el de 6º:

Gráfico 15: Recuento de alumnado que dispone de teléfono móvil en 5º y 6º

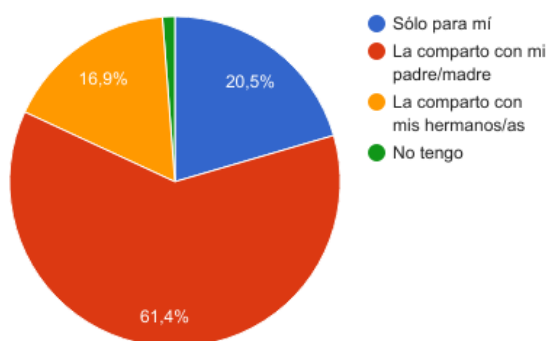
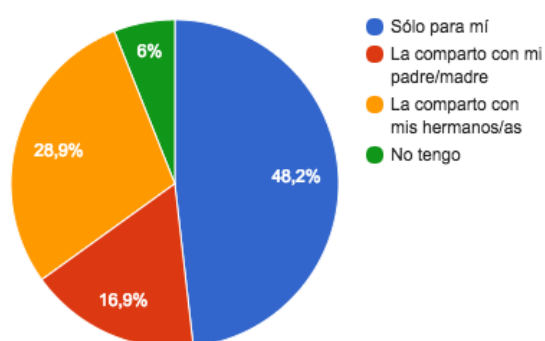
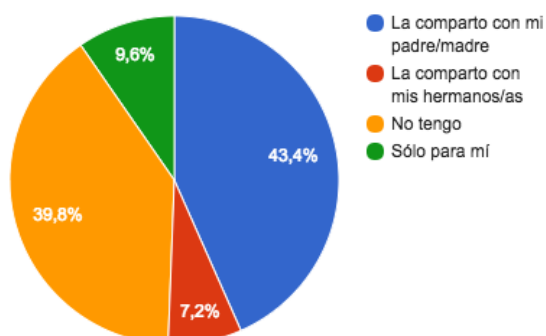
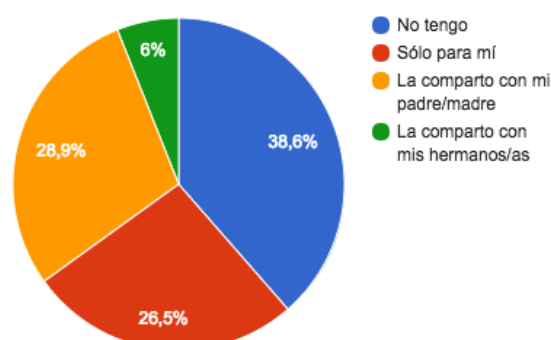
Teléfono móvil 5º**Teléfono móvil 6º**

Fuente: elaboración propia

Esto deja entrever que cada vez es más común disponer de tableta en el hogar y de teléfono móvil, y que se está generalizando su propiedad exclusiva. Se confirma, además, el gran porcentaje de dispositivos móviles de los que disponen como ya afirma el MECD 2013.

En cambio, el porcentaje de televisores y ordenadores de uso exclusivo es bastante menor, pasando a ser más elevado en el caso de tener que compartirlo con hermanos y adultos:

Gráfico 16: Recuento de dispositivos en el alumnado de CS

Televisor**Videoconsola****Ordenador de sobremesa****Ordenador portátil**

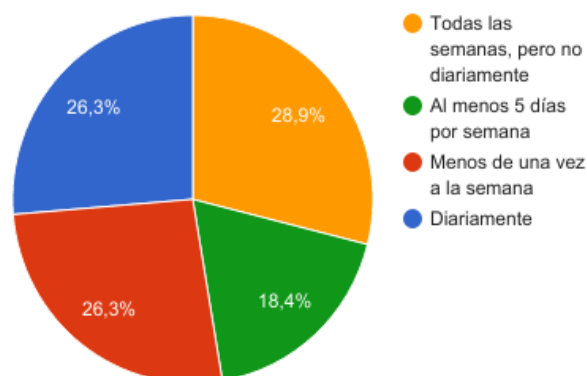
Fuente: elaboración propia

En cuanto a sus hábitos de conexión a Internet:

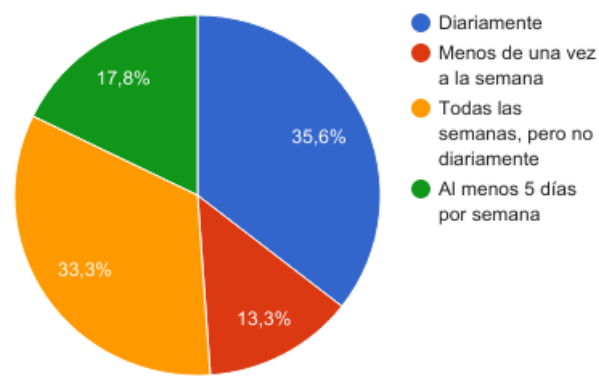
El 31,3% (26) se conecta diariamente a Internet, pero aún hay un 19,3% (16) que no se conecta semanalmente. Pero aún así es notable el aumento en frecuencia de conexión entre 5º y 6º, siendo bastante más elevado en el último curso (10 y 16 cada día respectivamente, y 7 y 8 al menos 5 días por semana), con lo que se confirma la tendencia del INE:

Gráfico 17: Recuento de frecuencia de conexión a internet en 5º y 6º

De media, ¿con qué frecuencia has usado Internet en los últimos 3 meses? (5º)



De media, ¿con qué frecuencia has usado Internet en los últimos 3 meses? (6º)

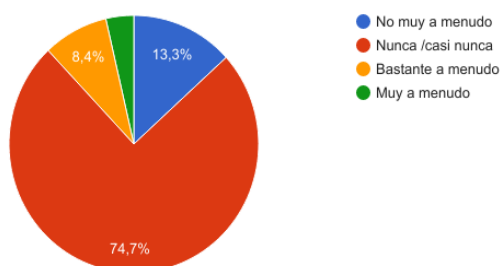


Fuente: elaboración propia

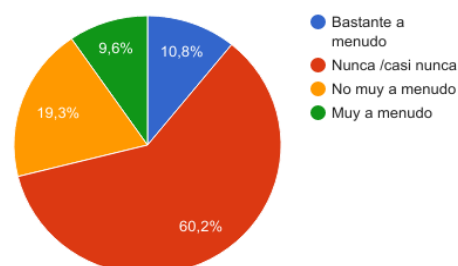
De los que se conectan diariamente, 7 reconocen conectarse alrededor o más de 4 horas en días lectivos, aumentando hasta 18 los días festivos. Fácilmente superan los datos de los Mossos d'Esquadra que hacían referencia a que un 21% se conecta más de 11 horas a la semana a Internet. De hecho, 8 de los encuestados muestran ciertos signos propios de la tecnoadicción, al reconocer que descuidan tareas, amistades y familiares, e incluso que no han podido contener el deseo de conectarse.

Gráfico 18: Porcentaje de frecuencias indicadoras de dependencia a internet

¿Con qué frecuencia has descuidado a la familia, amigos, tareas escolares o hobbies/ aficiones debido al tiempo que pasas en internet en el último año?

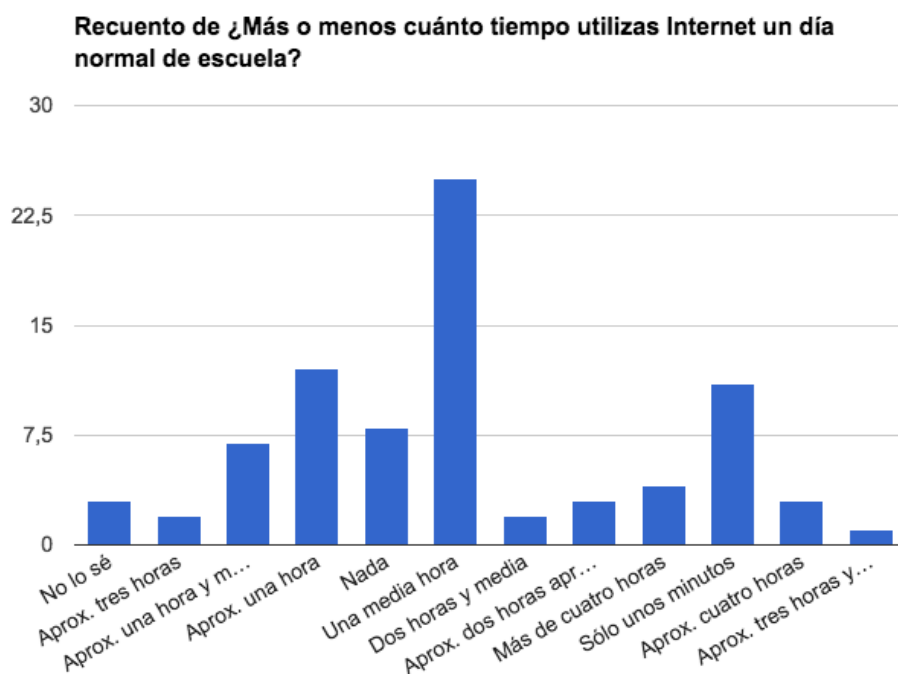


¿Con qué frecuencia has intentado sin éxito pasar menos tiempo en Internet en el último año?



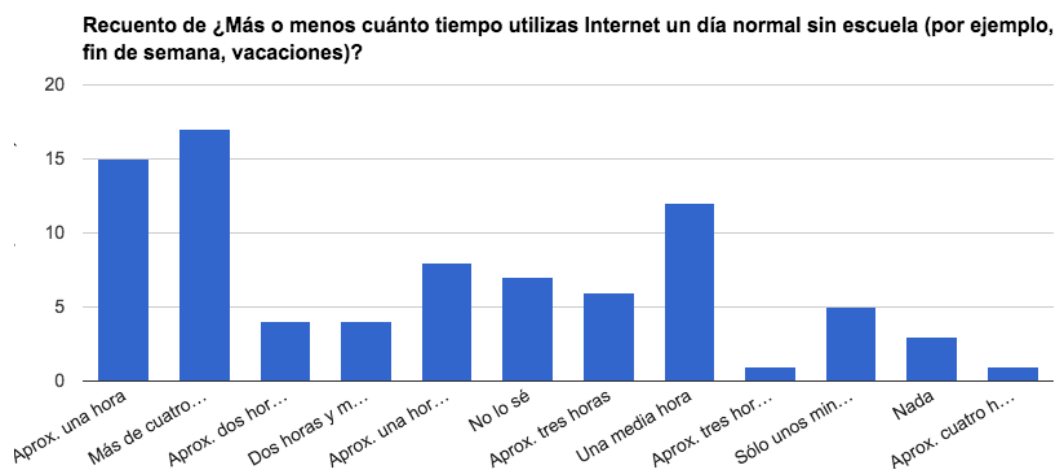
Fuente: elaboración propia

Gráfico 19: Tiempo de conexión medio en días lectivos



Fuente: elaboración propia

Gráfico 20: Tiempo de conexión medio en días no lectivos



Fuente: elaboración propia

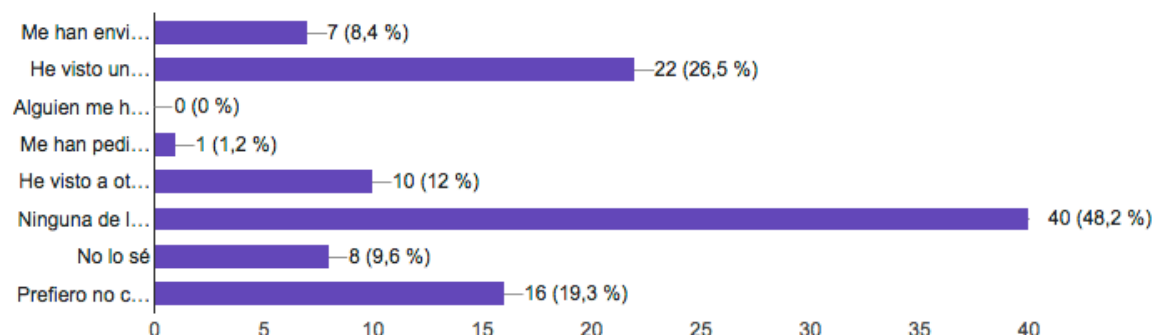
Pasando a los conflictos que pueden sufrir en internet:

Destacan los relacionados con contenido sexual, sumando un total de 40 alumnos que afirman su recepción o visionado. Superan con creces el porcentaje que marcaba el estudio de Cánovas (2014) que señala únicamente el 4,1% de los niños de 11-12 años. También confirman su incapacidad para poner solución (84,5%, es decir, 55 de ellos). De hecho, 16 de los afectados ni comentaron lo sucedido, superando también los datos de los Mossos d'Esquadra que situaban en 13 el porcentaje. Eso sí, en caso de hacerlo, el 36,2% acuden a sus padres (el estamento más popular para comentar cualquier problemas en estas edades), seguido de a sus amigos/as con un 21,3% (más propio de los adolescentes).

Gráfico 21: Situaciones vividas en internet en el último año y su comunicación

Durante los últimos 12 meses, ¿te ha sucedido alguna de estas cosas en internet?

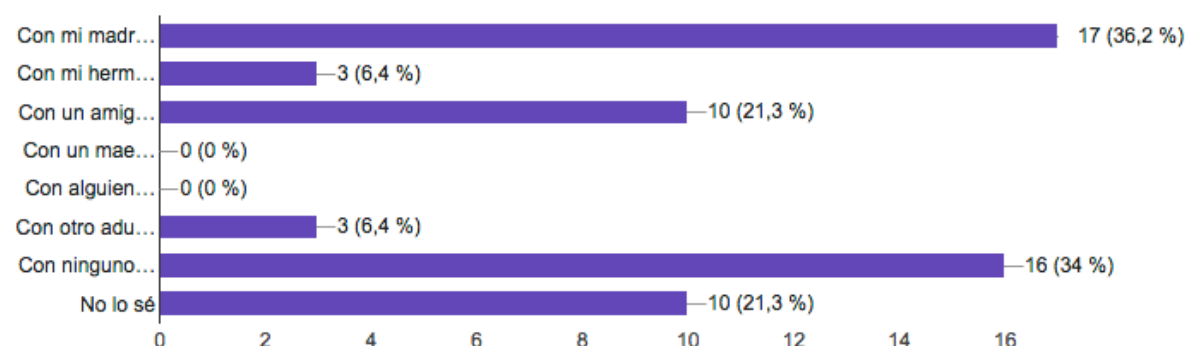
83 respuestas



Fuente: elaboración propia

Si has contestado "Sí", ¿con quién hablaste? (Selecciona todos los que correspondan)

47 respuestas



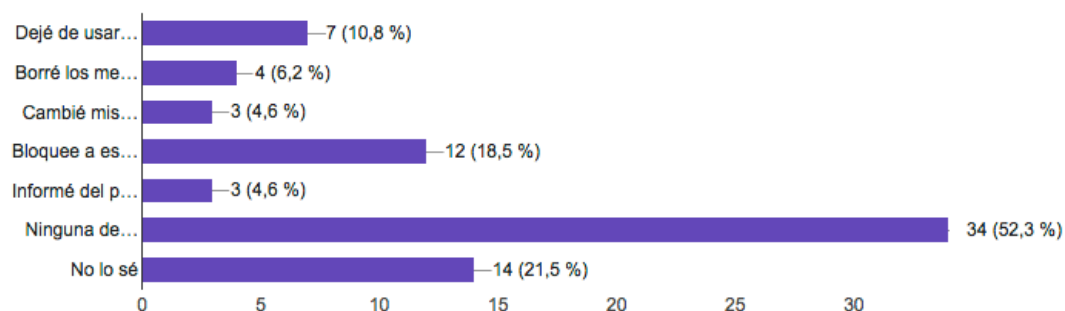
Fuente: elaboración propia

Sólo el 18,5% bloquearon a los emisores de mensajes desagradables, lo que demuestra la incapacidad para hacer frente de forma rápida y sencilla a este conflicto, tal como proponen en primera instancia los expertos en el tema del cuerpo de los Mossos d'Esquadra:

Gráfico 22: Actuación ante conflicto en Internet

Además, ¿hiciste alguna de estas cosas?

65 respuestas



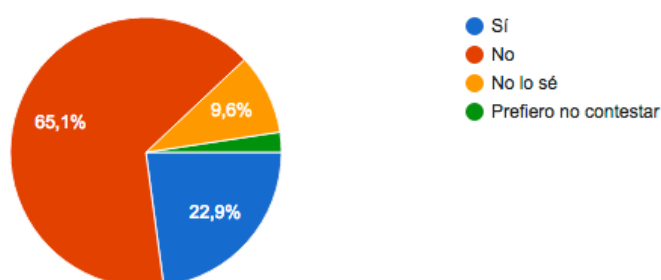
Fuente: elaboración propia

A esto cabe sumar el 9,6% (8 alumnos) que has visto algo en internet que les ha molestado haciéndoles sentir incómodos, disgustados, o sentir que no deberías haberlo visto.

Gráfico 23: Situación desagradable vivida en línea en el último año

Durante los últimos 12 meses, ¿has visto algo en internet que te haya molestado de alguna manera? Por ejemplo, que te haya hecho sentir incómodo, disgustado, o sentir que no deberías haberlo visto.

83 respuestas



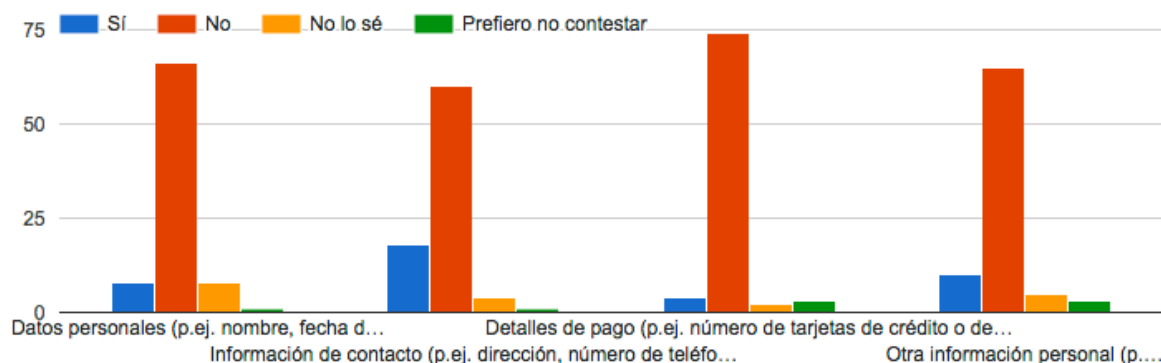
Fuente: elaboración propia

En cuanto a la información personal que proporcionan:

Destacan datos relativos a la dirección y correo electrónico, y el envío de fotos y vídeos personales.

Gráfico 24: Información personal proporcionada en internet en el último año

¿Qué tipo de información personal has proporcionado a través de Internet en los últimos 12 meses?



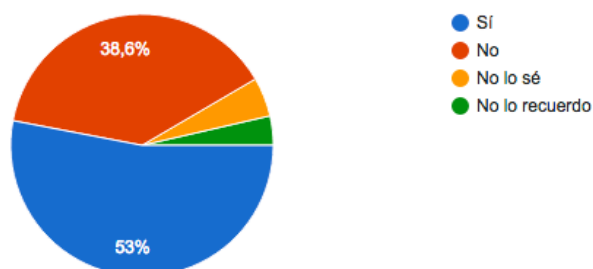
Fuente: elaboración propia

Además, un 44 alumnos ya tienen perfiles propios en redes sociales y los usan habitualmente, muy próximo a la cifra de Cánovas (2014) que lo puntuaba en el 60%:

Gráfico 25: Alumnado con perfil activo habitualmente

¿Tienes tu propio perfil en una red social que utilizas habitualmente?

83 respuestas



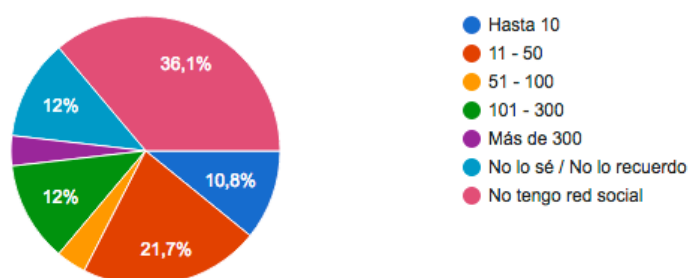
Fuente: elaboración propia

De hecho, 27 alumnos tienen hasta 50 contactos, pero 10 tienen entre 100 y 300, y 3 de ellos más de 300 contactos. Este punto confirma lo que comentaba Guillem Goset (máximo representante en el tema de la Internet Segura, de la Unitat Central de Proximitat i Atenció al Ciutadà de la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat del Mossos d'esquadra), que los menores en estas edades desean tener un gran número de contactos, ya que lo relacionan con fama y éxito. Por otra parte, es un porcentaje inferior al que enuncia la encuesta de Internet Segura de los Mossos d'Esquadra, que lo situaba en el 25%:

Gráfico 26: Número de contactos en al red social

En general, ¿con cuántas personas estás en contacto cuando usas la red social?

83 respuestas



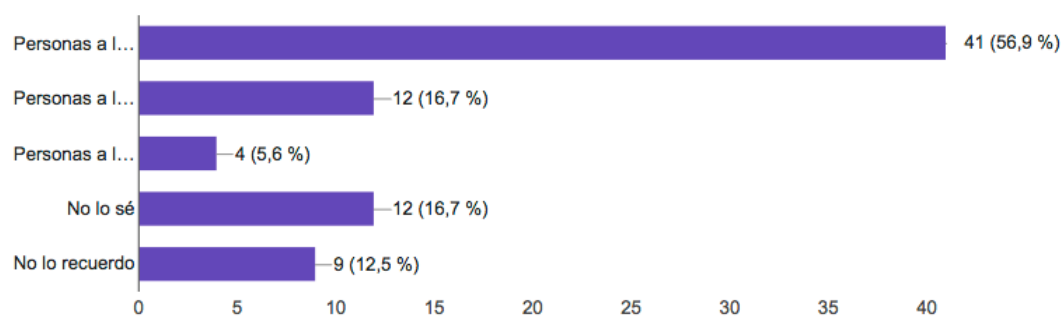
Fuente: elaboración propia

Y de ellos, el 5,6% reconoce que tiene agregadas a personas que ha conocido en internet, sin conexión en la vida física. A esto se suma que un 22,8% ha buscado “amigos” nuevos por internet, y que un 33,7% ha mantenido contacto en internet con ellos (muy próximo al 31% que indica la encuesta de los Mossos d’Esquadra). Estos datos son alarmantes puesto que son un gran número de alumnos que están expuestos a diferentes tipos de conflictos con personas desconocidas (ciberacoso, timos,...)

Gráfico 27: Tipos de personas como contacto en red social o aplicación de mensajería instantánea

¿Con cuál de los siguientes tipos de personas estás en contacto en una red social o aplicación de mensajería instantánea?

72 respuestas

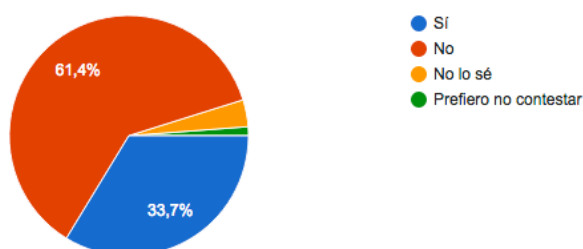


Fuente: elaboración propia

Gráfico 28: Porcentaje de alumnado que ha tenido contacto con personas que no conocían previamente.

¿Alguna vez has tenido contacto en internet con alguien a quien no conocías previamente? (Podría ser por email, chat, redes sociales, mensajería instantánea o páginas de juegos)

83 respuestas



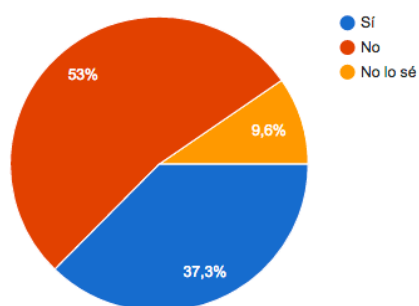
Fuente: elaboración propia

La gestión del acceso a la información personal en internet es otro punto débil. De hecho, más de la mitad de los encuestados afirman no haber leído la política de datos personales, ni restringir el acceso a información geográfica (el GPS lo tienen siempre activado un 12%, y otro 12% lo desconoce, 10 alumnos en cada caso), ni limitar el acceso al contenido de sus redes sociales. Es más: 8 no saben ni cómo está definida la privacidad de su perfil, y sólo 28 saben cambiar los ajustes de privacidad de las redes sociales.

Gráfico 29: Conocimiento de la restricción de acceso a información personal en la descarga de apps y configuración del perfil.

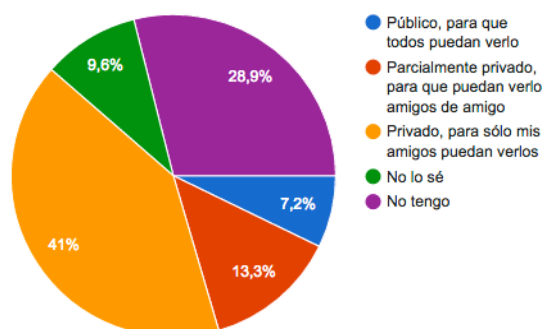
¿Te has instalado apps que acceden a tu información personal?

83 respuestas



¿Como está definido tu perfil?

83 respuestas



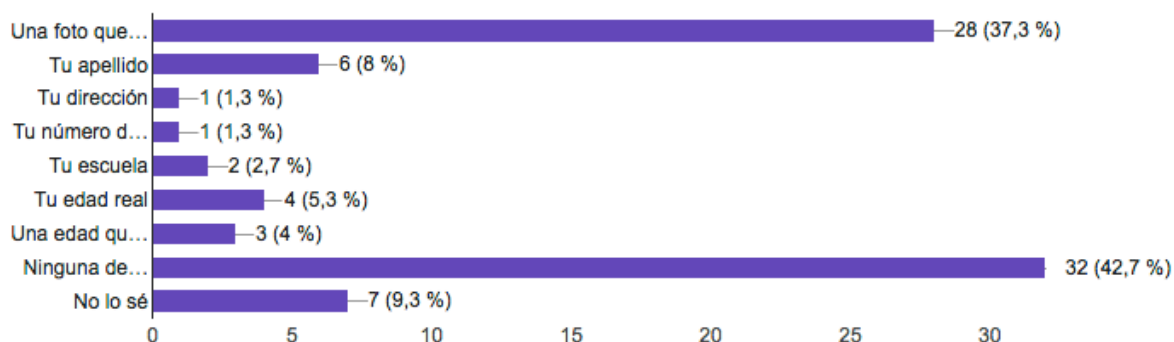
Fuente: elaboración propia

El elemento que más se repite es la foto de perfil en la que se les identifica con claridad, lo que puede relacionarse con el desconocimiento que tiene de las posibilidades de manipulación de las mismas, o la poca reflexión hacia la gran cantidad de personas que pueden observarlas si no configuración correctamente la privacidad de los perfiles:

Gráfico 30: Elementos que aparecen en el perfil

¿Qué elementos aparecen en tu perfil?

75 respuestas



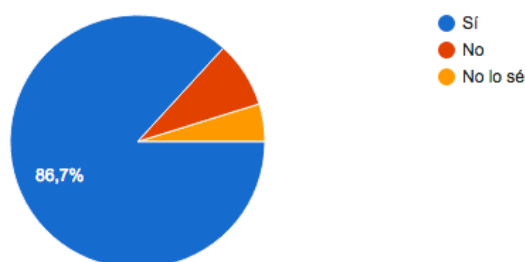
Fuente: elaboración propia

En cambio, 72 alumnos afirman que les preocupa lo que hagan con su información personal. Se supera el 77% que marca Cánovas en el 2017:

Gráfico 31: Porcentaje de preocupación por el uso de información personal

¿Te preocupa lo que hagan con tu información personal?

83 respuestas



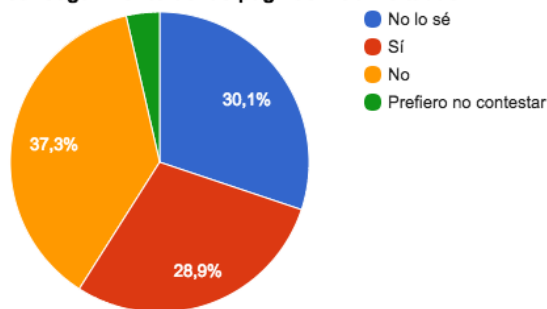
Fuente: elaboración propia

Las familias también ponen sus medios, tal como constata que un 30% afirma la instalación de controles parentales, hecho que se puede relacionar con que los adultos tienden a una forma de entender la seguridad más enfocada a los herramientas instaladas que a la educación y a los comportamientos responsables (INTECO, 2009)⁵⁶. Pero aún así, el 89,7% confirman que en durante el año su dispositivo tuvo un virus.

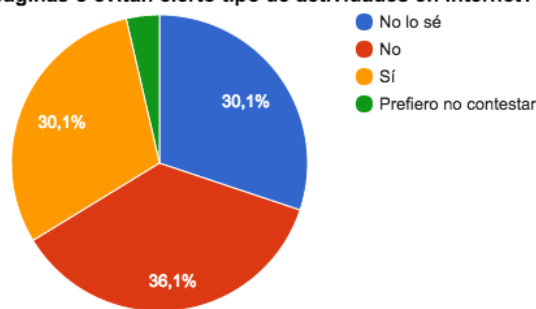
⁵⁶ Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres

Gráfico 32: Porcentaje de uso de controles parentales en el hogar

¿Sabes si la tableta o el ordenador que utilizas en casa tiene controles parentales u otro tipo de software para hacer seguimiento de las páginas web visitadas?



¿Sabes si la tableta o el ordenador que utilizas en casa tiene programas que no permiten que visites ciertas páginas o evitan cierto tipo de actividades en internet?



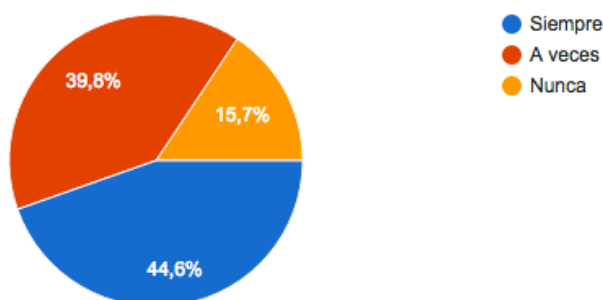
Fuente: elaboración propia

En relación con la descarga de apps, sólo 37 pide siempre permiso antes de la descarga contra 13 que no lo hace nunca, y lo más valorado a la hora de elegir las son los comentarios sobre ellas, como enuncia Cánovas (2014). Esto implica que en gran parte corre el riesgo de descargarse aplicaciones que van más allá de las que pueden parecer en un momento (acceso información personal, posibles fraudes o recargos indeseados, o incluso a incumplir alguna recomendación de edad mínima).

Gráfico 33: Porcentaje de alumnado que pide permiso para descargar apps

¿Pides permiso para descargar apps?

83 respuestas



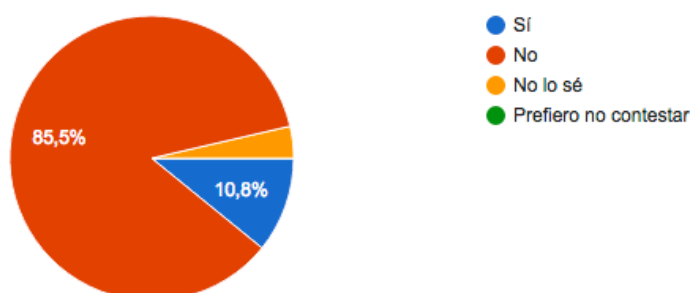
Fuente: elaboración propia

Empieza a destacar también las compras por internet, con un 10,8% de alumnos que ya han realizado compras.

Gráfico 34: Compras en internet

¿Has comprado tú mismo alguna vez productos o servicios a través de Internet?

83 respuestas



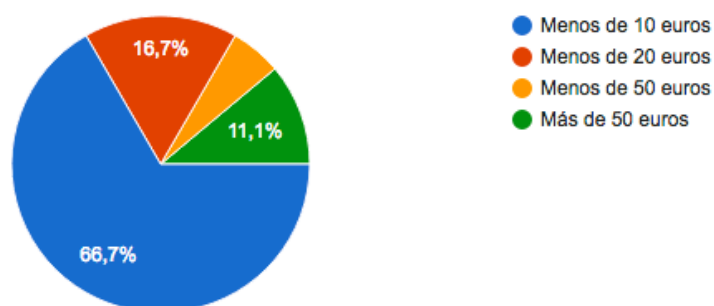
Fuente: elaboración propia

Del alumnado que han realizado compras (especialmente relacionadas con videojuegos), 12 explican que son compras por valor de menos de 10€, pero ya hay 2 alumnos que reconocen haberse gastado más de 50€. Cifra que, para estas edades, parece excesiva y más para este menester.

Gráfico 35: Intervalo de precio en las compras por internet

Si has contestado que sí en la pregunta anterior, ¿recuerdas el precio aproximado?

18 respuestas



Fuente: elaboración propia

Otros datos varios interesantes a destacar son:

- El escaso conocimiento que reconocen tener a la hora de verificar información, ya que sólo han contestado que sí el 28,9%, reafirmando el creciente porcentaje de menores de 12 años que piensan que la información de Internet es verdadera según recoge OFCOM (2015),

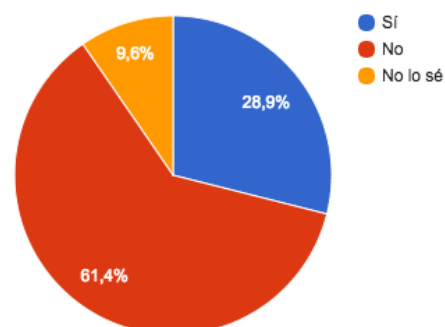
- Que ninguno de los encuestados conoce el significado del término “Netiqueta” cuando se trata de un contenido clave de la programación,

- Y la poca información que dan los docentes sobre temas relacionados con la seguridad en el uso de Internet, siendo mayoritario el “No” en todas las preguntas relacionadas con esta cuestión excepto en la de aconsejar sobre cómo usar internet de forma

segura, punto que implica un vacío en la educación que debe incluirse en la formación básica del alumnado en la educación primaria.

Gráfico 36: Porcentaje de alumnado que afirma saber verificar la información de Internet

¿Sabes comparar diferentes páginas para contrastar la información cuando usas Internet?

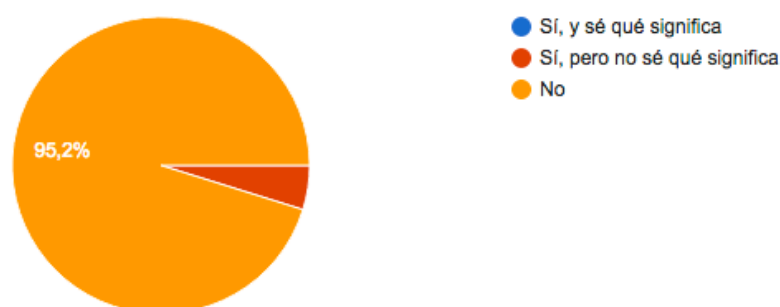


Fuente: elaboración propia

Gráfico 37: Conocimiento del término “Netiqueta”

¿Conoces el término “Netiqueta”?

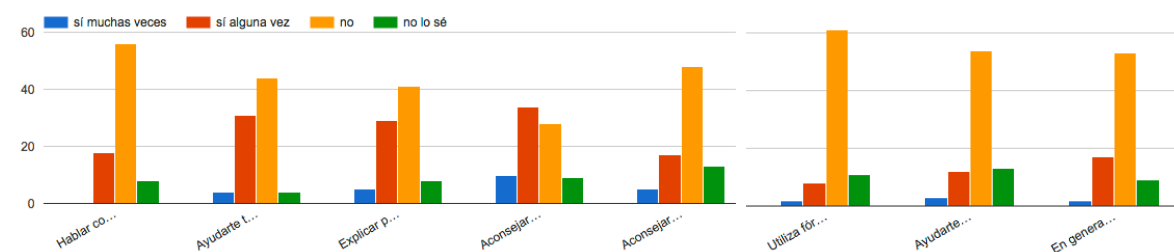
83 respuestas



Fuente: elaboración propia

Gráfico 38: Educación en el uso de Internet por parte de los docentes

¿Ha hecho alguno de tus maestros/as alguna de las cosas siguientes en alguna ocasión?



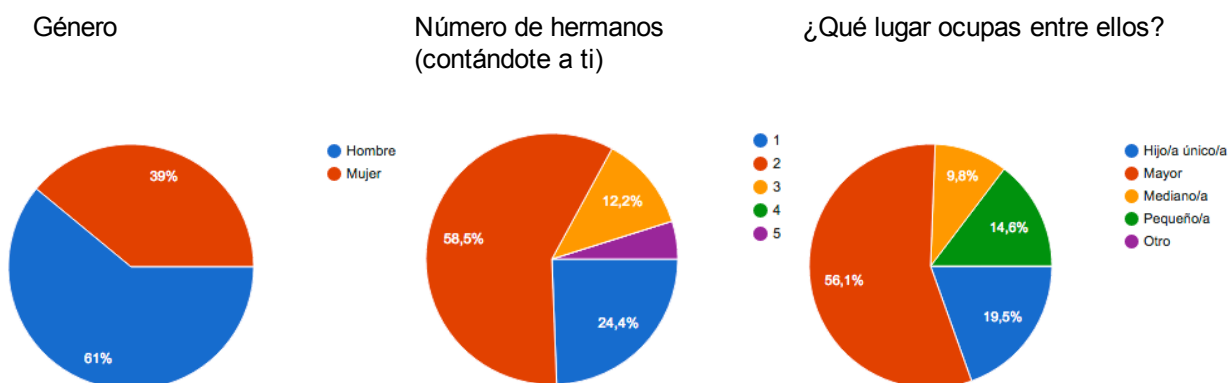
Fuente: elaboración propia

4.2. Evaluación del programa formativo

Tras la puesta en marcha del programa formativo, se vuelve a pasar la encuesta inicial al alumnado que han participado en el mismo. Es decir, los dos grupos de 6º, con la finalidad de poder constatar si se producen cambios en los aspectos trabajados y cuáles son, a fin de determinar la validez del programa formativo.

En esta ocasión responden 41 alumnos, entre los que encontramos un mayor porcentaje de hombres (25 a 16). La mayoría (el 82,9%, lo que representa a 34 alumnos) pertenecen a familias con 2 y 3 hijos, y que el 56% (23) de ellos son los mayores entre los hermanos.

Gráfico 39: Género, número de hermanos y posición entre ellos (Mayo 2017)

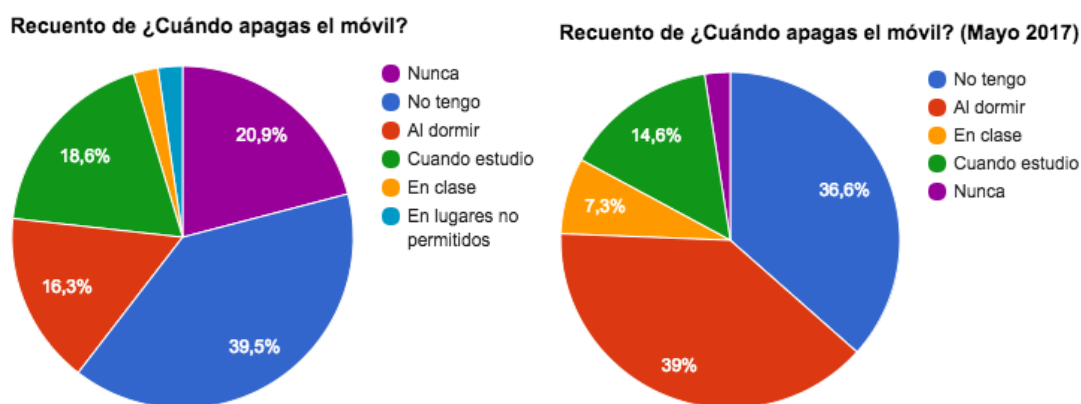


Fuente: elaboración propia

En cuanto a la propiedad y uso de teléfonos móviles:

Ha disminuido el número de alumnos que no tienen (pasando de 18 a 15), y se ha modificado el hábito de apagarlo, dado que ahora lo apagan más alumnos durante las clases (de 1 a 3) y al dormir (de 7 a 16), reduciéndose claramente el porcentaje de alumnado que no lo apaga nunca (de 9 a 1) tal como puede apreciarse en la comparativa de gráficos:

Gráfico 40: Recuento de ¿Cuándo apagas el móvil? en diciembre 2016 y mayo 2017



Fuente: elaboración propia

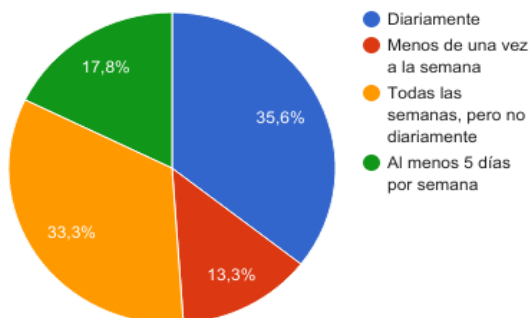
De esta forma se evita tanta dependencia hacia este dispositivo.

Continuando con otro punto interesante de cara a evitar un abuso o incluso dependencia hacia la conexión a internet, se ha conseguido reducir el porcentaje de conexión diaria, pasando a ser de 16 a 11 los usuarios. Se ha normalizado hacia la conexión semanal

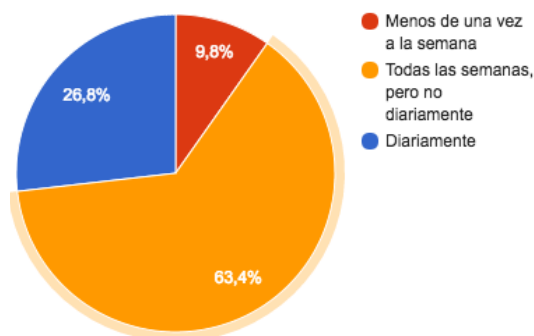
pero no diaria. También se ha reducido, pero, el número de alumnos que se conectan menos de una vez a la semana (de 6 a 4):

Gráfico 41: Frecuencia de conexión a internet en 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

De media, ¿con qué frecuencia has usado Internet en los últimos 3 meses?



De media, ¿con qué frecuencia has usado Internet en los últimos 3 meses? (Mayo 2017)

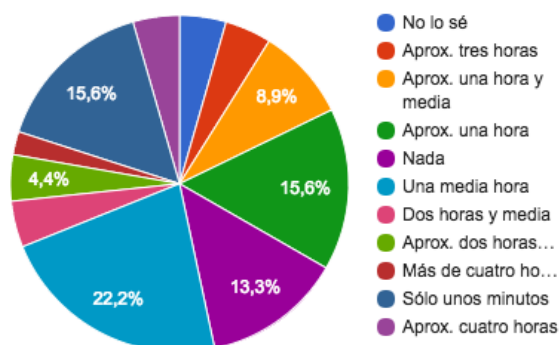


Fuente: elaboración propia

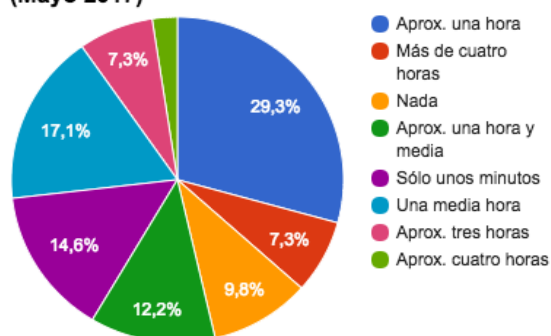
Analizando el tiempo de conexión a internet diario del alumnado de 6º, continua siendo elevado.

Gráfico 42: Recuento de tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

Recuento de ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal de escuela?



Recuento de ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal de escuela? (Mayo 2017)

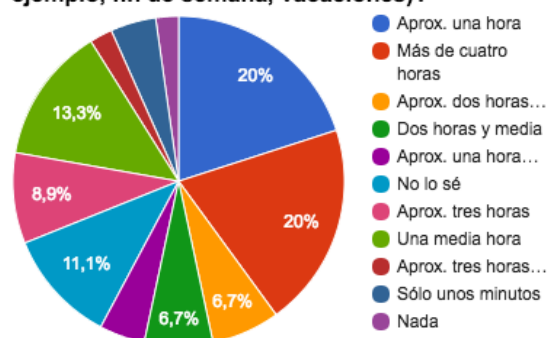


Fuente: elaboración propia

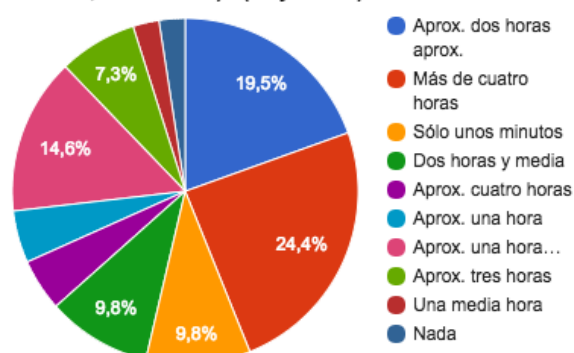
Esta tendencia se eleva en los días sin escuela. De hecho, algunos alumnos varones hicieron comentarios al respecto pidiendo añadir la opción de 24 horas de conexión en días festivos.

Gráfico 43: Recuento de tiempo de conexión a internet en día sin escuela del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

Recuento de ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal sin escuela (por ejemplo, fin de semana, vacaciones)?



Recuento de ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal sin escuela (por ejemplo, fin de semana, vacaciones)? (Mayo 2017)

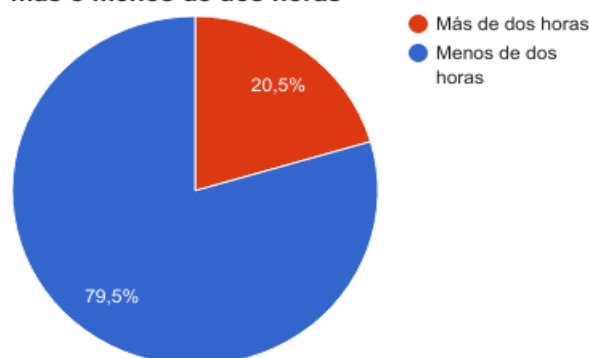


Fuente: elaboración propia

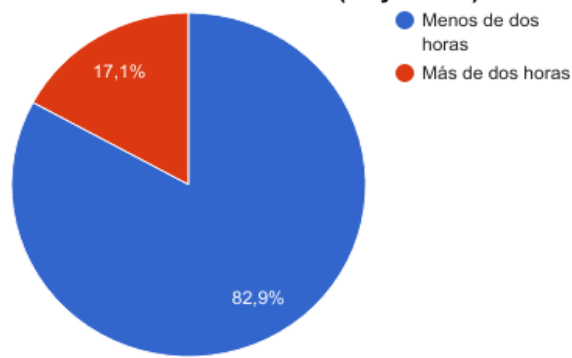
Si dividimos las respuestas entre las que cumplen la recomendación de no pasar de las dos horas diarias de mirar a las pantallas (y eso contando únicamente el tiempo de conexión a internet, sin tener presente el tiempo que pueden mirar otras pantallas como la del televisor o videoconsolas, por ejemplo), las gráficas quedarían de la siguiente manera:

Gráfico 44: Recuento de tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas (diciembre 2016 - mayo 2017)

Recuento del tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas



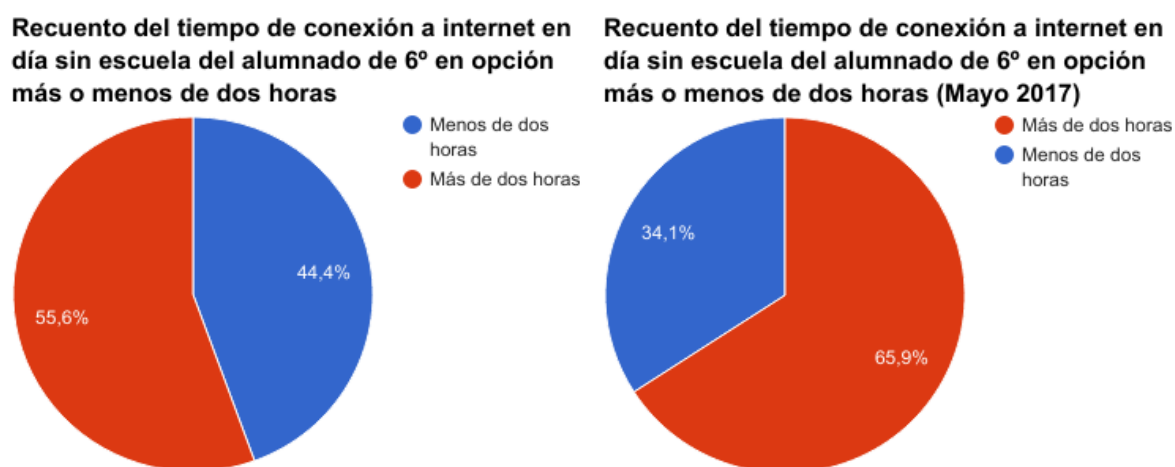
Recuento del tiempo de conexión a internet en día de escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas (Mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Muestra cómo se ha reducido, aunque ligeramente (de 9 a 7), el uso superior al recomendado diariamente. Puede tener también relación, pero, con hábitos de estudio modificados.

Gráfico 45: Recuento de tiempo de conexión a internet en día sin escuela del alumnado de 6º en opción más o menos de dos horas (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Se observa cómo claramente exceden el tiempo recomendado durante los periodos sin obligación escolar. Internet parece que es, tal como se viene afirmando, el pasatiempo y/o premio predilecto, además de que su uso se va incrementando con la edad, a pesar de que nos fijamos únicamente en meses.

Llama la atención, también, que la mayoría que “se pasan” de horas sean, en todas las ocasiones, varones:

Tabla 10: Recuento de alumnado de 6º por sexo que pasa más de dos horas conectado al día (diciembre 2016 - mayo 2017)

	Más de dos horas de conexión			
	Días de escuela		Días sin escuela	
	Diciembre 2016	Mayo 2017	Diciembre 2016	Mayo 2017
Hombre	7	6	15	18
Mujer	2	1	10	9

De hecho, aproximadamente un 10% muestra signos de tecnoadicción, al reconocer que descuidan tareas, amistades y familiares, e incluso que no han podido contener el deseo de conectarse:

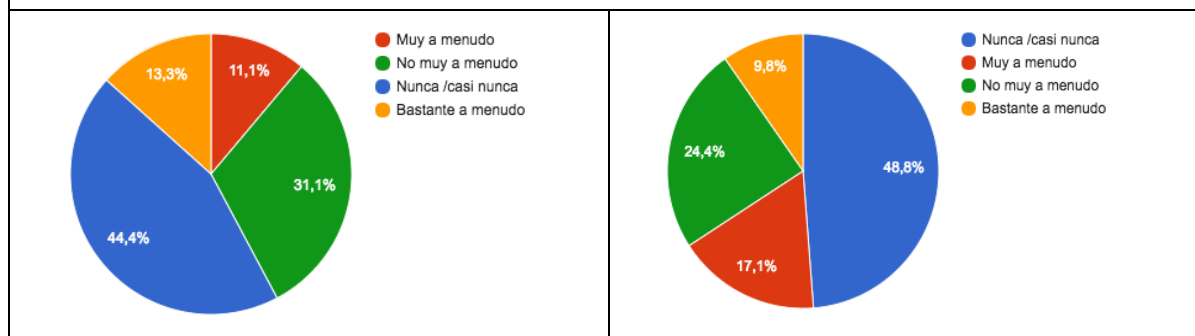
Tabla 11: Gráficos con frecuencias indicadoras de dependencia a la conexión a internet en el alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

Diciembre 2016	Mayo 2017
Me he quedado sin comer o sin dormir a causa de Internet	



En esta pregunta no han habido grandes cambios, con una única respuesta de “muy a menudo”.

Me he sentido disgustado cuando no he podido conectarme a internet



Aquí se puede observar un ligero incremento hacia “muy a menudo”, pasando de 5 a 7, y la misma cantidad, 20, han contestado “nunca/casi nunca”.

He navegado porque no tenía nada más que hacer

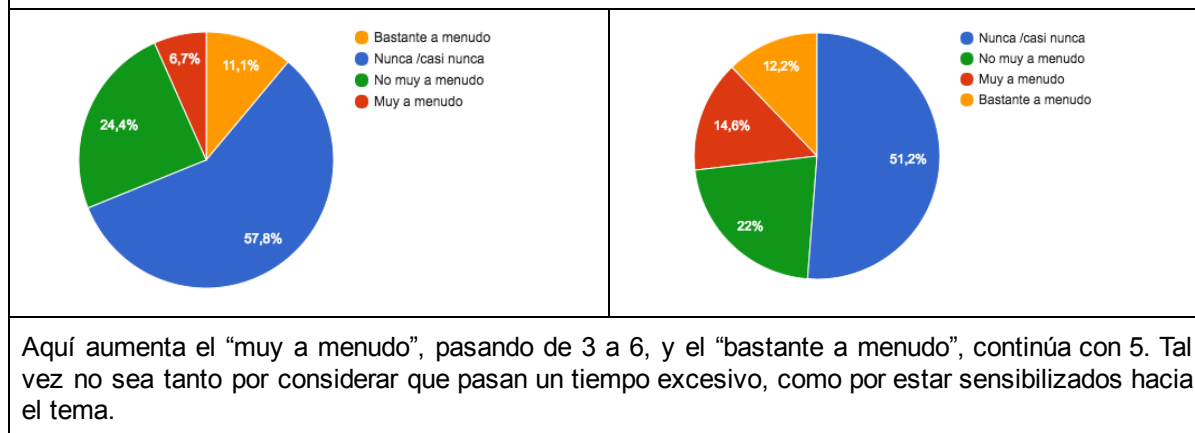


Parece que cada vez es más común llenar el tiempo libre con internet. De hecho, se ha reducido el “nunca/casi nunca” (de 20 a 15) a favor del “muy a menudo” (de 4 a 8, el doble)

He descuidado mi familia, amigos, tareas escolares o hobbies/ aficiones debido al tiempo que paso en internet



En este caso pasa de 3 a 4 los que han contestado que les pasa “muy a menudo”, pero también se ha reducido el “bastante a menudo”, de 5 a 2.

He intentado sin éxito pasar menos tiempo en Internet

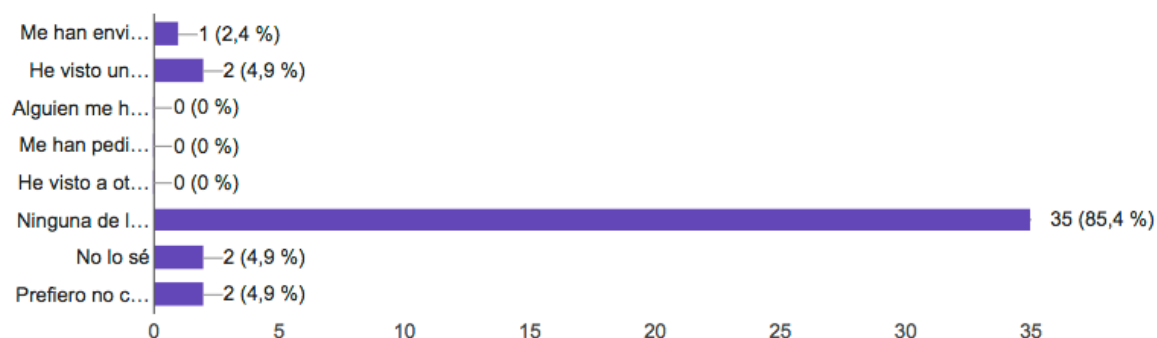
Fuente: elaboración propia

Tras este análisis, queda reflejado la tendencia de algunos alumnos hacia una conducta un tanto dependiente, o como mínima excesiva, hacia internet ya en los 11-12 años.

Pasando a los conflictos que pueden sufrir en internet:

Se ha reducido en gran manera, debido en gran parte al bloqueo a ciertos tipos de páginas web, así como a una mayor concienciación y gestión del contenido inapropiado:

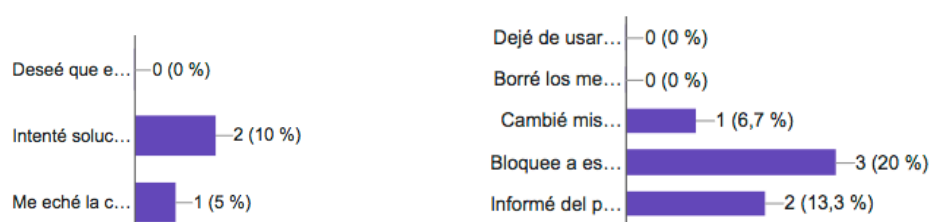
Gráfico 46: Situaciones vividas en internet en los últimos meses por el alumnado de 6º (Mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Cambia, también, la gestión del conflicto, siendo ahora mucho más acorde a una solución razonada y responsable:

Gráfico 47: Actuación ante conflicto en Internet del alumnado de 6º (Mayo 2017)

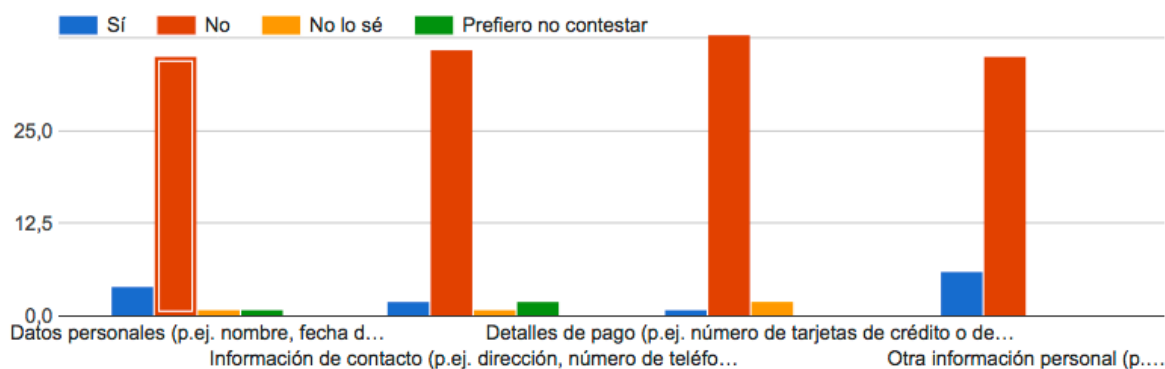


Fuente: elaboración propia

La publicitación de información personal también se ha modificado en cuanto se ha reducido notablemente la frecuencia de información personal que proporcionan,

especialmente en los datos personales (4) y la información de contacto (2), si bien las fotos viene siendo la información que más comparten (6):

Gráfico 48: Información personal proporcionada en internet en los últimos meses por el alumnado de 6º (entre diciembre 2016 - mayo 2017)

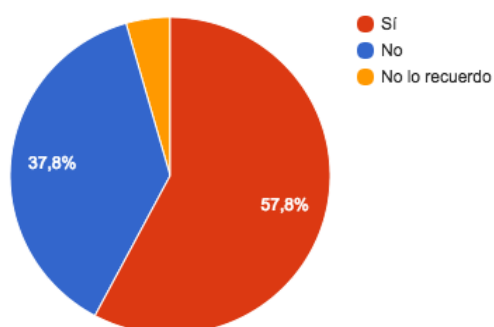


Fuente: elaboración propia

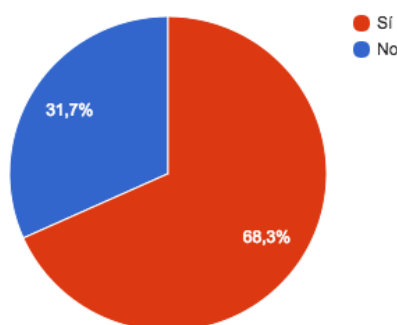
Además, continúa aumentando el número de alumnado que ya tienen perfiles propios en redes sociales y los usan habitualmente, pasando de 26 a 28.

Gráfico 49: Alumnado con perfil activo habitualmente del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

Recuento de ¿Tienes tu propio perfil en una red social que utilizas habitualmente?



Recuento de ¿Tienes tu propio perfil en una red social que utilizas habitualmente? (Mayo 2017)

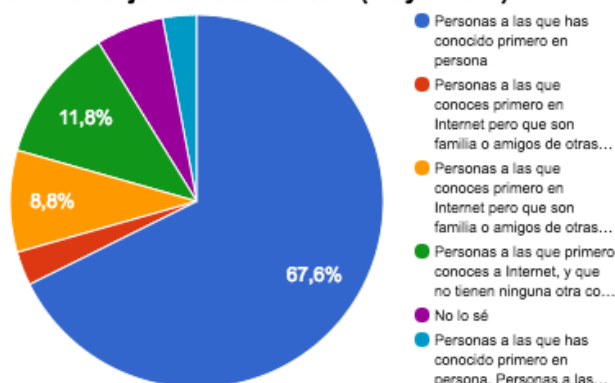


Fuente: elaboración propia

Y de ellos, aún 5 reconocen que tienen agregadas a personas que ha conocido en internet, sin conexión en la vida física. Comentan, pero, que los conocen a través de los juegos virtuales en línea. Este suele ser también el principal motivo por el cual 4 alumnos buscan con frecuencia nuevos contactos, y por el que aún 7 alumnos afirman haber mantenido contacto con gente desconocida en los últimos meses. Con todo, se puede observar una reducción notable respecto a la encuesta inicial, relacionada con la prevención contra problemas como el acoso:

Gráfico 50: Tipo de contacto en la red social del alumnado de 6º (Mayo 2017)

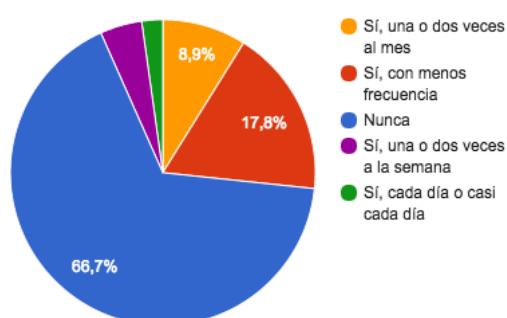
¿Con cuál de los siguientes tipos de personas estás en contacto en una red social o aplicación de mensajería instantánea? (Mayo 2017)



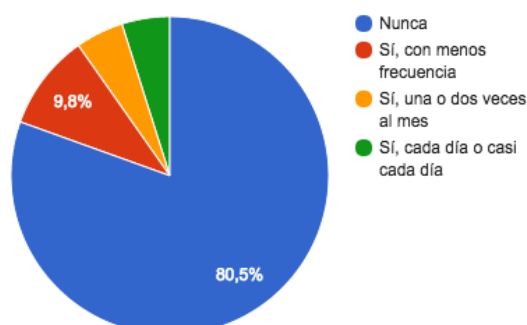
Fuente: elaboración propia

Gráfico 51: Porcentaje de búsqueda de nuevos amigos en Internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

¿Has buscado nuevos amigos en Internet durante los últimos 12 meses?



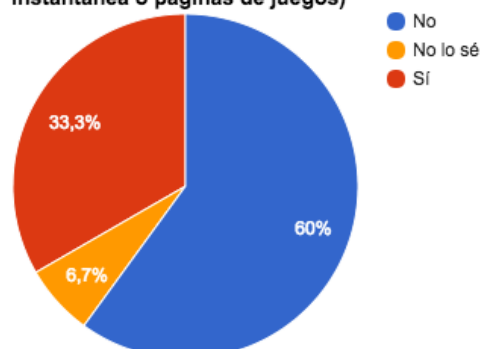
¿Has buscado nuevos amigos en Internet durante los últimos 12 meses? (Mayo 2017)



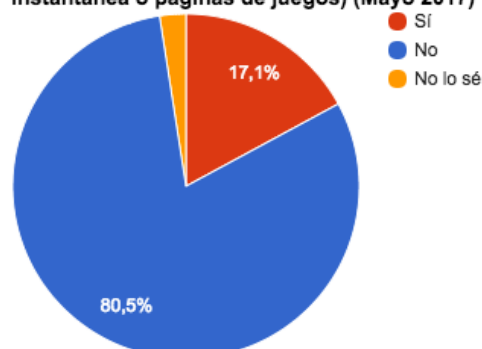
Fuente: elaboración propia

Gráfico 52: Alumnado de 6º con contactos en la red social sin conexión en la vida física (diciembre 2016 - mayo 2017)

¿Has tenido en los últimos 12 meses contacto en internet con alguien a quien no conocías previamente? (Podría ser por email, chat, redes sociales, mensajería instantánea o páginas de juegos)



¿Has tenido en los últimos meses contacto en internet con alguien a quien no conocías previamente? (Podría ser por email, chat, redes sociales, mensajería instantánea o páginas de juegos) (Mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

La gestión del acceso a la información personal en internet se ha modificado significativamente hacia positivo.

Si bien antes podían hasta desconocer que tenían GPS o si estaba activado, ahora todos son conscientes de él y ya pueden elegir si les interesa o no. Es más, la mayoría lo llevan desactivado para evitar dar a conocer su ubicación o que las apps puedan hacer uso de esta información si ellos desearlo.

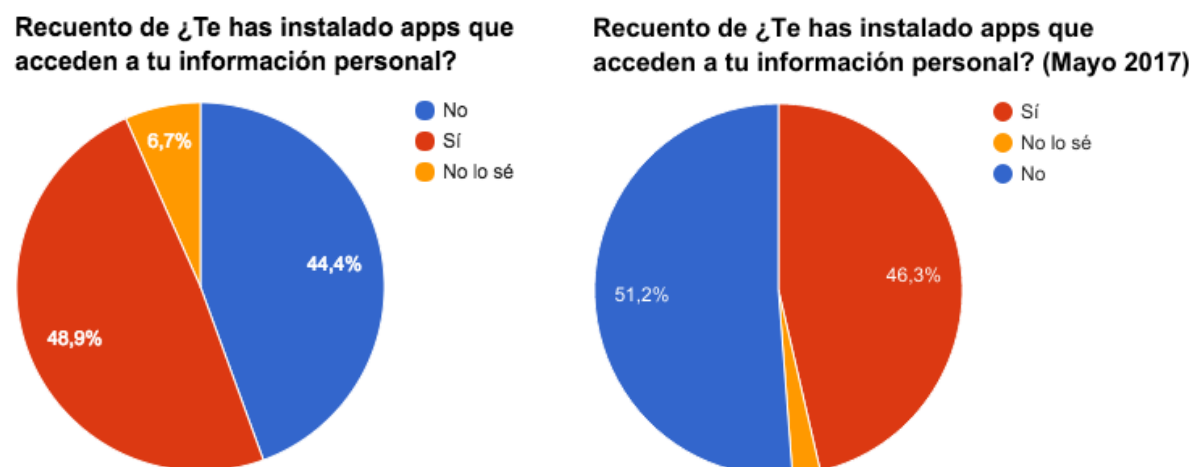
Gráfico 53: Gestión del GPS del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Se ha reducido ligeramente el número de alumnos que no tienen en cuenta si las apps que descargan acceden a su información personal, pasando de 3 a 1:

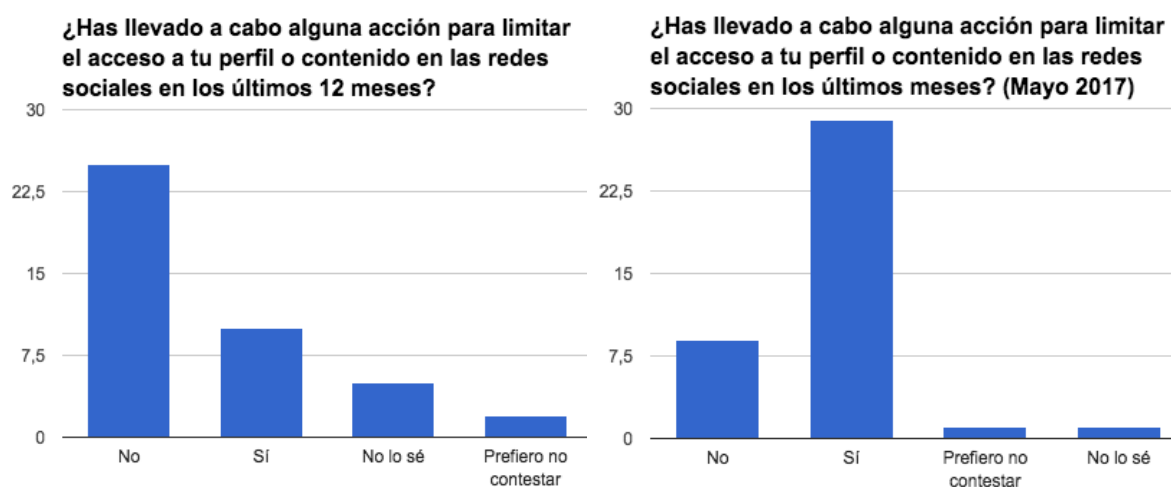
Gráfico 54: Conocimiento de la restricción de acceso a información personal en la descarga de apps del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Cabe reseñar que la mayoría ni se fijaban anteriormente, y ahora son más conscientes. Saben, también, que es necesario en muchas ocasiones que accedan a esta información personal, pero saben definir las diferentes opciones para preservar al máximo su intimidad, así como limitar el acceso al contenido de sus redes sociales. El cambio en este punto es altamente notable, pasando de la mayoría del no o no saber, a la mayoría contundente del sí:

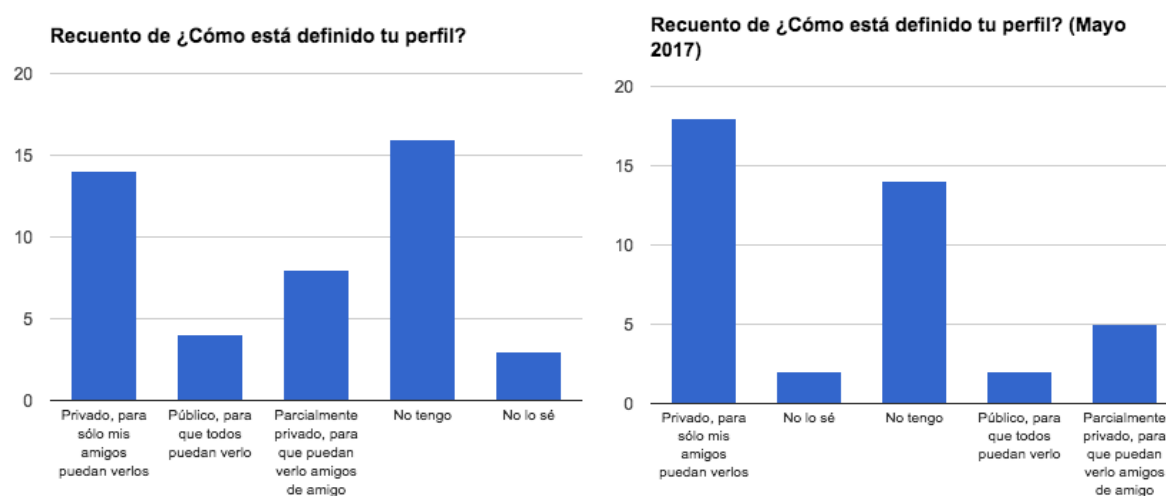
Gráfico 55: Gestión para limitar el acceso a información personal del perfil en las redes sociales del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Es más: si se compara la definición de la privacidad de su perfil, ha disminuido el número de alumnos que desconocían su configuración, y también aquellos que lo tienen público tras entender los peligros que acechaban. Ha aumentado, por tanto, quienes lo tienen privado o parcialmente privado:

Gráfico 56: Configuración del perfil del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



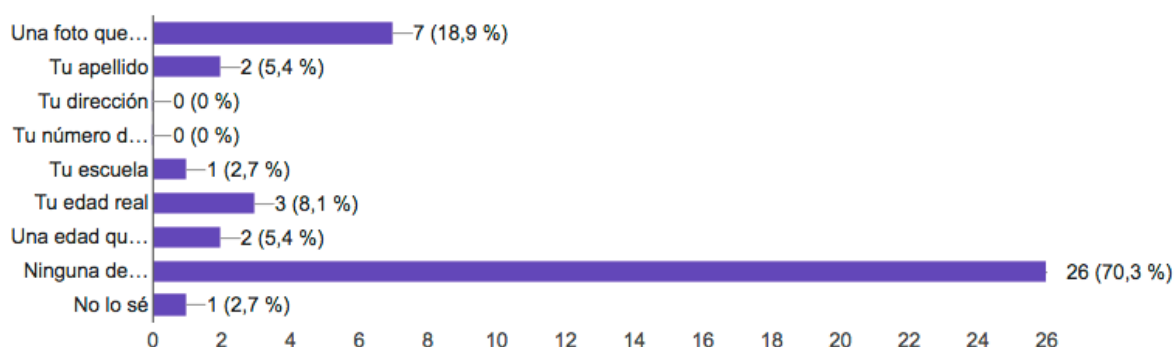
Fuente: elaboración propia

En relación a los elementos que aparecen en su perfil, la foto de perfil en la que se les identifica con claridad es el que aún más se repite, pero se observa una clara disminución de elementos y la frecuencia respecto a la inicial:

Gráfico 57: Elementos que aparecen en el perfil del alumnado de 6º (Mayo 2017)

¿Qué elementos aparecen en tu perfil?

37 respuestas

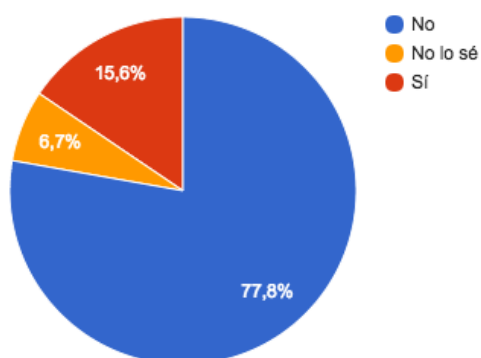


Fuente: elaboración propia

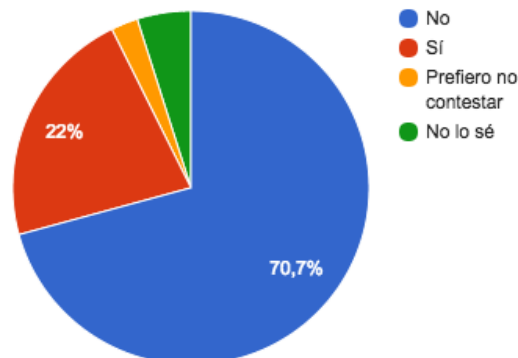
Otro punto que se nota que está en alza es el de las compras por internet. Si bien en la encuesta inicial 7 alumnos ya había realizado compras, ahora ya son 9 de sólo 6º quienes las han llevado a cabo.

Gráfico 58: Compras en internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)

Recuento de ¿Has comprado tú mismo alguna vez productos o servicios a través de Internet?



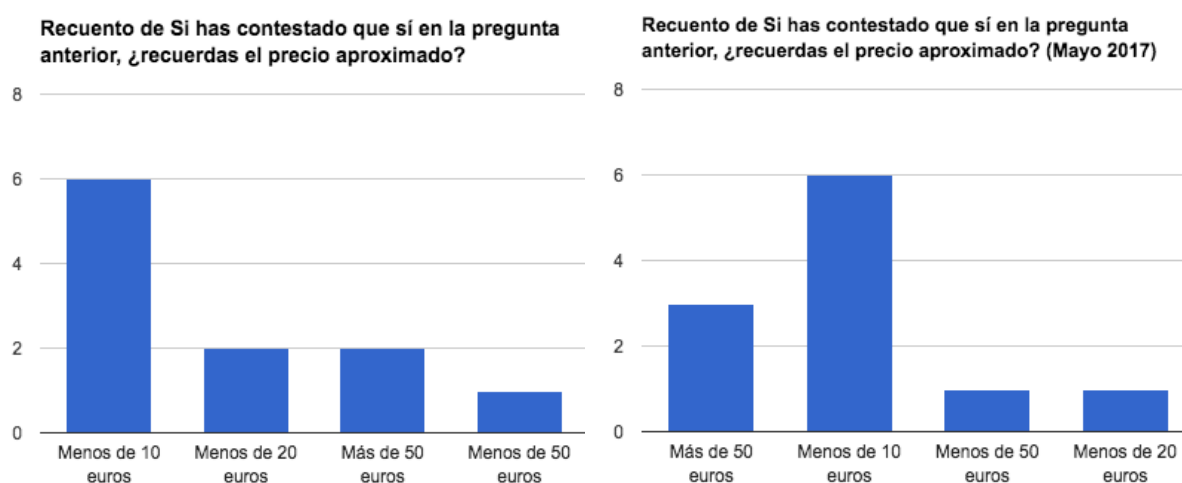
Recuento de ¿Has comprado tú mismo alguna vez productos o servicios a través de Internet? (Mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

La mayoría continúan siendo compras por valor de menos de 10€ (especialmente relacionadas con videojuegos), pero se eleva un punto la opción de haberse gastado más de 50€:

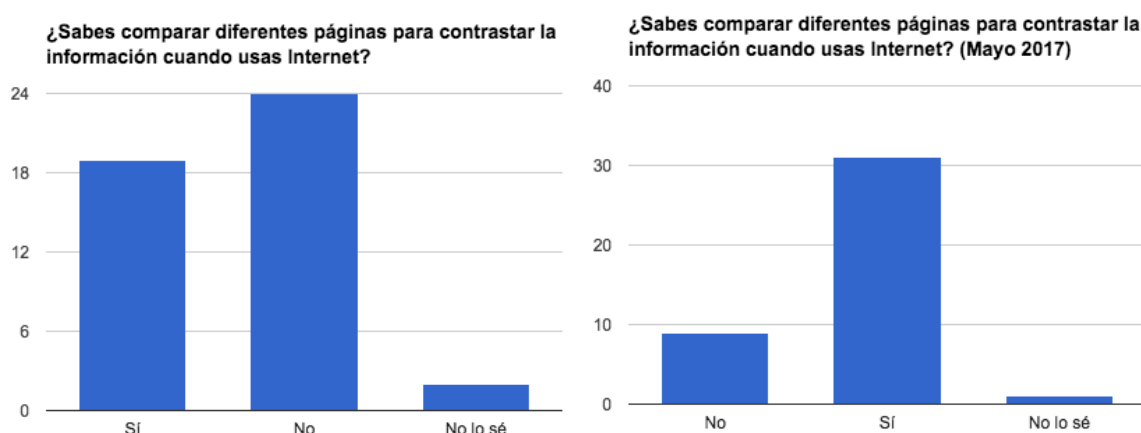
Gráfico 59: Intervalo de precio en las compras por internet del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

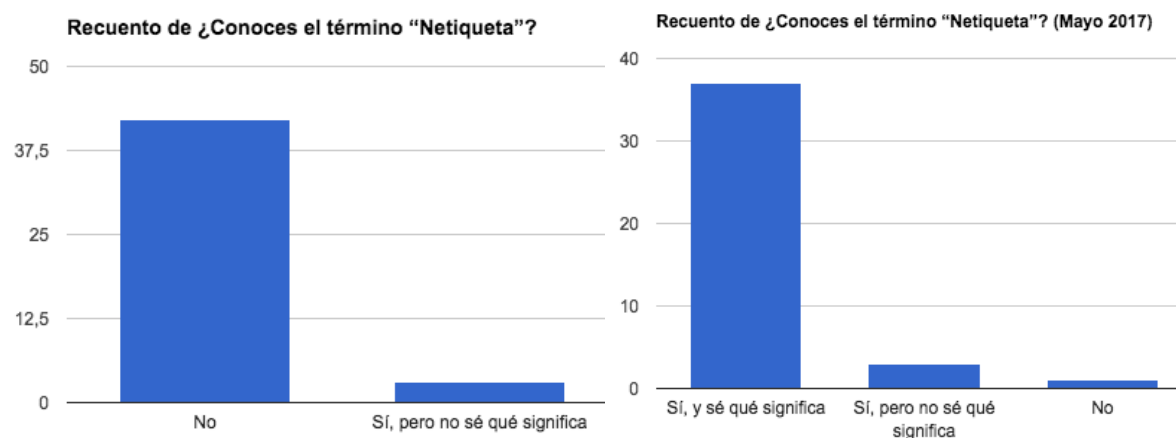
Otros datos satisfactorios son el incremento de alumnado que confirma que ahora sí sabe verificar información, que todos conocen el término "Netiqueta" y la gran mayoría también su significado, y que, por fin, los docentes les han dado información sobre temas relacionados con la seguridad en el uso de Internet:

Gráfico 60: Alumnado de 6º que afirma saber verificar información en Internet (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

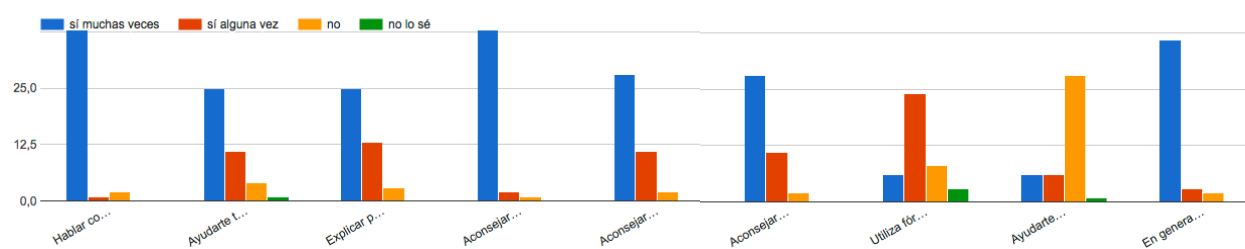
Gráfico 61: Conocimiento del término “Netiqueta” del alumnado de 6º (diciembre 2016 - mayo 2017)



Fuente: elaboración propia

Gráfico 62: Educación en el uso de Internet por parte de los docentes del alumnado de 6º (mayo 2017)

¿Ha hecho alguno de tus maestros/as alguna de las cosas siguientes en alguna ocasión?



Fuente: elaboración propia

5. Conclusiones

Las conclusiones se presentan partiendo de los objetivos del proyecto redactados al inicio del mismo.

Partiendo del primer objetivo, “Identificar los principales problemas que afectan al alumnado de educación primaria de CS relacionadas con el uso seguro y saludable de las TIC”, se ha constatado que gran número de las problemáticas enunciadas en la fundamentación teórica se dan entre el alumnado de Ciclo Superior de Educación Primaria del centro, como fiel reflejo de la sociedad actual. En la práctica diaria del uso de las TIC por parte de los menores se observan muchas deficiencias con una tendencia a aumentar como se refleja por el hecho de tratar en su mayoría con hermanos mayores y al comparar con los datos del nivel contiguamente inferior (5º), tales como por ejemplo: el amplio intervalo de tiempo que dedican a conectarse a Internet, el gran porcentaje de alumnado que visualiza contenido que puede herir su sensibilidad sin querer, la cantidad de datos personales que comunican en la red sin ser conscientes de los graves peligros que les acechan, o este afán de relacionar éxito con el número de contactos en las redes sociales. Pero a esto se suma, además, que desconocen las posibilidades de gestión de la privacidad disponibles en las aplicaciones que usan, la libertad a la hora de manejar sus dispositivos móviles (incluyendo en algunas ocasiones cantidades excesivas de dinero para estas edades), y la laxitud de las familias al creer que con instalar controles parentales y antivirus ya han cumplido con su parte de prevención.

Estas situaciones inapropiadas están marcadas en su mayoría por una falta en la enseñanza en cuanto a normas básicas de cortesía, legalidad, seguridad y prevención por parte de los educadores, como el alumnado expresa en el cuestionario, datos reforzados en la fundamentación teórica y las aportaciones curriculares formativas.

El segundo objetivo, “Diseñar un programa formativo, de acuerdo a las necesidades detectadas”, se ha cumplido en base a los diferentes criterios explicados con anterioridad. Si bien el diseño inicial contaba con casi el doble de actividades, el corto espacio de tiempo real ha provocado un recorte en su número. Con todo, se ha seleccionado una muestra de ellas que permite tratar los diferentes ámbitos tanto en cuanto a materias a impartir como a las diferentes vertientes del tema del uso seguro y preventivo de las TIC. No se ha tratado, en ningún momento, de hacer un análisis exhaustivo a cada tipo de problema; más bien al contrario. Se ha hecho lo posible para dar una perspectiva general, con un lenguaje sencillo y apropiado para todos, y tratando de incorporar las TIC de la forma más eficiente y segura posible, teniendo en cuenta todas sus potencialidades y como no, avisando y previniendo los riesgos a los que se pueden enfrentar, como en el resto de actividades y contenidos que impartimos. Comentar también que ha seguido con las directrices más actuales del Departament d'Ensenyament al contemplar las dimensiones de cada materia⁵⁷, sus recomendaciones en cuanto a organización y metodología⁵⁸ (grupo de expertos, proyectos, educación emocional para evitar el ciberacoso,...), así como el currículum más actual relacionado con las TAC.

El tercer objetivo, “Implementar el programa diseñado en el alumnado de 6º de primaria”, se ha llevado a cabo sin grandes contratiempos. Ha contado en todo momento con

⁵⁷ Decret 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària.

⁵⁸ XTEC: Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.

http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/ciberassetjament_iguals/index.html

la aprobación del equipo directivo, de los tutores de los grupos afectados, así como con la colaboración de los especialistas de Educación Física, Música e Inglés que se han mostrado preocupados por conocer y aplicar las posibilidades de los pequeños detalles a la hora de realizar ciertas actividades para potenciar el aprendizaje que estábamos llevando a cabo dentro de la competencia básica digital. El alumnado se ha mostrado predispuesto a participar en todas ellas, y si bien siempre hay diferencias en cuanto a rendimiento entre el alumnado, los resultados finales han sido similares o superiores a los esperados. Hubiese sido bueno, pero, disponer de más tiempo aún.

En cuanto al último objetivo, “Evaluar el resultado de la formación”, el resultado final ha sido también muy satisfactorio, dado que los datos han constatado la efectividad del programa formativo. Planteado a comprobar la eficiencia del mismo, enmarcado dentro de la programación de aula y con una metodología adecuada, demuestra que se ha intensificado la sensibilización y aprendizaje de estos menores en el uso de las TIC al conocer los problemas, su prevención y resolución, y favoreciendo el uso responsable y seguro de las TIC. Se ha conseguido dar respuesta, de este modo, a lo que enuncia Cobo (2016, p. 72)

“La destreza tecnológica ya no remite al uso diestro de los dispositivos, sino que demanda un desempeño óptimo en el entorno digital en términos de participación, respeto, intercambio, colaboración y convivencia con otros. Ello implica la necesidad comprender las cambiantes reglas de interacción en el mundo de Internet.”

Entre los resultados a destacar, por ejemplo, que muestran menos dependencia hacia los dispositivos móviles al apagarlos o estar un tiempo sensiblemente menor conectados a ellos, que la totalidad del alumnado ya no rehúye de usar Internet ante un problema, si no que sabe cómo hacerle frente mediante el bloqueo o comunicándose. También que la información personal proporcionada ahora es prácticamente inapreciable, que ahora reflexionan sobre el uso de la misma que hacen las aplicaciones y el posible uso fraudulento que puede tener lugar si la confían, y también que son capaces de gestionar la privacidad de sus redes sociales para limitar el acceso a ella. Eso sí, lo que no se puede evitar, es que aumente en pocos meses el número de alumnado que tiene un perfil en una red social o que realice compras por Internet. Pero se ha conseguido que aquellos que se inician, lo hagan de forma más responsable.

Como docente, no puedo obviar otro dato muy positivo: la inversión del resultado en cuanto a las acciones que realizamos los docentes. Es un punto muy sensible, dado que demuestra que si fijamos la atención en los contenidos de esta dimensión, el alumnado es consciente del esfuerzo y responden de forma positiva.

El resultado es, por tanto, una mayor sensibilización, seguridad y comodidad en la comunicación y expresión a través de medios digitales, mostrando una mayor disposición a utilizar un código de conducta apropiado al contexto, sabiendo denunciar las conductas inapropiadas, gestionando de forma más autónoma las claves para la prevención, para el uso correcto de los dispositivos digitales y de Internet, buscando un equilibrio en la dedicación a la red y el resto de actividades que deben realizar para crecer y desarrollarse de forma saludable. Siendo más conscientes de que tiene que convivir con las TIC, pero dirigiendo ellos su uso y no al contrario, y que la vida real y la virtual son las dos mitades de los que ya vienen siendo y serán sus vidas personales, con la derivación de los efectos a sus hechos en una y otra realidad.

Esto demuestra que el uso de las TIC se puede aprender, reduciendo el número de casos y mitigando los efectos negativos que puede comportar su uso; potenciando su

crecimiento personal y autónomo, pero que para lograrlo debemos saber a qué y cómo hacer frente. Tal como sentencia Terrades (en Gisbert, 2015, p. 73):

“estos retos, sin resolverlos de manera eficaz y optando por la prohibición, hacen que perdamos un aliado lleno de posibilidades didácticas y, más aún, están provocando la existencia de lo que llamamos huérfanos digitales. [...]. Así como se enseñan las reglas ortográficas para hacer un buen uso de la lengua, nadie les ha explicado las buenas reglas para el uso del móvil.”

6. Continuidad de la experiencia de innovación

Para potenciar los resultados, sería de gran importancia incidir en la colaboración de todo el claustro docente y de las familias para poder velar en el acompañamiento de nuestros menores para hacer un buen uso de las TIC. Esto se podría conseguir mediante la formación de los docentes y la concienciación de la comunidad escolar. Tal como se ha descrito y justificado en el conjunto del proyecto, es necesario favorecer desde la escuela unas correctas pautas para lograr el desarrollo integral de nuestro alumnado. Esto no es tarea fácil, y requiere una gran concienciación y esfuerzo por parte de los docentes. Tal y como expresa J. A. Marina⁵⁹:

“Se ha terminado el tiempo del profesor aislado y encerrado en el aula. Es el claustro entero el que educa, más aún, es la red de centros, el sistema educativo entero. Y el sistema educativo tiene que establecer profusos lazos de cooperación con las familias y el resto de la sociedad”.

6.1. Formación interna de centro para el equipo docente

“Los cambios que se están produciendo en las aulas exigen también un cambio en la formación docente inicial y permanente, que permita su capacitación y mejora profesional.” (ITE, 2011, p. 10).

En este punto se presenta la propuesta de formación interna de centro (FIC)⁶⁰, prevista para llevar a cabo próximamente (comunicada al CRP durante la asignatura de Difusión y Transferencia), partiendo de los conocimientos que tengan sobre la materia el claustro docente para mejorar la competencia del alumnado en el tema de la Internet Segura. Ésta es una modalidad de formación que el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya incluyó en el Plan de formación como nueva modalidad formativa el curso escolar 2012-13, y que tiene como finalidad contribuir a la actualización metodológica del profesorado de los centros educativos para favorecer el incremento del éxito educativo del alumnado.

La actividad formativa tendrá una duración de 30 horas, organizadas en dos bloques: uno de unas 20 horas, de trabajo conjunto de todo el equipo docente, y otro de unas 10 horas, de trabajo individual o en grupo.

La formación se formalizará con los siguientes puntos, una vez presentados al CRP y aprobados por la Inspección Educativa:

Tabla 12: Ficha descriptiva de la FIC para docentes

Código de la actividad	Seguridad y prevención en el uso de las TAC en ed. primaria
Curso	Formación interna de centro. Educación Primaria XX/XX/20XX - XX/XX/20XX (30 horas). Escuela _____
Inscripción	XX/XX/20XX - XX/XX/20XX
Personas destinatarias	Profesorado de educación primaria.

⁵⁹ Citado en González, Ó. (2012): Familia y escuela; escuela y familia. Guía para que padres y docentes nos entendamos. Madrid: Manuscritos p.100

⁶⁰ Formació interna de centre (FIC) XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya
http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessorat/capacitats_competencies_curriculum/fic/

Requisitos de certificación	<ul style="list-style-type: none">- Asistencia a un mínimo del 80 % de las horas presenciales de la formación- Evaluación positiva de las tareas individuales y grupales en relación con el aprovechamiento y la transferencia inmediata
Descripción	<p>Partiendo de la reflexión que la integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje es un principio rector de nuestro sistema educativo, recogido en la LEC, en esta formación se pretende compartir las visiones metodológicas del profesorado para llegar a consensuar algunas prácticas que queden consolidadas a través del Pla TAC del centro y del proyecto educativo, haciendo especial mención a la seguridad y prevención en el uso de las TIC por parte del alumnado.</p>
Objetivos	<p>Los objetivos que se pretenden en este itinerario son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reflexionar sobre el papel de las TAC en el aprendizaje como competencia metodológica del alumnado y el riesgo en su uso.- Compartir y analizar las prácticas docentes implementadas en el centro, haciendo reflexión en los hábitos de internet seguro.- Desarrollar nuevas propuestas de actividades que incorporen las TAC de forma efectiva y segura para la mejora de los aprendizajes.- Establecer acuerdos de centro sobre los usos curriculares de las TAC en referencia a la coordinación entre áreas, tipología de actividades, estrategias metodológicas, trabajo interdisciplinario e instrumentos de evaluación.
Contenidos	<p>Fase inicial: se reflexionará sobre el que se lleva a cabo con la ayuda de las TAC en el centro, desde cada área, se detectarán carencias formativas, inseguridades, etc, y se organizarán ayudas y colaboración interna intercambiando el conocimiento de recursos TAC por y entre áreas.</p> <p>Fase de planificación: a partir del análisis de modelos de prácticas de aula, ya sean existentes en el centro o externas, se planteará una actividad con TAC para aplicarla a la propia área o en forma de actividad interdisciplinaria.</p> <p>Fase de construcción y experimentación: se diseñará una práctica, cada uno en su área o en forma interdisciplinaria, a partir de pautas metodológicas establecidas en la fase de planificación y se experimentará en el aula.</p> <p>Fase final: se evaluará la formación y se llegará a acuerdos de centro sobre los aspectos a consolidar que quedarán recogidos en el Plan TAC del centro, dentro del proyecto educativo.</p>
Organización	Servei d'Innovació i Formació de l'Educació Infantil i Primària
E-mail	_____@xtec.cat
Calendario	<p>10 sesiones de 2 horas presenciales. Lunes de 17:00h a 19:00h:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sesión 1: puesta en común de las actividades que se vienen desarrollando con las TIC y DAFO del centro.- Sesión 2: la seguridad y prevención en el uso de las TIC: principales problemas y contenidos a tratar.- Sesión 3: propuesta de acciones, para docentes, con el alumnado y con la comunidad escolar.

- Sesión 4: reparto de los contenidos del ámbito digital por ciclos. Propuesta de actividades.
 - Sesión 5: preparación del Día de la Internet segura. Propuesta de actividades específicas.
 - Sesión 6: revisión de las actividades interdisciplinares. Propuesta de contenidos específicos relacionados con la seguridad y prevención de las TIC, de forma transversal.
 - Sesión 7: revisión de las actividades propuestas, y adecuación de los contenidos a tratar de prevención y seguridad de las TIC.
 - Sesión 8: propuesta de evaluación de las actividades. Confección de las rúbricas.
 - Sesión 9: evaluación de las actividades desarrolladas. Propuesta de modificaciones curriculares para el curso siguiente.
 - Sesión 10: revisión del recopilatorio de la formación. Publicación. Valoración de la formación.
- 10 horas de trabajo personal:
- Encuesta inicial
 - Organización, desarrollo y evaluación de las actividades en grupos de trabajo docentes interdisciplinares.
 - Encuesta final

Fuente: elaboración propia

Se se evaluará con una rúbrica similar a la adjunta:

Tabla 13: Rúbrica de evaluación de la FIC

Dispositivos TIC	Soy capaz de identificar sus posibilidades y ventajas educativas	Reconozco parte de sus posibilidades y ventajas educativas	Me inicio en el reconocimiento de sus posibilidades y ventajas educativas	10%
Metodología cooperativa	Soy capaz de trabajar con esta metodología de forma autónoma	Soy capaz de trabajar con esta metodología con limitaciones	Soy capaz de trabajar con esta metodología con ayuda	10%
Interdisciplinariedad	Soy capaz de desarrollar actividades interdisciplinares que incorporen las TIC en colaboración con otros docentes	Soy capaz de desarrollar actividades interdisciplinares que incorporen las TIC de forma autónoma	Soy capaz de desarrollar actividades interdisciplinares con ayuda	10%
Desarrollo competencial	Soy capaz de desarrollar las competencias a través del uso de herramientas TIC de forma autónoma	Soy capaz de desarrollar las competencias a través del uso de herramientas TIC de forma limitada	Soy capaz de desarrollar las competencias a través del uso de herramientas TIC con ayuda	10%
Principales problemas en el uso de las TIC con el alumnado	Conozco y sé cómo prevenir los principales problemas en el uso de las TIC con el alumnado	Conozco los principales problemas en el uso de las TIC con el alumnado	Reconozco algunos de los principales problemas en el uso de las TIC con el alumnado	10%
Actividades TAC preventivas y seguras	Soy capaz de desarrollar estas actividades de forma autónoma	Soy capaz de desarrollar estas actividades de forma limitada	Soy capaz de desarrollar estas actividades con ayuda	10%
Involucración de la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa con una respuesta excelente	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa con una respuesta positiva	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa de forma limitada	10%
Gestión y resolución de conflictos con las TIC	Soy capaz de gestionar y buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	Soy capaz de buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	No sé dónde buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	10%
Entornos de búsqueda, análisis de documentación y contenidos	Soy capaz de dominar y plantear estos entornos de forma segura y autónoma	Soy capaz de dominar y plantear estos entornos de forma limitada	Soy capaz de dominar y plantear estos entornos con ayuda	10%
Involucración de la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa con una respuesta excelente	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa con una respuesta positiva	Soy capaz de involucrar a la comunidad educativa de forma limitada	10%

Fuente: elaboración propia

La evaluación de esta continuación debe recoger todos los objetivos planteados para corroborar y posibilitar la mejora, ya que sus resultados muestran el recorrido de los logros y

dificultades, los cuales redirigen y alimentan el sentido del mismo. Para determinar la consecución de los objetivos se prevé calcular la diferencia del valor de los indicadores que a continuación se detallan, tomando como valores iniciales los previos a esta propuesta, y como finales los obtenidos en el margen de tiempo determinado:

1. Equipo docente:

- 1.1. Formación interna de centro, avalada por la inspección educativa, relativa al uso de las TIC incidiendo en su uso seguro y preventivo.
 - Porcentaje de docentes inscritos/que superan la FIC.
- 1.2. Aprendizaje del equipo docente en el uso seguro de las TIC por parte del alumnado.
 - Encuesta de valoración al inicio/final de curso.
- 1.3. Coordinación e integración de las TAC de forma segura en las programaciones curriculares y en la práctica educativa en el aula.
 - Número de actividades realizadas durante el curso escolar en cada nivel.
- 1.4. Gestión de las autorizaciones del alumnado para las diferentes aplicaciones a usar, del registro y actualización de usuarios y privilegios de la intranet y los servicios de comunicación digital del centro, y de la preservación de la propiedad intelectual en el uso de contenidos digitales.
 - Valoración de las gestiones.
 - Número de incidencias.
- 1.5. Instalación de filtros de contenidos y actualización de los programas antivirus instalados en los dispositivos.
 - Valoración de las gestiones.
 - Número de incidencias.

6.2. Planteamiento con la comunidad escolar del centro

“El artículo 20 de la Ley de Educación de Cataluña define la carta de compromiso educativo, en el marco del proyecto educativo del centro, como el documento que expresa los objetivos necesarios para alcanzar un entorno de convivencia y respeto para el desarrollo de las actividades educativas y los compromisos que cada familia y el centro avienen a adquirir en relación con los principios que la inspiran. Este mismo artículo indica que, por medio de la carta de compromiso educativo, se debe potenciar la participación de las familias en la educación de los hijos y hijas” (Consell escolar de Catalunya, 2015, p.10).

Desde el momento en el que las familias matriculan a sus hijos en el centro escolar, esperan recibir un trato de calidad, y nos dan la confianza y la oportunidad de poder ofrecerlo. Si las dos instituciones trabajamos sobre los mismos individuos, lo natural es la colaboración mutua para lograr potenciar el resultado, favoreciendo una búsqueda conjunta de soluciones para la compleja realidad en la que vivimos: las familias están cambiando, la sociedad también, y los centros educativos tenemos la responsabilidad de dar una respuesta adecuada a estas necesidades. Sólo una escuela que lleve a cabo un verdadero trabajo en equipo, en la que se luche como un conjunto, y que se esfuerce por conocer el medio en donde vive su alumnado, será capaz de cubrir las necesidades de todos y cada uno de ellos.

Pero uno de los principales problemas en relación a la seguridad y las TIC de las familias es que:

“se sienten cómodos emprendiendo acciones de tipo técnico o físico referidas al equipo, pero quizás no tanto formulando recomendaciones o incidiendo en aspectos educativos y de comportamiento en Internet. Un indicio más que reafirma la necesidad de disponer de información y pautas de conducta homogéneas para ayudar a madres y padres en su labor de supervisión” (INTECO, 2009, p. 84).

A esto ayuda buscar nuevas fórmulas de trabajo en común, en las que las familias puedan participar de forma individual o colectiva, y que puede darse en diferentes formatos. Así se puede encontrar un espacio y un tiempo para compartir con las familias, de forma que todos tengan posibilidad de entablar una relación en un momento que potencie la conversación, el desarrollo de ideas y la concertación de actividades, tanto experiencias y reflexiones sobre la educación de sus hijos/as, como los espacios formativos para las familias, pudiendo ser conducidas por personas dinamizadoras como docentes, las propias familias o expertos. Esta propuesta contempla, por ejemplo, las siguientes acciones:


- Conferencias: invitar a organizaciones, fundaciones y personas relevantes en este campo, como a los Mossos d'Esquadra, PantallasAmigas, ApdCat, OSI, Incibe, Noalacoso, personal sanitario,... Se debe avisar con antelación y se puede dejar un buzón de preguntas para facilitar a los protagonistas (físico o virtual). Estas conferencias se pueden grabar y subir a espacios virtuales del centro escolar para facilitar el visionado a las personas que no hayan podido asistir pero se interesen por el tema.
- Talleres: miembros de la comunidad escolar que actúan como expertos en la materia avalados por su conocimiento y experiencia en el campo, pueden gestionar talleres prácticos sobre instalación y actualización de antivirus y filtros parentales, gestión de privacidad en redes sociales,...⁶¹
- Tertulia: tras recomendar la lectura de cierta bibliografía relacionada con el tema, especialmente dirigida a las familias, se realiza una sesión de comentario al respecto, comentando los aspectos más relevantes o críticos.
- Cursos de formación dirigidos a toda la comunidad educativa: es conveniente la publicitación y recomendación de realizar algún curso relacionado con el tema, como el Mooc de Red.es o las actividades de la Junta de Extremadura para las familias. Además estaría adecuado utilizarlo para poder tener tema de debate en otras actividades.
- Espacios virtuales: esta comunicación funciona también por canales virtuales alternativos como el blog, email y demás, por lo que es importante el mantenimiento y actualización de la web general de la escuela y los blogs en las que se publicarán recursos TIC, documentos de interés general, enlaces a los recursos para las familias en materia de seguridad en internet de la Generalitat de Catalunya⁶², se publicitarán y recogerán las actividades realizadas, etc. También se darán avisos importantes, y se colgarán todas las informaciones y notificaciones importantes para la comunidad, de forma que se puedan recuperar siempre que sea necesario.

El aprovechamiento se evaluará con una rúbrica similar a la adjunta:

⁶¹ La Junta de Extremadura tiene un plan específico para familias, que se puede usar en los talleres. <http://enmarchaconlastic.educarex.es/familias>

⁶² Família i escola. Junts x l'educació. Educar i créixer en família. <http://familiaiescola.gencat.cat/ca/educar-creixer-en-familia/educacio-us-tecnologies/>

Tabla 14: Rúbrica de evaluación del programa “Internet segura” en la comunidad escolar

A	B	C	D	E
	AVANZADO	APRENDIZ	NOVEL	PESO
	3	2	1	
Dispositivos TIC	Soy capaz de identificar sus posibilidades y ventajas educativas	Reconozco parte de sus posibilidades y ventajas educativas	Me inicio en el reconocimiento de sus posibilidades y ventajas educativas	10%
Principales problemas en el uso de las TIC con los menores a mi cargo	Conozco y sé cómo prevenir los principales problemas en el uso de las TIC con los menores a mi cargo	Conozco los principales problemas en el uso de las TIC con los menores a mi cargo	Reconozco algunos de los principales problemas en el uso de las TIC con los menores a mi cargo	10%
Acciones preventivas: charlas, uso supervisado, uso consensuado,...	Soy capaz de desarrollar estas acciones de forma habitual	Soy capaz de desarrollar estas acciones de forma poco constante	Me cuesta desarrollar estas acciones	10%
Uso seguro por parte de los menores en el entorno familiar	Soy capaz de desarrollar el uso seguro de las TIC de forma habitual	Soy capaz de desarrollar el uso seguro de las TIC de forma poco constante	Me cuesta desarrollar el uso seguro de las TIC	10%
Desarrollo del uso responsable y cívico de las TIC en los menores	Soy capaz de desarrollar un uso responsable y cívico de las TIC	Me cuesta desarrollar un uso responsable y cívico de las TIC	No sé cómo desarrollar un uso responsable y cívico de las TIC	10%
Filtro parental y antivirus	Instalados y actualizados	Instalados, pero no actualizados	No instalados/No lo sé	10%
Conocimiento del uso de las TIC por parte de los menores	Sé qué hace, con qué, cómo y con quién se comunica con las TIC	Creo que sé bastante bien qué hace, con qué, cómo y con quién se comunica con las TIC	No sé qué hace, con qué, cómo y con quién se comunica con las TIC	10%
Uso de los menores de las TIC en el entorno familiar	Tiene un horario limitado. El uso se hace en zona común del hogar.	Tiene un horario limitado o el uso se hace en zona común del hogar.	No tiene un horario limitado ni el uso se hace en zona común del hogar.	10%
Gestión y resolución de conflictos con las TIC	Soy capaz de gestionar y buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	Soy capaz de buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	No sé dónde buscar la ayuda necesaria para resolver los conflictos con las TIC	10%
Adultos como modelo	Hago un uso de las TIC ajustado a las recomendaciones	Hago un uso de las TIC bastante ajustado a las recomendaciones	Hago un uso de las TIC alejado a las recomendaciones	10%

Fuente: elaboración propia

Otro punto a acordar con las familias, y a aprobar por el Consejo escolar, es la plasmación de las **normas que atañen a las TIC en el Proyecto de convivencia y en las normas de organización y funcionamiento del centro (NOFC)**. Se busca informar de los usos adecuados y no adecuados en el uso de las TIC más allá de privar del uso de los dispositivos y de las sanciones previstas.

En el Anexo 9.8 se presentan los puntos que se desarrollaron durante el curso 2015-2016, dentro de la asignaturas de prácticas del máster donde se encuadra este mismo TFM, a modo de ejemplo⁶³.

Para la evaluación de esta implementación, en un primer momento se prevé realizar una evaluación sobre la sensibilidad y percepción que tiene toda la comunidad escolar al respecto de los objetivos a desarrollar, que a la vez sirva para situar la línea de partida y para dar un valor inicial a los indicadores. A continuación se iniciará la formación de la comunidad educativa. Conjuntamente se va desarrollando los objetivos por orden de dificultad y de generalización, procurando implantar todo el programa hasta finalizar el curso y llevar a cabo la evaluación. Los indicadores para valorar dicho desarrollo son:

2. Implicación de las familias

2.1. Formación a las familias

- Diferencia del número de actividades realizadas.

⁶³ Tomados de las NOFC de la Escola Isabel Besora de Reus, donde se redactaron durante las prácticas externas integradas en el mismo máster de la autora de este TFM.

- Diferencia del número de personas implicadas.
- 2.2. Información a la familia en este tema
 - Diferencia del número de publicaciones relacionadas.
- 2.3. Información de la familia en el tema:
 - Encuesta al inicio/final de curso
- 2.4. Actualización y aprobación de normas consensuadas de uso correcto de las TIC
 - Actualización y aprobación conjunta de documentos.

Esta evaluación se plasmará en un informe que se validará por la comunidad educativa. Se podría aprovechar, además, para comparar el efecto del programa según las características socio-económicas, metodológicas y demás que puedan tenerse en cuenta.

7. Reflexión personal

Me permito la licencia de intentar explicar a continuación diferentes aspectos vividos durante el proceso de elaboración de este trabajo, con el fin de compartir las reflexiones que quedan tras el esfuerzo, aprendizaje y síntesis.

En primer lugar, comprender que se parte de una voluntad personal de una maestra que convive día a día con los menores a los que se hace referencia. Si bien esta dedicación profesional conlleva la “facilidad” de la parte práctica, también implica una “pasión” por el trabajo bien hecho: el crecimiento personal hacia la autonomía del alumnado. Cosa que si bien en algún momento ha dificultado la objetividad en el momento de la elección del tema, ha ganado por la implicación personal.

Ha sido de gran dificultad y con gran carga de dedicación (y casi obsesión), el llamar y acudir a diferentes centros y organizaciones, siendo en la mayoría de los casos infructuosos. El motivo para tal ardua dedicación es no limitarse a una posible alarma social, a dedicar esfuerzos a problemas que no afectan a una proporción notable de menores ni hay una tendencia a que así sea. Pero tal y como se me ha contestado en la mayoría de ocasiones, en muchos casos no hay estudios en nuestro país, o son para edades superiores a las correspondientes a la etapa de educación primaria, o muestran problemas para extraer datos concluyentes. Con esta búsqueda ha quedado al descubierto, por tanto, la falta de datos suficientemente representativos y completos sobre la incidencia real de las TIC de forma conflictiva en los menores de 6 a 12 años de edad. Contar con dichos datos es primordial para dejar al descubierto los problemas, pero también para empezar a desarrollar las pautas de gestión y corrección necesarias.

Lo que sí he conseguido, y gracias a la autorización firmada por el que ha sido hasta hace pocos meses coordinador de este máster, Juan González, son los datos en cuanto a denuncias constatadas realizadas a los Mossos d'Esquadra. El análisis de los datos ha sido intenso y lo más relevante posible, a mi entender.

Entre los organismos a los que se ha acudido, destacar el Departament d'Ensenyament de Catalunya, que después de intensos contactos, ningún departamento (inspección, asesoría jurídica, estadística y área TAC, entre otros) ha podido proporcionar más información de la publicada en su web por tratarse de datos confidenciales. Tal vez deberían tener más presente que *“es necesario que las Administraciones Públicas impulsen la elaboración de estudios e informes, y que las instituciones concertadas y privadas de educación tengan una mayor transparencia a la hora de dar datos y permitir encuestar a sus alumnos”* (Sastre, 2016, p. 86).

También se ha acudido a los Colegios Oficiales de Psicología y Psicopedagogía, de Pediatría, Oftalmología, Otorrinolaringología y Fisioterapia de Cataluña y estatales, en los que se me ha atendido con escasas referencias al tema (cosa complicada, dado que está poco tratado aún), en la mayoría extranjeras.

Las conversaciones con el máximo representante en materia de internet segura de los Mossos d'esquadra, Guillem Gosset, tampoco me han dejado indiferente. Aparte de demostrarme que hay gente muy preocupada por su labor, que trabaja con pasión por lo que hace, me asombró comprobar la cantidad de material que utilizan, la organización y nivel pedagógico. El volumen de actuaciones es destacable, y a pesar de la agenda tan apretada, se muestran muy flexibles en cuanto a calendario y horario. Además fue llamativo el comentario al respecto de cómo actuar cuando tienen conocimiento de que hay algún

problema en un centro educativo: llaman a la puerta y ofrecen el servicio bajo un título “políticamente correcto”, y una vez dentro, con el uso de presentaciones bastante generales y esquemáticas, atacan el problema real y concreto. También confirmaron que en muchas ocasiones, las encuestas pre y post actuación tienen la pega de que obtienen respuestas poco fiables, dado que los menores contestan “lo que ellos saben que se espera que respondan”. Añadió que para poder usar nuevos materiales, se tienen que “validar”, cosa que lleva su tiempo, del cual casi que no disponemos. Pero dejó clara su premisa: hay que prevenir, desde “ya”, y no sólo educando en seguridad a los menores, pero sí especialmente. Esto se debe a que son más vulnerables, pero también a que hace falta que toda la sociedad vaya a una, sin dejar aparte a ninguna franja de edad ni económica, ya que los problemas con las TIC “no entienden de economía”. Se comentó también la obsolescencia de muchos de los consejos. Es común caer en repetir una lista de indicaciones, pero hay que tener presente que muchos de ellos se deben actualizar. Por ejemplo, el de “usar el ordenador en un lugar público”, dado que la mayoría hacen uso de dispositivos móviles (propios o de las familias) en entornos privados, como su habitación. También que hay muchas guía de uso de algunas aplicaciones que ya han pasado “de moda”, o que como son tan populares o usadas por los mayores (aunque sean poco años de edad de diferencia), quieren innovar y usan aquellas que pocos conocen, incluidos los peligros o problemas de privacidad que conlleva. Ahí se suma otro punto: avisan de lo poco concienciada que está la sociedad en general (y los menores más aún) de revisar la información de las aplicaciones que se descargan. Ahora parece ser que hay una mayor preocupación entorno a este tema y se denuncian los usos abusivos. Finalmente, que los datos con los que contamos se deben analizar de forma más bien cualitativa que cuantitativa. Recordemos que la “cifra negra” debe estar muy presente.

Pero también en tema legal queda mucho por hacer:

La AEPD me remitió al convenio de colaboración que ha suscrito la Agencia con el Ministerio de Educación, disponible en la página web de la Agencia, en el que se contemplan las líneas de colaboración a desarrollar entre ambas partes, e incluye la elaboración y difusión de materiales curriculares y otros documentos de apoyo al profesorado, que aún se tienen que desarrollar.

Desde el Síndic de greuges se confirma las quejas por ciberacoso y el mal uso de las TIC en las aulas. Añaden alguna queja pendiente de resolución por falta de indicaciones del Departament d’Ensenyament en materia de seguridad en el uso de las TIC en las escuelas. Además, tienen previsto que el tema aparezca en el informe anual de derechos de los menores que este año transmitirán al Parlament.

Y en cuanto a formación, el hecho de que las universidades hayan contestado de forma tan “ligera” (las que lo han hecho) también deja entrever que no tienen prevista una formación en este campo.

La opinión social también ha quedado patente a la hora de comunicar o incluso denunciar los casos: que las familias, docentes e incluso la inspección den tan poco o más valor, respectivamente, a las repercusiones tan negativas que puede tener una mala gestión de los conflictos, o la falsedad de ellos, y que conlleve problemas de convivencia, y el ataque a la privacidad e integridad de cualquier miembro de la comunidad escolar: el daño para la reputación del centro, la petición de responsabilidad, y la afectación a los miembros de la comunidad educativa.

Otro punto que personalmente me ha herido la sensibilidad ha sido la visión comercial del tema. Desde un autor al que le solicité ayuda, dado que trabaja en Ensenyament, y me

sugirió que me comprara el libro que acaba de presentar, a otra editorial en la que trabaja otro conocido autor y de relevancia, a la que pedí una muestra de un libro que tienen editado para alumnado, y su respuesta fue:

“Estimada Esther, el libro [...] es un libro de texto para alumnos/as de centros escolares. Es una buena herramienta para trabajar en el aula disponiendo tanto de la parte teórica como de la parte práctica habitual en los libros de texto.

Hemos de aclarar también que el libro sólo se sirve a colegios o institutos bajo pedido. No es un libro para el tutor u orientador, sino que es necesario un libro por alumno/a. Un cordial saludo”.

Queda claro, pues, que no interesa compartir el contenido sin previo pago.

Pero tras la puesta en marcha del programa formativo, me quedo con otro sabor de boca: que un grupo de alumnos de 11-12 años no tienen miedo a las TIC, sino todo lo contrario. Ahora no sólo usan las TIC, sino que son capaces de identificar sus potencialidades, sus riesgos, así como prevenir estos últimos y actuar delante de un conflicto. Un aprendizaje que les será vital en sus vidas, como tantos otros que enseñamos en la escuela y que permanentemente les serán útiles, como el cepillarse los dientes y cruzar la calle cuando el semáforo esté en verde, sin que nadie dude de la necesidad de hacerlo.

8. Bibliografía ⁶⁴

- Bartrina Andrés, M.J. (2011). *Anàlisi i abordatge de l'assetjament entre iguals mitjançant l'ús de les noves tecnologies*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
- Boletín Oficial de las Cortes Generales, 3 de octubre de 2014. Núm. 410 Ponencia conjunta de estudio sobre los riesgos derivados del uso de la Red por parte de los menores, constituida en el seno de la Comisión conjunta de las Comisiones de Interior, de Educación y Deporte, y de Industria, Energía y Turismo. (543/000005)
- Cabero, J. y Guerra, S. (2011). La alfabetización y formación en medios de comunicación en la formación inicial del profesorado. *Educación XX1*, 14 (1), pp. 89-115. Facultad de Educación. UNED. ISSN: 1139-613X
- Cánovas, G. et al. (Enero de 2014). *Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones*. Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España: Protégeles. Recuperado de http://www.diainternetsegura.es/descargas/estudio_movil_smartphones_tablets_v2c.pdf
- Cánovas, G. (2015). *Cariño, he conectado a los niñ@s*. España: Ediciones Mensajero
- Cañal de León, P. (coord.) (2002). *La innovación educativa*. Universidad Internacional de Andalucía. Ediciones Akal
- Castro Ruso, J. (14 de mayo de 2013). Cómo actuar ante un delito en la Red. Recuperado de <http://www.menoresenred.com/como-actuar-ante-un-delito-en-la-red-2/>
- Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Colección Fundación Ceibal/ Debate: Montevideo. Recuperado de http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/La_innovacion_pendiente.pdf
- Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya y Universitat Politècnica de Catalunya, Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa. (n.d.) Campanya Visió i pantalles. Recuperado de <http://www.victor3d.cat/pantalles/index.html>
- Comisión Europea. (2 de mayo de 2012). Nueva estrategia para mejorar la seguridad en Internet y crear contenidos más adecuados para niños y adolescentes. European Commission - IP/12/445
- Consell Escolar de Catalunya. (4 de marzo de 2015). *Les tecnologies mòbils als centres educatius*. Cataluña: Generalitat de Catalunya. Recuperado de http://consellescolarcatal.gencat.cat/web/.content/consell_escolar/actuacions/documents_i_informes_en_pdf/static_files/Doc1-15_Tecnologies_mobils.pdf
- Constitución Española. BOE-A-1978-31229, de 29 de diciembre de 1978.

⁶⁴ Lás páginas y enlaces web ha sido corroborados con fecha 6/6/2017

- Creative Commons España. (n.d.) Usar una licencia Creative Commons es muy fácil. Recuperado de <http://es.creativecommons.org/blog/licencias/>
- Czech Presidency of the Council of EU 2009. (20 de abril de 2009). EU: Prague Declaration on 'Safer Internet for Children' Recuperado de https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/files_epractice/sites/Prague%20Declaration%20-%20%27A%20new%20European%20approach%20for%20safer%20Internet%20for%20children%27.pdf
- Decreto 279/2006, de 4 de julio, sobre derechos y deberes del alumnado y regulación de la convivencia en los centros educativos no universitarios de Cataluña (DOGC 4670 - 07/06/2006)
- Decreto 102/2010, de 3 de agosto, de autonomía de los centros educativos (DOGC 5686 - 05/08/2010)
- Decreto 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària. (DOGC 6900 - 26/06/2015)
- Domínguez, S. (10 de diciembre de 2014). "Reclamen un observatori permanent sobre l'assetjament a les aules" Barcelona. Cadena Ser. Recuperado de http://cadenaser.com/emisora/2014/12/10/radio_barcelona/1418221496_348765.html
- Fiscalía General del Estado. (2015). Memoria elevada al Gobierno de S.M. Recuperado de https://fiscal.es/memorias/memoria2015/FISCALIA_SITE/index.html
- Fundación MAPFRE. (Marzo de 2015) Tecnoadicciones. Guía para el profesorado. Recuperado de https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/imagen.cmd?path=1083054&posicion=1®istrardownload=1
- Garmendia, M. et al. (Marzo de 2011). Riesgos y seguridad en internet: los menores españoles en el contexto europeo. Resultados de la encuesta de EU Kids Online a menores de entre 9 y 16 años y a sus padres y madres. Recuperado de <http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20%282009-11%29/National%20reports/Spanish%20report.pdf>
- Generalitat de Catalunya. (Julio de 2016). Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals. http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/ciberssetjament_iguals/index.html
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. (Noviembre de 2013). *Competències bàsiques de l'àmbit digital. Identificació i desplegament a l'educació primària*
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. (6 de marzo de 2014). Ciudadanía, hàbits, civisme i identitat digital. Recuperado de <http://www.slideshare.net/formaciotac/ciudadania-hbits-civisme-i-identitat-digital>
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. (n. d.) Formació interna de centre (FIC). Recuperado de

http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessorat/capacitats_competencies_curriculum/fic/

- Generalitat de Catalunya, Departament d'Ensenyament. (n.d.) Arxiu 3 Incidència als centres educatius. Recuperado de http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0014/4baf388f-e170-46ea-b43d-cfced604fa0e/03_incidencia-als-centres-educatius.pdf
- Gisbert, M. (coordinadora), Prats M. A., Cabrera N. (2015). *Aprentatge mòbil. Com incorporar els dispositius mòbils a l'aprenentatge?* *Informes Breus*, 58. Fundació Bofill.
- González, Ó. (2012). *Familia y escuela; escuela y familia. Guía para que padres y docentes nos entendamos*. Madrid: Manuscritos.
- Grupo de trabajo de la Guía Clínica de ciberacoso para profesionales de la salud. (2015). *Guía clínica de ciberacoso para profesionales de la salud*. Plan de confianza del ámbito digital del Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Madrid: Hospital Universitario La Paz, Sociedad Española de Medicina del Adolescente, Red.es.
- Hoffer, E. (1973). *Reflections on the Human Condition*. New York: Harper & Row.
- Instituto de Cinematografía y de las Artes audiovisuales (ICAA). (n.d.) Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/cine/inicio.html>
- Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT). (22 de junio de 2016). Padrón municipal de habitantes. Recuperado de <http://www.idescat.cat/pub/?id=pmh&lang=es>
- Institut Municipal d'Educació de Barcelona. (2014). *Com t'impliques en l'educació digital dels teus fills i filles?* Barcelona: Guia per a famílies.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (1 de octubre de 2015). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np933.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2016). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Recuperado de http://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t25/p450/base_2011/a2015/I0/&file=06003.px
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (Abril de 2013). Encuesta europea a centros escolares: Las TIC en Educación. Recuperado de http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2013/04/Encuesta_Europea_a_centros_escolares_TIC_en_Educacion_INTEF_abril_2013.pdf
- Instituto de Tecnologías Educativas (ITE). (25 de marzo de 2011). Departamento de Proyectos Europeos. Recuperado de http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Competencia_Digital_Europa_ITE_marzo_2011.pdf
- Instrucción nº 7/2013 de la Secretaría de Estado de Seguridad, sobre el "Plan director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos" de

http://www.interior.gob.es/documents/642012/1568685/Instruccion_7_2013.pdf/cef1a61c-8fe4-458d-ae0d-ca1f3d336ace

INTECO. (Marzo de 2009). *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres*. INTECO

INTEF Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (Enero de 2017) Marco Común de Competencia Digital Docente. Recuperado de <http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>

Portal de Educación. (n. d.). *Guía de buenas prácticas TIC para las familias*. Junta de Castilla y León. Recuperado de <http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/gallery/web-guia/presentacion.html>

Ley Orgánica 1/1982. De protección civil al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y la propia imagen, de 5 de mayo de 1982.

Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.

Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de enjuiciamiento civil.

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD)

Ley Orgánica de Educación 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE)

Ley 14/2010 del 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia.

Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE)

Ley 11/2014, de 10 de octubre, para garantizar los derechos de lesbianas, gays, bisexuales y para erradicar la homòbia, la bifobia y la transfobia (DOGC 6730 - 17.10.2014)

Livingstone, Haddon y Görzig. (13 de enero de 2011). *Risks and safety on the internet: The perspective of European children. Full findings and policy implications from the EU Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 countries*. Recuperado de <http://eprints.lse.ac.uk/33731/>

Llei 12/2009, de 10 de julio, d'educació. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, de 16 de julio de 2009. DOGC 5422

London School of Economics and Political Science (LSE). (27 de noviembre de 2010). EU Kids Online, Spanish questionnaires. Recuperado de [http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20\(2009-11\)/Survey/National%20questionnaires/SpainSurvey/Spanish_questionnaires.aspx](http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/Survey/National%20questionnaires/SpainSurvey/Spanish_questionnaires.aspx)

- Luengo Latorre, J.A. (2014). *Cyberbullying. Prevenir y actuar*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- Marina, J. A. (2004). *Aprender a vivir*. Barcelona: Ariel.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013). Marco Común de Competencia Digital Docente. INTEF. Recuperado de <http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>
- Ministerio de Industria, Energía y Turismo. (n.d.). Capacitación en materia de seguridad TIC para padres, madres, tutores y educadores de menores de edad. Red.es. Recuperado de <http://formaciononline.chaval.es/>
- Molina, M.D., Pérez García A. & Antiñolo, J. L. (2012). Las TIC en la formación inicial y en la formación permanente del profesorado de infantil y primaria. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 41. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec41/TIC_formacion_inicial_permanente_profesorado_infantil_primaria.html
- Mossos d'esquadra. (27 de octubre de 2011). Internet segura. Recuperado de [\[http://mossos.gencat.cat/ca/prevencio/internet_segura/informacio_dinteres/que_cal_tener_en_compte/\]](http://mossos.gencat.cat/ca/prevencio/internet_segura/informacio_dinteres/que_cal_tener_en_compte/)
- Naciones Unidas. (18 de abril de 2011). Observación general N° 13 del Comité de los Derechos del Niño. Derecho del niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia.
- OFCOM. (Noviembre de 2015). Children and Parents: Media Use and Attitudes Report http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/research/media-literacy/children-parents-nov-15/childrens_parents_nov2015.pdf
- Organización Médica Colegial (OMC) y Fundación Kovacs. (28 de junio 2016). Campaña de prevención de los dolores de espalda en los escolares. El Web de la Espalda. Recuperado de http://www.espalda.org/divulgativa/su_espalda/escolares/escolares2015_16.asp
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (n. d.) "Escuchar sin riesgos!" Recuperado de http://www.who.int/pbd/deafness/activities/MLS_Brochure_Spanish_lowres_for_web_revised.pdf?ua=1 y <http://www.who.int/topics/deafness/safe-listening/es/>
- Orjuela, L. et al. (2014). *Acoso escolar y ciberacoso: Propuestas para la acción*. Save The Children. Informe 2014. Recuperado de https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_05.14.pdf
- de Pablos Pons, J., Ramírez, T. G. (2004) Políticas Educativas e Innovación Educativa apoyada en TIC: Sus desarrollos en el ámbito autonómico. Grupo de Investigación, Evaluación y Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla. Recuperado de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/26487/file_1.pdf?sequence=1
- Parlamento Europeo. (20 de noviembre de 2012). Resolución del Parlamento Europeo, de 20 de noviembre de 2012, sobre la protección de los niños en el mundo digital (2012/2068(INI)). Recuperado de

<http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P7-TA-2012-0428+0+DOC+PDF+V0//ES>

Presidencia del Gobierno. (2013). *Estrategia de ciberseguridad nacional*. Gobierno de España. Recuperado de <http://www.dsn.gob.es/es/estrategias-publicaciones/estrategias/estrategia-ciberseguridad-nacional>

Real Decreto de 14 de septiembre de 1882, Ley de Enjuiciamiento Criminal.

Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo, por el que se establecen los derechos y deberes de los alumnos y las normas de convivencia en los centros.

Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia.

Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la Unión Europea L 394/10 de 30.12.2006.

Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Resolución ENS/1356/2016, de 23 de mayo, por la que se da publicidad a la definición de la Competencia digital docente.

Rodríguez Díaz, A. y Picazo Ruiz, O. (2015). *Tecnoadicciones. Guía para el Profesorado*. Fundación MAPFRE.

Sastre A. (coord.). (Febrero de 2016). *Yo a eso no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia*. Save The Children. Recuperado de https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf

Save The Children. (s. d.) *“Pautas para profesores y profesoras ante el acoso escolar”*. Recuperado de https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/pautas_para_profesores_y_profesoras_ante_el_acoso_escolar.pdf

UNICEF. (Junio de 2006). *Observaciones generales del Comité de los Derechos del Niño*. UNICEF

9. Anexos

9.1. Guía de contactos

En este apartado se relacionan alfabéticamente las entidades, organismos y colectivos a los que se ha consultado en la elaboración del proyecto⁶⁵:

⁶⁵ Aquellos marcados con un * han sido contactados directamente.

- *Acabemos con el bullying (Fundación Anar y Fundación Mútual Madrileña) <http://www.acabemosconelbullying.com/>
- *Alia2: orientación en casos de situación conflictiva por parte de psicólogos, pedagogos y expertos en educación. lineadeayuda@alia2.org
- *Agencia Española de Protección de Datos: canaljuven@agpd.es
- Agencia Vasca de Protección de Datos
http://www.avpd.euskadi.eus/s04-redaneto/es/contenidos/informacion/redaneto/es_redaneto/animaciones.html
- App reviews: buscador de aplicaciones recomendadas según la edad
<https://www.commonsensemedia.org/app-reviews>
- *Asociación Española de Pediatría AEP-FEP aep@aeped.es
- *Autoritat catalana de protecció de dades (ApdCAT): <http://www.apd.cat/ca/index.php/apdcat@gencat.cat>
- Autorización relativa al alumnado menor de 14 años: uso de servicios y recursos digitales en Internet para trabajar en el aula. Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament.
[\[http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0059/8440760e-32a4-44e9-8efd-84b7228892c3/autoritzacio-14.pdf\]](http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0059/8440760e-32a4-44e9-8efd-84b7228892c3/autoritzacio-14.pdf)
- Autorización relativa al alumnado menor de edad para publicar fotografías y vídeos donde puedan ser identificados, así como para poder publicar el material elaborado por estos menores en sus espacios de comunicación, con el fin de desarrollar la actividad educativa, y si dan consentimiento para que pueda acompañarse de las iniciales del menor y del centro escolar.
[\[http://educacio.gencat.cat/documents/FormularisModels/ProteccioDades/A251.pdf\]](http://educacio.gencat.cat/documents/FormularisModels/ProteccioDades/A251.pdf)
- *Centre internet + segura: <http://internetsegura.cat/>
- *CESICAT: Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya
<https://www.cesicat.cat/>
- *Chaval.es <http://www.chaval.es/chavales/>
- ChildnetInternacional <http://www.childnet.com/>
- *Clínic Oftalmòleg Dr. Josep Torras jtorras@clinic.cat
- *Colegio Profesional de Fisioterapeutas. Comunidad de Madrid cpfm@cfisiomad.org
<https://www.cfisiomad.org/PrevencionEscolares/>
- *Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya professional@fisioterapeutes.cat
http://www.fisioterapeutes.cat/area_ciutada/consells/doc/triptic_salut_escolar.pdf
Consells per a l'ús de les TIC sense lesionar-se:
http://fisiotv.cat/player.php?nid=192&b1=&b2=&b3=&video=consells_per_a_lus_de_les_tic-hd.mp4
- *Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya (COOOC) coooc@coooc.cat
- *Col·legi de Pedagogs de Catalunya:
<http://www.pedagogs.cat/consultar.asp?c=61&i=ca>

- *Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya biblio-a@copc.cat
- *Consell de Joventut de Catalunya cjb@cjb.cat
- *ControlaTIC. Prevención de la adicción a las nuevas tecnologías: https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/campana/prevencion-adiccion-nuevas-tecnologias/
- Cuida tu imagen on-line http://www.cuidatuimagenonline.com/home/Trivial_Cuidatuimagenonline.html
- *Departament d'Ensenyament de Catalunya <http://ensenyament.gencat.cat/ca/inici/>
- *Educalike: formacion@educalike.es
- *Educaixa educaixa@educaixa.com
- En marcha con las TIC. Seguridad TIC. Junta de Extremadura. Consejería de Educación. <http://enmarchaconlastic.educarex.es/definicion-de-internet-y-redes-sociales>
- En TIC confio <http://www.enticconfio.gov.co/>
- Família i escola: junts x l'educació. Educació en l'ús de les tecnologies <http://familiaiescola.gencat.cat/ca/educar-creixer-en-familia/educacio-us-tecnologies/>
- *Fundació Jaume Bofill: <http://www.fbofill.cat/contacte>
- *Generalitat de Catalunya. Família i escola. Educar i créixer en família. Educació en l'ús de les tecnologies: <http://familiaiescola.gencat.cat/ca/educar-creixer-en-familia/educacio-us-tecnologies/>
- *Guardia Civil (Grupo de Delitos Telemáticos) https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/home_alerta.php
- *IDESCAT sad@idescat.net
- Infancia y tecnología <http://www.infanciaytecnologia.com/>
- Internet: un uso responsable. http://www.fundacioncnse.org/educa/internet_seguro/consejos_internet.php
- Internet segura (Edu 365) <http://www.edu365.cat/internetsegura/>
- Internet Segura for Kids <https://www.is4k.es/>
- *Menores OSI: iniciativa puesta en marcha por la Oficina de Seguridad del Internauta de INCIBE con el objetivo de promover el uso seguro y responsable de Internet entre los menores <https://menores.osi.es/?origen=osi>
- Miniops: Seguretat a la xarxa <http://miniops.ioc.cat/8/index.html>
- *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Convivencia y Derechos Humanos. Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa. Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial. convivencia.escolar@mecd.es
- *Mossos d'Esquadra: Internet segura: http://mossos.gencat.cat/ca/prevencio/internet_segura/
- Navegación segura: por una Internet más segura <http://www.navegacionsegura.es/>

- Netiquétate <http://www.netiquetate.com/>
- *NO al acoso <http://www.noalacoso.org/> info@noalacoso.org
- No badis: hàbits posturals <http://www.edu365.cat/nobadis/postures/index.htm>
- *OMPI: Organización Mundial de la Propiedad Intelectual <http://www.wipo.int/portal/es/>
- *Organización Médica Colegial de España cgcom@cgcom.es
- *OSI. Contacto menores contacto@menores.osi.es
- *Padres 2.0 <http://padres20.org/> ayuda@padres20.org
- *PantallasAmigas. Promoción del uso seguro y saludable de las nuevas tecnologías y el fomento de la ciudadanía digital responsable en la infancia y la adolescencia. <http://www.pantallasamigas.net/>
- *Policía Nacional (Brigada de Investigación Tecnológica) <http://www.policia.es/bit/>
- Protege tu información http://www.protegetuinformacion.com/infantil/index.php?id_perfil=100
- *Protégelos: <http://familiaprotegida.com/protegeles-com-linea-de-ayuda> anao@protegeles.com
- *Sociedad de Psiquiatría Infantil de la AEP psiquiatriainfantilAEP@hotmail.es
- Save The Children. Acoso escolar o bullying: <https://www.savethechildren.es/donde/espana/violencia-contra-la-infancia/acoso-escolar-bullying>
- Simulador de privacidad <http://www.simuladordeprivacidad.com/>
- *Síndic de greuges sindic@sindic.cat, Eva.Querol@sindic.cat
- *Societat Catalana de Pediatria scpediatria@academia.cat
- *Sociedad Española de Oftalmología avpm@oftalmo.com
- *Sociedad Española de Otorrinolaringología seorlccc@seorl.net
- *Sociedad Española de Pediatría Social pediatriasocial@gmail.com
- Tú decides en Internet <http://www.tudecideseninternet.es/concurso-v2/> http://www.tudecideseninternet.es/agpd1/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=119
- *Universitat Autònoma de Barcelona (UAB): coord.ed.primaria@uab.cat, Anna.Marba@uab.cat, AnaMaria.Margallo@uab.cat, ga.c.educacio@uab.cat
- *Universitat de Barcelona (UB) secretaria.educacio@ub.edu, dega.educacio@ub.edu, sae@ub.edu, cap_ep@ub.edu
- *Universitat de Girona (UdG): secacademica.fep@udg.edu, deg.educacio@udg.edu, climent.frigola@udg.edu, jaume.ametller@udg.edu
- *Universitat de Lleida (UdL): m.ibanez@macs.udl.cat, mpau.cornado@filcat.udl.cat, carrera@pip.udl.cat, lourdes.andorra@udl.cat, coiduras@pip.udl.cat

- *Universitat Rovira i Virgili (URV): secedu@urv.net, cte.secretaria@urv.cat, ramon.palau@urv.cat
- *Universitat Oberta de Catalunya (UOC) <http://www.uoc.edu/portal/es/>
- *Universitat Ramon Llull (URL): jorgeca@blanquerna.edu, elenasofiaop@blanquerna.edu, rosasp@blanquerna.edu, josepmanelbg@blanquerna.edu, miquelpf@blanquerna.url.edu
- *Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC): anna.vallbona@uvic.cat, marta.marimon@uvic.cat, agirbau@uvic.cat
- *Universitat Internacional de Catalunya (UIC): Servei d'Informació i Admissions sandrapf@uic.es
- *Universitat Abat Oliba CEU <https://www.uaoceu.es/>
- Visió i Pantalles: Saps si pateixes de la síndrome visual informàtica? <http://www.victor3d.cat/pantalles/test.html>
- World Health Organization: Prevention of blindness and deafness <http://www.who.int/pbd/deafness/en/#>
- X1Red+Segura: blog de seguridad en Internet para el internatura básico. Apartado de menores. <http://elblogdeangelucho.com/elblogdeangelucho/blog/category/menores-en-la-red/>
- XTEC. Internet segura. http://xtec.gencat.cat/ca/recursos/tecinformacio/internet_segura/

9.2. Áreas que comprenden seguridad y uso correcto de las TIC de la CDD

Área 1: Información	1.2 Evaluación de la información: reunir, procesar, comprender y evaluar información de forma crítica.
Área 2: Comunicación	2.1 Interacción mediante nuevas tecnologías: comprender el uso adecuado de las distintas formas de comunicación a través de medios digitales; adaptar estrategias y modos de comunicación a destinatarios específicos.
	2.2 Compartir información y contenidos
	2.5 Netiqueta: Estar familiarizado/a con las normas de conducta en interacciones en línea o virtuales, estar concienciado/a en lo referente a la diversidad cultural, ser capaz de protegerse a sí mismo/a y a otros de posibles peligros en línea (por ejemplo, el ciberacoso), desarrollar estrategias activas para la identificación de las conductas inadecuadas.
	2.6 Gestión de la identidad digital: Crear, adaptar y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación digital y de gestionar los datos generados a través de las diversas cuentas y aplicaciones utilizadas.
Área 4: Seguridad	4.2 Protección de datos personales e identidad digital: entender los términos habituales de uso de los programas y servicios digitales, proteger activamente los datos personales, respetar la privacidad de los demás, protegerse a sí mismo de amenazas, fraudes y ciberacoso.
	4.3 Protección de la salud: evitar riesgos para la salud relacionados con el uso de la tecnología en cuanto a amenazas para la integridad física y el bienestar psicológico.

Fuente: elaboración propia a partir de la información del "Marco Común de Competencia Digital Docente" (INTEF, 2013)

9.3. Indicadores de la dimensión 4 “Ética y civismo digital”

4.1	Protección de los derechos fundamentales a la intimidad personal y a la propia imagen en el uso de las tecnologías digitales.	
Indicadores	Básico	Realiza actividades didácticas con el alumnado para promover el respeto al honor, la intimidad personal y la propia imagen en el uso de las tecnologías digitales.
	Intermedio	Elabora materiales didácticos de forma colaborativa para promover el respeto al honor, la intimidad personal y la propia imagen en el uso de las tecnologías digitales.
	Avanzado	Asesora a la comunidad educativa sobre medidas para garantizar la privacidad de los datos personales en el uso de las tecnologías digitales y promover una identidad digital responsable.
4.2	Uso responsable, seguro y saludable de las tecnologías digitales.	
Indicadores	Básico	Realiza actividades didácticas con el alumnado para promover el uso responsable, seguro y saludable de las tecnologías digitales.
	Intermedio	Elabora materiales didácticos para promover el uso responsable, seguro y saludable de las tecnologías digitales.
	Avanzado	Promueve en el centro iniciativas de uso responsable, seguro y saludable de las tecnologías digitales.
4.3	Promoción del acceso a los recursos respetando la propiedad intelectual.	
Indicadores	Básico	Respeto los derechos de autor en los materiales docentes que reproduce o que elabora haciendo uso de las tecnologías digitales.
	Intermedio	Promueve el respeto a la propiedad intelectual en el uso de las tecnologías digitales durante las actividades con el alumnado.
	Avanzado	Asesora al resto de profesionales en cuanto al respeto a la propiedad intelectual en el uso de las tecnologías digitales.
4.4	Fomento de la inclusión digital	
Indicadores	Básico	Potencia el acceso y el uso de las tecnologías digitales por parte de todo el alumnado con la intención de compensar las desigualdades.
	Intermedio	Participa en la organización de la atención a la diversidad del centro ejerciendo acciones para compensar las desigualdades de acceso y uso de las tecnologías digitales.
	Avanzado	Lidera iniciativas de utilización de espacios y recursos tecnológicos digitales del centro por parte de la comunidad educativa, orientadas a la compensación de las desigualdades digitales.
4.5	Fomento de la construcción de una adecuada identidad digital.	

Indicadores	Básico	Desarrolla actividades de enseñanza-aprendizaje para la construcción de una identidad digital adecuada del alumnado.
	Intermedio	Incorpora a las creaciones documentales y a los espacios virtuales la identidad digital del centro.
	Avanzado	Participa en la mejora de la identidad y de la reputación digital del centro educativo.

Fuente: elaboración propia a partir de la información de la Resolución ENS/1356/2016

9.4. Presencia de los contenidos objeto de estudio en las Universidades catalanas durante el curso 2015-2016

- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB): en la asignatura “Educación y contextos educativos”, dentro de los contenidos del bloque “A. Perspectiva macro de la sociedad”, se citan los siguientes puntos:
 - 5. Televisión y otras pantallas.
 - 5.1. Uso que los adolescentes y niñas/os hacen de las diversas pantallas, redes sociales e internet.
 - 5.2. Análisis del mensaje y de su impacto sobre valores y comportamientos.
- Universitat de Barcelona (UB): sin respuesta
- Universitat de Girona (UdG): también encontramos algunos apuntes interesantes dentro de la doble titulación de Grado de Magisterio de educación infantil y primaria, como en el caso de las asignaturas “Sociedad, familia y escuela. Tecnologías”, “Lenguas y competencias comunicativas”, y también dentro de la “Mención tecnologías de la información y la comunicación (3-12)” que desarrollan la competencia de “Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y la comunicación. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural”. Hay otro punto de esta asignatura que merece reflexión también: “Analizar el alcance, las implicaciones y las dificultades de la profesión docente en el mundo actual e interesarse por la formación continua, entendiendo que el hecho educativo es una tarea permanente, siempre inacabada”.
- Universitat de Lleida (UdL): dentro de dos asignaturas. “Psicología del desenvolupament” en el primer curso y con carga de 0,75 ECTS, donde trata contenidos relacionados con identidad digital y el desarrollo personal en la red. La otra asignatura es “Societat, Família i Escola II” de segundo curso, con una carga de 1,5 ECTS en la que se incluye el tema de la infancia y la seguridad informática: medidas educativas y de protección; acoso virtual: protocolo de actuación en la escuela; información y comunicación en la red: hábitos y buenas prácticas; estrategias para el desarrollo de la competencia informacional a la escuela; análisis de medios de comunicación; educación en los medios en la escuela y en el ámbito familiar.
- Universitat Rovira i Virgili (URV): en la asignatura “Habilidades comunicativas”, común a los grados de magisterio y pedagogía, anual y con una carga de 12 créditos, sólo trata un tema específico de especial relevancia en este tema. Dentro del tema 3, que trata la acción tutorial y la gestión de conflictos en el centro educativo, se imparte la “Prevención del ciberbullying” de 4 horas de duración (2 teóricas y dos prácticas).
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC): no oferta Magisterio, pero sí el máster “E-learning [educación y TIC]” en el que no hay ningún contenido relacionado con el tema. Donde sí los hay es en otro máster que imparte, “Seguridad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones - interuniversitario UOC/ UAB/ URV”, pero no está dirigido a docentes.
- Universitat Ramon Llull (URL): se trabaja en una asignatura de TIC de 6 créditos en 1º de carrera de los grado de educación infantil y primaria, como gestión de la información y las TIC. Además en el grado de primaria se oferta una optativa en tercer curso bajo el título “Aplicaciones educativas de internet”. En las dos titulaciones de máster relacionadas con educación (en Psicopedagogía y el de Innovación

pedagógica y Liderazgo Educativo en el Siglo XXI) se imparte una asignatura que contempla la prevención y hábitos saludables de la tecnología.

- Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC): asignaturas TIC y Entornos Digitales de aprendizaje, y "La Convivencia en el Aula y en la Escuela. Prevención y Resolución de Conflictos". En esta asignatura trabajan un apartado de Cyberbullying. La asignatura de TIC es de 4 créditos y las otras de 6.
- Universitat Internacional de Catalunya (UIC): en el Grado de Educación Infantil integran la competencia digital docente en diferentes didácticas y una de las dimensiones que trabajan es "Ética y civismo digital" donde se trabajan conceptos relacionados con la seguridad y las TIC, integrados en la asignatura de "TIC" del primer curso (3 créditos), como por ejemplo:
 - Protección de los derechos fundamentales al honor, la intimidad personal y la propia imagen en el uso de las tecnologías digitales.
 - Uso responsable, seguro y saludable de las tecnologías digitales.
 - Promoción del acceso a los recursos respetando la propiedad intelectual.
 - Fomento de la inclusión digital.
 - Fomento de la construcción de una adecuada identidad digital.
- Universitat Abat Oliba CEU: se han negado a dar información concreta.

9.5. La escuela Isabel Besora (Reus)

Está situada en la calle Fuster Valdeperes nº 7 de Reus. Actualmente, durante el curso 2016-2017, hay inscritos 500 alumnos y 35 maestros, distribuidos de la siguiente manera:

- Educación Infantil:

- 2 aulas de P3
- 2 aulas de P4
- 2 aulas de P5

- Educación Primaria:

- 2 aulas de 1º
- 2 aulas de 2º
- 3 aulas de 3º
- 3 aulas de 4º
- 2 aulas de 5º
- 2 aulas de 6º

Cuenta con los siguientes medios materiales:

- Aula de informática con 25 ordenadores.
- 14 tabletas Android.
- Aulas de inglés, música y grupos reducidos.
- Aula de Educación Especial con ordenador y material específico.
- Biblioteca digitalizada.
- Sala de psicomotricidad.
- Gimnasio con vestuarios, reconvertida en sala polivalente con proyector.
- Cocina y comedor.

• Todas las aulas de Infantil, de Primaria, el aula de inglés y el aula de pequeño grupo en Infantil tienen ordenador conectado a la red, cañón y pizarra digital.

9.6. Cuestionario

1. Género:
 - a. Hombre
 - b. Mujer
2. Año de nacimiento:
 - a. 2004
 - b. 2005
 - c. 2006
3. ¿Con quién vives?
 - a. Vivo con mi padre y con mi madre
 - b. Con mi padre o con mi madre, que están separados.
 - c. Otro/s ¿Quién/es?
3. b. Número de hermanos (contándote a ti)
3. c. ¿Qué lugar ocupas entre ellos? (mayor, mediano, pequeño,...)
4. ¿Qué dispositivos (si los tienes) son tuyos solamente, los compartes con otros menores, y cuales compartes con adultos?
 4. b ¿Cuáles tienen conexión a internet? (Seleccionar)
 - a. Televisión
 - b. Ordenador de sobremesa
 - c. Ordenador portátil
 - d. Tableta
 - e. Teléfono móvil
 - f. Videoconsola (PlayStation, Wii, Nintendo,...)
 - g. Reproductor de música

Netiqueta:

5. ¿Conoces el término “Netiqueta”?
 - a. Sí, y sé qué significa
 - b. Sí, pero no sé qué significa
 - c. No

Ciberacoso:

6. Durante los últimos 12 meses, ¿te ha sucedido alguna de estas cosas en internet?
 - a. Me han enviado un mensaje de contenido sexual en internet
 - b. He visto un mensaje de contenido sexual que había sido colgado en Internet y que también podían ver otras personas
 - c. Alguien me ha pedido que hable sobre practicar actividades sexuales en internet
 - d. Me han pedido una foto o video mostrando partes íntimas en internet
 - e. He visto a otras personas practicando actividades sexuales
 - f. Ninguna de las anteriores
 - g. No lo sé
 - h. Prefiero no contestar
7. ¿Hiciste alguna de estas cosas después?
 - a. Deseé que el problema desapareciera por sí mismo
 - b. Intenté solucionar el problema yo mismo

- c. Me eché la culpa a mí mismo por lo que salió mal
 - d. Ninguna de estas cosas
8. ¿Hablaste con alguien sobre lo que sucedió ?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
9. Si has contestado "Sí", ¿con quién hablaste? (Selecciona todos los que correspondan)
- a. Con mi madre o mi padre
 - b. Con mi hermano o mi hermana
 - c. Con un amigo/a
 - d. Con un maestro
 - e. Con alguien cuyo trabajo es ayudar a los jóvenes (por ejemplo un policía, un asistente social, ...)
 - f. Con otro adulto en el que confío
 - g. Con ninguno de estos
 - h. No lo sé
10. Además, ¿hiciste alguna de estas cosas?
- a. Dejé de usar Internet durante un tiempo
 - b. Borré los mensajes de esta persona
 - c. Cambié mis condiciones de privacidad/contacto
 - d. Bloquee a esta persona para que no contactara conmigo
 - e. Informé del problema
 - f. Ninguna de estas cosas
 - g. No lo sé

Gestión de la privacidad y de la identidad digital:

11. ¿Qué tipo de información personal has proporcionado a través de Internet en los últimos 12 meses? (Sí, No, No lo sé, Prefiero no contestar)
- a. Datos personales (p.ej. nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad)
 - b. Información de contacto (p.ej. dirección, número de teléfono, e-mail)
 - c. Detalles de pago (p.ej. número de tarjetas de crédito o de cuentas bancarias)
 - d. Otra información personal (p.ej. fotos personales, ubicación actual, información relativa a la familia, salud,...)
12. ¿Tienes tu propio perfil en una red social que utilizas habitualmente?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
 - d. No lo recuerdo
13. En general, ¿con cuántas personas estás en contacto cuando usas la red social?
- a. Hasta 10
 - b. 11 - 50
 - c. 51 - 100
 - d. 101 - 300
 - e. Más de 300
 - f. No lo sé / No lo recuerdo
 - g. No tengo red social
14. ¿Como está definido tu perfil?

- a. Público, para que todos puedan verlo
 - b. Parcialmente privado, para que puedan verlo amigos de amigo
 - c. Privado, para sólo mis amigos puedan verlos
 - d. No lo sé
 - e. No tengo
15. ¿Qué elementos aparecen en tu perfil?
- a. Una foto que muestra tu cara de forma clara
 - b. Tu apellido
 - c. Tu dirección
 - d. Tu número de teléfono
 - e. Tu escuela
 - f. Tu edad real
 - g. Una edad que no es la que realmente tienes
 - h. Ninguna de éstas
 - i. No lo sé
16. ¿Con cuál de los siguientes tipos de personas estás en contacto en una red social o aplicación de mensajería instantánea?
- a. Personas a las que has conocido primero en persona
 - b. Personas a las que conoces primero en Internet pero que son familia o amigos de otras personas a las que conoces en persona
 - c. Personas a las que primero conoces a Internet, y que no tienen ninguna otra conexión con tu vida fuera de Internet
 - d. No lo sé
 - e. No lo recuerdo
17. ¿Te has instalado apps que acceden a tu información personal?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
18. ¿Has llevado a cabo alguna de las siguientes acciones para gestionar el acceso a tu información personal en Internet en los últimos 12 meses? (Sí, No, No lo sé, Prefiero no contestar)
- a. Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal
 - b. Restringir el acceso a tu ubicación geográfica
 - c. Limitar el acceso a tu perfil o contenido en las redes sociales
 - d. Denegar el permiso del uso de la información personal para fines publicitarios
 - e. Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro (p. ej., comprobar la existencia de una “s” tras el “http” o si existía un logotipo o certificado de seguridad)
 - f. Pedir a los sitios web o a los buscadores el acceso a la Información que poseen sobre ti para actualizarla o eliminarla
19. ¿Te preocupa lo que hagan con tu información personal?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
20. ¿Tienes activado el GPS?
- a. Siempre
 - b. Sólo cuando lo necesito

- c. Nunca
 - d. No lo sé
21. ¿Has hecho alguna de las siguientes cosas durante los últimos 12 meses? Si la respuesta es "Sí", ¿con qué frecuencia has hecho cada una de estas cosas? (Cada día o casi cada día, una o dos veces a la semana, una o dos veces al mes, con menos frecuencia; o Nunca, No lo sé; o Prefiero no contestar)
- a. He buscado nuevos amigos en Internet
 - b. He enviado información personal (por ejemplo mi nombre completo, mi dirección o mi número de teléfono a alguien a quien nunca he visto cara a cara)
 - c. He añadido gente a mi lista de amigos o libreta de contactos que nunca he conocido en persona
 - d. He fingido ser una persona diferente a quien soy en realidad
 - e. He enviado una foto o vídeo de mí mismo a alguien que nunca he visto cara a cara
22. ¿Alguna vez has tenido contacto en internet con alguien a quien no conocías previamente? (Podría ser por email, chat, redes sociales, mensajería instantánea o páginas de juegos)
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
 - d. Prefiero no contestar
23. De las siguientes situaciones, ¿cuáles realizas a través de internet? Y de ellas, ¿en cuáles respetas los derechos de propiedad intelectual y con qué frecuencia? (Siempre, mayormente, poco, nunca, no lo sé, prefiero no contestar)
- a. Escuchar música
 - b. Ver películas
 - c. Leer libros el formato digital
 - d. Utilizar textos para trabajos/proyectos
 - e. Utilizar imágenes para trabajos/proyectos
 - f. Jugar o descargar juegos
 - g. Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión
 - h. Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, videos, software, etc.) en una página web para ser compartidos
 - i. Crear páginas web o blogs

Prevención ante virus y fraudes:

24. ¿Sabes si la tableta o el ordenador que utilizas en casa tiene alguna cosa de las siguientes? (Sí, No, No lo sé, Prefiero no contestar)
- a. Controles parentales u otro tipo de programas, para bloquear algunos tipos de páginas web. Con esto nos referimos a programas que no permiten que visites ciertas páginas o evitan cierto tipo de actividades en internet
 - b. Controles parentales u otro tipo de software para hacer seguimiento de las páginas web visitadas. Con esto nos referimos a programas que graban las páginas web que has visitado para poder comprobar después qué has hecho en internet
 - c. Tener un servicio o contrato que limita el tiempo que pasas en Internet

- d. Programas para prevenir correos no deseados o virus
- 25. ¿Pides permiso para descargar apps?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 26. ¿Qué valoras para descargarte una app?
 - a. Número descargas
 - b. Puntuación que tiene
 - c. Comentarios
 - d. Recomendación
 - e. Publicidad
 - f. Título/temática
 - g. Otros
- 27. Durante los últimos 12 meses, ¿cuál o cuáles de estas cosas (si hay alguna), te han pasado en internet?
 - a. Alguien usó mi información personal de una manera que no me gustó
 - b. El ordenador tuvo un virus
 - c. He perdido dinero (de verdad) al ser estafado en internet
 - d. Alguien usó la contraseña para acceder a mi información o se hizo pasar por mí
- 28. ¿Has comprado tú mismo alguna vez productos o servicios a través de Internet?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
 - d. Prefiero no contestar
- 29. Si has contestado que sí en la pregunta anterior, ¿recuerdas el precio aproximado?
 - a. Menos de 10 euros
 - b. Menos de 20 euros
 - c. Menos de 50 euros
 - d. Más de 50 euros
- 30. ¿Y recuerdas qué era?
 - a. Productos de alimentación
 - b. Películas, música
 - c. Libros, revistas
 - d. Material deportivo, ropa
 - e. Juegos de ordenador o de videoconsolas
 - f. Equipo informático (ordenadores y accesorios)
 - g. Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras fotográficas -no considerar accesorios de ordenador-)
 - h. Entradas para espectáculos (partidos, cine, teatros, conciertos,...)
 - i. Otros productos o servicios (Indicar cuál)

Acceso a contenidos inapropiados o no verificados

- 31. ¿Cuál de estas cosas sabes hacer cuando usas Internet? (Sí, No, No lo sé).
 - a. Comparar diferentes páginas para contrastar la información
 - b. Cambiar los filtros de preferencias, (la manera en que tu ordenador o barra de Internet filtra o seleccione qué páginas puedes o no puedes ver)
 - c. Señalar una página (añadir a favoritos)

- d. Bloquear publicidad no deseada / basura / correo no deseado
 - e. Borrar el historial de páginas que has visitado
 - f. Cambiar los ajustes de privacidad en un perfil de una red social. (Con esto nos referimos a los ajustes que deciden qué parte de tu información puede ser vista por otras personas en internet.)
 - g. Bloquear mensajes de alguien de quien no quieres saber nada. (Con esto nos referimos a los ajustes que impiden que alguien contacte contigo en internet.)
 - h. Encontrar información sobre cómo utilizar Internet de forma segura
32. Durante los últimos 12 meses, ¿has visto algo en internet que te haya molestado de alguna manera? Por ejemplo, que te haya hecho sentir incómodo, disgustado, o sentir que no deberías haberlo visto.
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé
 - d. Prefiero no contestar

Tecnoadicciones

33. De media, ¿con qué frecuencia has usado Internet en los últimos 3 meses?
- a. Diariamente
 - b. Al menos 5 días por semana
 - c. Todas las semanas, pero no diariamente
 - d. Menos de una vez a la semana
34. ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal de escuela?
- a. Sólo unos minutos
 - b. Una media hora
 - c. Aprox. una hora
 - d. Aprox. una hora y media
 - e. Aprox. dos horas aprox.
 - f. Dos horas y media
 - g. Aprox. tres horas
 - h. Aprox. tres horas y media
 - i. Aprox. cuatro horas
 - j. Más de cuatro horas
 - k. Nada
 - l. No lo sé
35. ¿Más o menos cuánto tiempo utilizas Internet un día normal sin escuela (por ejemplo, fin de semana, vacaciones)?
- a. Sólo unos minutos
 - b. Una media hora
 - c. Aprox. una hora
 - d. Aprox. una hora y media
 - e. Aprox. dos horas aprox.
 - f. Dos horas y media
 - g. Aprox. tres horas
 - h. Aprox. tres horas y media
 - i. Aprox. cuatro horas
 - j. Más de cuatro horas
 - k. Nada

- I. No lo sé
36. ¿Cuándo apagas el móvil?
- a. Nunca
 - b. En clase
 - c. Cuando estudio
 - d. En lugares no permitidos
 - e. Al dormir
 - f. No tengo
37. Durante los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia te han sucedido estas cosas?
(Muy a menudo, Bastante a menudo, No muy a menudo, Nunca /casi nunca)
- a. Me he quedado sin comer o sin dormir a causa de Internet
 - b. Me he sentido disgustado cuando no he podido conectarme a internet
 - c. He navegado porque no tenía nada más que hacer
 - d. He descuidado mi familia, amigos, tareas escolares o hobbies/ aficiones debido al tiempo que paso en internet
 - e. He intentado sin éxito pasar menos tiempo en Internet

Docentes

38. ¿Ha hecho alguno de tus maestros/as alguna de las cosas siguientes en alguna ocasión? (Contesta sí muchas veces; sí alguna vez; no; o no lo sé).
- a. Hablar contigo sobre qué hacer en Internet
 - b. Ayudarte todo lo que tienes dificultad para encontrar algo en internet
 - c. Explicar porqué algunas páginas web son buenas o malas
 - d. Aconsejar sobre cómo utilizar Internet de forma segura
 - e. Aconsejar sobre cómo comportarse con otras personas en línea
 - f. Utiliza fórmulas técnicas para filtrar o bloquear lo que puedes hacer en Internet en la escuela
 - g. Ayudarte en el pasado cuando algo te disgustó o preocupó en Internet
 - h. En general hablar sobre lo que podrías hacer si algo te molesta o disgusta alguna vez en internet

9.7. Actividades con el alumnado

Título	Nuestro primer correo electrónico
Código de la actividad	1
Temporización	Segundo y tercer trimestre

Justificación
<p>Los correos electrónicos son un foco de entrada de numerosos virus y fraudes en forma de publicidad engañosa. Por este motivo, se acompaña al alumnado en la gestión de un correo colectivo, para educarlos en la fiabilidad de los mensajes y de los enlaces que reciben.</p> <p>También aprenderán a gestionar la privacidad mediante la configuración del perfil, y el envío con la opción de ocultar las direcciones de los receptores, y borrando los datos si se va a reenviar.</p> <p>Además es una buena oportunidad de comprobar la desconfianza que puede generar la recepción de correo de un remitente desconocido, o con aspecto de contenido fraudulento, todo ello acompañado de un uso de las normas básicas de cortesía en la redacción de los escritos.</p>
Breve descripción de la actividad
<p>Se propone hacer una cuenta de correo electrónico genérico para toda la clase, de forma que el alumnado puede ir conociendo sus utilidades más destacables y otras herramientas (calendario compartido con fechas importantes o aniversarios,...). Para compartir folletos o información destacada, etc. Además de gestionar también los correos basura, aprender a enviar mails con las direcciones ocultas, y otras opciones que ayuden a mantener los datos personales más ocultas y aprender a no abrir los correos que sean de un remitente dudoso.</p>

Objetivos	
1	Potenciar el uso seguro del correo electrónico
2	Gestionar correctamente la privacidad
3	Utilizar las normas de cortesía y netiqueta
4	Hacer un uso responsable y seguro del correo recibido
5	Planificar el escrito de acuerdo con la situación comunicativa y el destinatario.
6	Revisar el texto para mejorarlo y tener cuidado de su presentación formal
Criterios de evaluación	
1	Gestiona de forma responsable el correo electrónico
2	Gestiona la privacidad de la cuenta
3	Reconoce y sabe gestionar los correos basura, con virus o publicidad engañosa
4	Planifica el escrito de acuerdo con la situación comunicativa y el destinatario.
5	Revisa el texto para mejorarlo y cuida su presentación formal

COMPETENCIAS

Su realización favorece el logro de las siguientes competencias de final de etapa:

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
							X	X				

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
X	X						

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X						X	X		X

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
		X	

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPREDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
X		

Contenidos	
1	Correo electrónico
2	Privacidad
3	Correo basura, virus, publicidad engañosa
4	Situación comunicativa

Título	La red social de nuestra clase
Código de la actividad	2
Temporización	Segundo y tercer trimestre

Justificación
Hacia los 9-11 años el momento más idóneo para iniciarlos en las redes sociales, ya que se muestran más predispuestos y receptivos a comunicarse con los adultos. Se crea un perfil colectivo en una red social, de manera que bajo la supervisión del adulto desarrollen el uso responsable de las redes sociales. Así podrán ver cómo aparecen contenidos inapropiados y cómo se debe gestionar, decidir a qué personas agregar, como ajustar la privacidad del perfil, y empezar a tener criterio a la hora de publicar los contenidos y comentar. También cómo bloquear contactos molestos o reportar un uso abusivo, suplantación de identidad, o detectar posibles fraudes o publicidad engañosa, cadenas,...
Breve descripción de la actividad
Se crea un perfil colectivo en una red social. El docente será el administrador de la cuenta, y se delegarán algunas funciones en los menores. Se configura el perfil, los datos que aparecen y se justifica cuáles poner y el porqué. Se da publicidad a las actividades que se hacen, y se puede buscar información por ella. También se tendrá que verificar los contenidos que se encuentran, identificar fraudes, ...

Objetivos	
1	Aprender a usar una red social
2	Gestionar la privacidad de la cuenta
3	Desarrollar las normas de cortesía y netiqueta apropiadas
4	Planificar el escrito de acuerdo con la situación comunicativa y el destinatario.
5	Mostrar respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman

Criterios de evaluación	
1	Gestiona de forma responsable el perfil de la red social
2	Gestiona la privacidad de la cuenta
3	Reconoce y sabe gestionar los contactos no deseados y la publicidad engañosa
4	Planifica el escrito de acuerdo con la situación comunicativa y el destinatario.
5	Muestra respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman
6	Haz un uso correcto de las normas de cortesía y usa un vocabulario apropiado

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe y intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
							X					

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
	X		X		X		

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X						X			X

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
		X	

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
X		

Contenidos	
1	Red social
2	Privacidad
3	Publicidad engañosa, virus
4	Normas de cortesía

Título	Y tú, ¿te lo crees?
Código de la actividad	3
Temporización	1 sesión, durante el segundo trimestre

Justificación

Las investigaciones han demostrado que el alumnado se cree la mayor parte de los contenidos que le llegan por la red, y que no suele comprobar la veracidad de la fuente. Por este motivo, se propone dejar al descubierto la excesiva confianza que depositan en la red y motivar a esforzarse por corroborar las fuentes.

Breve descripción de la actividad

El docente busca una noticia o artículo falso. Lo comenta en la clase, sin avisar de la falsedad. Se provoca el diálogo, hasta que se dan cuenta del error. A partir de ahí, se invita a comprobar las fuentes de artículos, para destacar los más fiables de los de dudosa calidad.

Objetivos

1	Leer con fluidez para comprender textos de la vida cotidiana, de los medios de comunicación y escolares en diferentes soportes y formatos.
2	Aplicar estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura.
3	Aplicar estrategias de búsqueda y gestión de la información para adquirir conocimiento propio.
4	Plantearse preguntas sobre el medio, utilizar estrategias de búsqueda de datos y analizar resultados para encontrar respuestas.
5	Utilizar materiales de manera eficiente con conocimientos científicos y criterios tecnológicos, para resolver situaciones cotidianas.
6	Desarrollar habilidades para enfrentar los desafíos y las dificultades y para alcanzar un bienestar personal.
7	Buscar, contrastar y seleccionar información digital considerando diversas fuentes y entornos digitales.

Criterios de evaluación

1	Lee y comprende textos de la vida cotidiana, de los medios de comunicación y escolares en diferentes soportes y formatos.
2	Aplica estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura.
3	Aplica estrategias de búsqueda y gestión de la información.
4	Utiliza estrategias de búsqueda de datos y analiza resultados
5	Utiliza de manera eficiente conocimientos científicos y criterios tecnológicos, para resolver situaciones cotidianas.

6	Desarrolla habilidades para enfrentar los desafíos y las dificultades y para alcanzar un bienestar personal.
7	Busca, contrasta y selecciona información digital considerando diversas fuentes y entornos digitales.

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			X	X		X						

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
X								X				

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
	X						

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			X						

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
X			X

Contenidos	
1	Buscador
2	Fuente de información
3	Verificación de contenidos
4	Fraude, falsedad documental, ...
5	Fecha de actualización

Título	Proyecto de investigación
Código de la actividad	4
Temporización	3 sesiones, segundo trimestre

Justificación

Al realizar una búsqueda en internet se deben dar las siguientes indicaciones, hasta que se compruebe que las tienen interiorizadas, para lograr un trabajo con contenido de calidad y con las indicaciones de propiedad adecuadas:

- Escribir las palabras clave en el buscador, acotando los resultados.
- Realizar una búsqueda avanzada (imágenes con cierto tamaño o características, p. e.)
- Evaluar la fuente de la información y contrastarla.
- Certificar que aún está vigente o su actualización
- Identificar la fuente de la información en la bibliografía/webgrafía
- Comprobar que están cedidos los derechos de autor para su reproducción

De esta forma se ahorra tiempo en la búsqueda, se comprueba la veracidad de la información, y se respeta la autoría y derechos en el caso de imágenes.

Breve descripción de la actividad

Esta actividad es extrapolable a cualquier proyecto o investigación que se lleve a cabo, en la que el alumnado deba aportar información. Se trata de guiarles en esta búsqueda, a poder ser, provocando ciertos conflictos en el inicio, hasta que adquieran estos hábitos básicos. Por ejemplo, comparar la información aportada por la wikipedia y de otra fuente más específica. También resulta interesante copiar la primera imagen que encuentren, pero de poca resolución, y que quede muy "pixelada".

Objetivos

1	Aplicar estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura.
2	Aplicar estrategias de búsqueda y gestión de la información para adquirir conocimiento.
3	Producir textos de tipologías diversas con un léxico y estructura que se adecuen al tipo de texto, a las intenciones y al destinatario.
4	Plantearse preguntas sobre el medio, utilizar estrategias de búsqueda de datos y analizar resultados para encontrar respuestas.
5	Actuar con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares.
6	Construir nuevo conocimiento personal mediante estrategias de tratamiento de la información con el apoyo de aplicaciones digitales
7	Realizar actividades en grupo utilizando herramientas y entornos virtuales de trabajo colaborativo.
8	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital.

Criterios de evaluación	
1	Aplica estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura.
2	Aplica estrategias de búsqueda y gestión de la información para adquirir conocimiento.
3	Produce textos de tipologías diversas con un léxico y estructura que se adecuen al tipo de texto, a las intenciones y al destinatario.
4	Plantea preguntas sobre el medio, utiliza estrategias de búsqueda de datos y analiza resultados para encontrar respuestas.
5	Actúa con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares.
6	Construye nuevo conocimiento personal mediante estrategias de tratamiento de la información con el apoyo de aplicaciones digitales
7	Realiza actividades en grupo utilizando herramientas y entornos virtuales de trabajo colaborativo.
8	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital.

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			X	X		X		X				

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
X										X		

ÁMBITO ARTÍSTICO											
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
								X	X		

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X			X	X	X		X		

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
		X	X

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
		X

Contenidos	
1	Verificación de contenidos
2	Proyecto multidisciplinar
3	Derechos de autor
4	Licencias
5	Situación comunicativa
6	Presentación multimedia
7	Entornos de aprendizaje virtuales
8	Aprendizaje cooperativo

Título	Actualizamos los cuentos clásicos
Código de la actividad	5
Temporización	2 sesiones, semana Sant Jordi

Justificación
Si bien la literatura infantil siempre ha servido para dar buenos consejos, es necesaria una actualización. Con esta actividad se busca que el alumnado cambie los escenarios y los materiales que usan en el relato popular y lo actualicen, dando ejemplo de los usos erróneos que pueden hacer, o para avisar de los peligros que les acechan. De esta forma se busca que hagan uso de las TIC de forma más segura.
Breve descripción de la actividad
Para ello contamos con el ejemplo de la “Cibercauchita roja”, como la del enlace del material en inglés o la adaptación en catalán que han hecho los Mossos d’Esquadra. Se puede partir del visionado de la primera, o de la colaboración de los Mossos participando con una visita en el aula. Posteriormente, por equipos, el alumnado recreará la versión más moderna de estos cuentos. Pueden hacerlo en múltiples formatos: físico, papel o digital, relato, cómic, vídeo,...

Objetivos	
1	Producir textos orales de tipología diversa adecuados a la situación comunicativa
2	Leer fragmentos y obras y conocer algunos autores y autoras significativos de la literatura catalana, castellana y universal
3	Crear textos con recursos literarios para expresar sentimientos, realidades y ficciones
4	Interpretar el presente a partir del análisis de los cambios y continuidades a lo largo del tiempo, para comprender la sociedad en que vivimos
5	Valorar problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
6	Utilizar los recursos expresivos del propio cuerpo para comunicar vivencias, sensaciones, emociones e ideas
7	Participar en actividades colectivas de comunicación y expresión para favorecer la relación con los demás
8	Adoptar hábitos de aprendizaje cooperativo que promuevan el compromiso personal y las actitudes de convivencia

Criterios de evaluación	
1	Produce textos orales de tipología diversa adecuados a la situación comunicativa
2	Lee fragmentos y obras y conoce algunos autores y autoras significativos de la literatura catalana, castellana y universal
3	Crea textos con recursos literarios para expresar sentimientos, realidades y ficciones
4	Interpreta el presente a partir del análisis de los cambios y continuidades a lo largo del tiempo, para comprender la sociedad en que vivimos
5	Valora problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
6	Utiliza los recursos expresivos del propio cuerpo para comunicar vivencias, sensaciones, emociones e ideas
7	Participa en actividades colectivas de comunicación y expresión para favorecer la relación con los demás
8	Adopta hábitos de aprendizaje cooperativo que promuevan el compromiso personal y las actitudes de convivencia

COMPETENCIAS

Su realización favorece el logro de las siguientes competencias de final de etapa:

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	X							X	X	X		X

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	X			X				X		X	X	

ÁMBITO ARTÍSTICO										
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
X							X	X	X	X

ÁMBITO DE EDUCACIÓN FÍSICA							
D. Actividad física		D. Hábitos saludables		D. Expresión y comunicación corporal		D. Juego motor y tiempo de ocio	
1	2	3	4	5	6	7	8
		X		X	X		

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
	X				X		X

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				X			X	X	X

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
	X	X

Contenidos	
1	Proyecto multidisciplinar
2	Aprendizaje cooperativo
3	Internet segura
4	Ciberacoso
5	Identidad digital
6	Fraude, falsedad,...
7	Redes sociales
8	Tecnología de la Información y comunicación

Título	¿Me concedes una entrevista?
Código de la actividad	6
Temporización	1 sesión, tercer trimestre

Justificación

Las investigaciones avisan de la tendencia a un uso abusivo de las TIC. No se trata de hacer un análisis tan exhaustivo para saber si realmente hay una adicción, pero sí a analizar y comparar el protagonismo y “dependencia” que se les da en la actualidad. Tras ello se potencia la realización de otras actividades

Breve descripción de la actividad

Se trata de entrevistar a personas mayores que el grupo - clase, a poder ser de una generación anterior mínimo. La idea es, con la excusa de la entrevista y de la narración de anécdotas, que surja el tema de las TIC, y hacer reflexionar sobre la diferencia que hay con el alumnado en cuanto a modos de relación, comunicación, ocio, estudio,...

Después se puede hacer reflexionar sobre si ahora creen que "su mundo está en su bolsillo", haciendo preguntas sobre cuántas horas se dedican a mirar el móvil, para que lo utilizan, se sufren cuando se quedan sin batería, si lo apagan en algún momento, si notan que lo miran sin haber sonado ni vibrado, o incluso cuántos móviles han tenido ya o creen que tendrán en un tiempo. Así se puede hacer patente si están "enganchados" a sus dispositivos móviles. Pueden, además, hacerlo de forma gráfica, grabando con dispositivos móviles; o realizarse de forma telemática, o incluso por escrito de forma digital, respetando las normas de la netiqueta.

Objetivos

1	Interactuar oralmente de acuerdo con la situación comunicativa utilizando estrategias conversacionales
2	Conocer y valorar la diversidad lingüística y cultural de Cataluña, España, de Europa y del mundo.
3	Interpretar el presente a partir del análisis de los cambios y continuidades a lo largo del tiempo, para comprender la sociedad en que vivimos
4	Adoptar hábitos sobre, actividad física y descanso con conocimientos científicos, para conseguir el bienestar físico
5	Utilizar el cuestionamiento y la argumentación para superar prejuicios y consolidar el pensamiento propio
6	Mostrar respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman
7	Aplicar el diálogo como herramienta de entendimiento y participación en las relaciones entre las personas
8	Realizar comunicaciones interpersonales virtuales y publicaciones digitales

Criterios de evaluación	
1	Interactúa oralmente de acuerdo con la situación comunicativa utilizando estrategias conversacionales
2	Conoce y valora la diversidad lingüística y cultural de España, de Europa y del mundo.
3	Interpreta el presente a partir del análisis de los cambios y continuidades a lo largo del tiempo, para comprender la sociedad en que vivimos
4	Adopta hábitos sobre actividad física y descanso con conocimientos científicos, para conseguir el bienestar físico
5	Utiliza el cuestionamiento y la argumentación para superar prejuicios y consolidar el pensamiento propio
6	Muestra respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman
7	Aplica el diálogo como herramienta de entendimiento y participación en las relaciones entre las personas
8	Realiza comunicaciones interpersonales virtuales y publicaciones digitales

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		X									X	X

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	X				X					X		

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
		X	X	X			

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						X			X

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
X		

Contenidos	
1	Entrevista personal
2	Narración de vivencias
3	Sociedad
4	Desarrollo de las TIC
5	Comunicación personal
6	Hábitos saludables
7	Diálogo
8	Grabación de sonido e imagen

Título	Hacemos números 2.0
Código de la actividad	7
Temporización	1 sesión, tercer trimestre

Justificación
En el apartado de prevención ante dolencias físicas y psíquicas se plasman las recomendaciones en el uso de las TIC. para comprobar y comparar el uso que da el alumnado se propone un estudio matemático.
Breve descripción de la actividad
Con la ayuda de aplicaciones digitales, se hará el cálculo de cuántas horas pasan delante de las pantallas, y un gráfico comparativo. A partir de éste se compara con las recomendaciones, y se reflexiona sobre si le sorprende o no, por qué dedica tanto tiempo (u otros tan poco), si pueden evitar parte de este tiempo (haciendo otras actividades, por ejemplo)... También pueden tomar otras medidas de uso de las TIC, como la distancia a la pantalla, el ángulo que forma la espalda y las muñecas,...

Objetivos	
1	Hacer preguntas y generar problemas de tipo matemático
2	Identificar las matemáticas implicadas en situaciones cotidianas y escolares y buscar situaciones que se puedan relacionar con ideas matemáticas concretas
3	Usar las herramientas tecnológicas con criterio, de forma ajustada a la situación, e interpretar las representaciones matemáticas que ofrecen
4	Tomar decisiones sobre higiene postural y salud con conocimientos científicos para la prevención de enfermedades
5	Mostrar hábitos posturales y corporales saludables en la práctica física y en la vida cotidiana
6	Desarrollar hábitos de uso saludable de la tecnología
7	Aplicar estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura

Criterios de evaluación	
1	Resuelve problemas de tipo matemático
2	Identifica las matemáticas implicadas en situaciones cotidianas y escolares y buscar situaciones que se puedan relacionar con ideas matemáticas concretas
3	Usa herramientas tecnológicas con criterio, de forma ajustada a la situación, e interpretar las representaciones matemáticas que ofrecen
4	Toma decisiones sobre higiene postural y salud con conocimientos científicos para la prevención de enfermedades
5	Muestra hábitos posturales y corporales saludables en la práctica física y en la vida cotidiana

6	Desarrolla hábitos de uso saludable de la tecnología
7	Aplica estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe y intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				X								

ÁMBITO MATEMÁTICO									
Dimensión Resolución de problemas			D. Razonamiento y prueba		Dimensión Conexiones		Dimensión Comunicación y representación		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		X				X		X	X

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
					X		X		X			

ÁMBITO DE EDUCACIÓN FÍSICA							
D. Actividad física		D. Hábitos saludables		D. Expresión y comunicación corporal		D. Juego motor y tiempo de ocio	
1	2	3	4	5	6	7	8
		X					X

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	X			X				X	

Contenidos	
1	Higiene postural
2	Diagrama de barras
3	Geometría
4	Unidades de medida
5	Adicción
6	Prevención de enfermedades
7	Uso saludable de las TIC
8	Encuesta

Título	Día Internet segura
Código de la actividad	8
Temporización	3 sesiones, a finalizar el primer martes de febrero

Justificación

Con motivo de la celebración del Día Internacional de Internet seguro, y siguiendo la recomendación de la Generalitat de trabajar con grupos de expertos para reforzar la cohesión del grupo, se propone repartir diferentes temas a trabajar por nivel, y luego hacer una exposición al resto de la comunidad escolar. Podrían invitar a personas relevantes en el tema para promover un debate posterior. De esta manera se pretende dar una visión global y general de los problemas actuales con Internet.

Breve descripción de la actividad

Se reparte entre los diferentes niveles de educación primaria o los equipos de cada grupo-clase los títulos de los temas a trabajar, como por ejemplo “Netiqueta”, “Fraudes en Internet”, “Redes sociales”, y demás. A partir de ahí, por equipos, se realiza el trabajo de investigación y la presentación del proyecto. Por último, se presenta el día de la celebración de Internet Segura. Se pueden colgar estos proyectos en el blog o web de la escuela, así como la grabación de las presentaciones.

Objetivos

1	Aplicar estrategias de búsqueda y gestión de la información para adquirir conocimiento propio
2	Revisar el texto para mejorarlo y tener cuidado de su presentación formal en función de la situación comunicativa
3	Valorar problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
4	Tomar conciencia del propio cuerpo, de las emociones y sentimientos propios y ajenos, para lograr el equilibrio emocional y favorecer la convivencia
5	Utilizar internet de forma segura y eficiente
6	Actuar con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares
7	Analizar el entorno con criterios éticos para buscar soluciones alternativas a los problemas
8	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

Criterios de evaluación	
1	Aplica estrategias de búsqueda y gestión de la información para adquirir conocimiento propio
2	Revisa el texto para mejorarlo y tener cuidado de su presentación formal en función de la situación comunicativa
3	Valora problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
4	Toma conciencia del propio cuerpo, de las emociones y sentimientos propios y ajenos, para lograr el equilibrio emocional y favorecer la convivencia
5	Utiliza internet de forma segura y eficiente
6	Actúa con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares
7	Analiza el entorno con criterios éticos para buscar soluciones alternativas a los problemas
8	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe y intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		X		X		X		X	X			

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
X				X	X	X	X		X			

ÁMBITO ARTÍSTICO										
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
				X		X		X	X	X

ÁMBITO DE EDUCACIÓN FÍSICA							
D. Actividad física		D. Hábitos saludables		D. Expresión y comunicación corporal		D. Juego motor y tiempo de ocio	
1	2	3	4	5	6	7	8
		X		X			

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
	X			X	X	X	X

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X	X		X	X	X	X	X	X	X

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
		X	

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
X	X	X

Contenidos	
1	Internet segura
2	Aprendizaje cooperativo
3	Presentación multimedia
4	Fraude, correo basura, falsedad documental, suplantación de identidad...
5	Ciberacoso, tecnoadicción, verificación de contenidos

Título	Etiquétame
Código de la actividad	9
Temporización	1 sesión, segundo trimestre

Justificación
Se ha comprobado que una de las mejores pautas de prevención para evitar el acoso es potenciar la autoestima y la cohesión del grupo. Con esta actividad se intenta potenciar los valores positivos de cada alumno/a, así como reforzar la pertenencia al grupo clase.
Breve descripción de la actividad
En un mural (físico o digital) se insertan las fotos o avatares del alumnado individualmente. A continuación se pide a cada alumno que escriba 3 cualidades positivas, pero sólo 1 por compañero/a, y hasta que cada uno tenga un listado con 3 palabras sin repetir. Preferiblemente debería hacerse de forma anónima, sin que el resto del grupo esté mirando. Posteriormente se hará una revisión en común, reflexionando sobre la importancia que tiene destacar los aspectos positivos para cada persona.

Objetivos	
1	Usar recursos literarios para expresar sentimientos
2	Mostrar respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman
3	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

Criterios de evaluación	
1	Usa palabras para expresar sentimientos
2	Muestra respeto hacia las personas y respeto crítico hacia sus ideas, opciones y creencias y las culturas que las conforman
3	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
											X	

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
	X		X				

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instruments y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPRENDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
X		

Contenidos	
1	Respeto
2	Netiqueta
3	Adjetivos
4	Salud emocional

Título	Sing, sang song!
Código de la actividad	10
Temporización	1 sesión, segundo trimestre

Justificación

Otro de los grandes problemas actuales es también el respeto a los derechos de autor. En muchas ocasiones no se tiene presente y se descargan gran número de canciones y películas de forma ilegal. Con esta actividad se reflexiona sobre los derechos de autor, además de concienciar acerca del volumen máximo con el que deben escuchar al usar los auriculares (y en general). También se puede aprovechar para advertir de la cantidad de fraudes y virus a los que se exponen en las páginas P2P.

Breve descripción de la actividad

Utilizando la música y las canciones como elemento motivador, se pide al alumnado que realicen una explicación y ficha técnica de la canción en lengua inglesa que elijan. Es interesante que entre todos hagan una recopilación de las canciones elegidas usando alguna aplicación para ello, con una cuenta común de la clase. Así aprenden a gestionar sus archivos musicales sin violar los derechos de autor, ni caer en las redes de los múltiples peligros a los que se exponen al entrar en páginas P2P. Para el trabajo en el aula, es interesante que usen auriculares, y se debe hacer hincapié en su uso cuidando la salud de los oídos. Pueden comprobar qué porcentaje de volumen tienen activado, y modificarlo hasta no pasar del 60%, tal como recomiendan desde la OMS.

Objetivos

1	Comprender textos orales de composiciones musicales
2	Reproducir oralmente y reescribir textos literarios sencillos para disfrutar y fomentar el disfrute de los demás
3	Utilizar aparatos de la vida cotidiana de forma segura y eficiente.
4	Tomar decisiones sobre higiene y salud con conocimientos científicos para la prevención y curación de enfermedades
5	Tomar conciencia de la contaminación sonora y visual y adquirir hábitos que contribuyan al cuidado personal y de los materiales
6	Mostrar hábitos higiénicos, posturales y corporales saludables en la práctica física y en la vida cotidiana
7	Organizar y emplear los propios entornos personales digitales de trabajo y de aprendizaje

Criterios de evaluación

1	Comprende textos orales de composiciones musicales
2	Reproduce oralmente y reescribe textos literarios sencillos para disfrutar y fomentar el disfrute de los demás
3	Utiliza aparatos de la vida cotidiana de forma segura y eficiente.

4	Toma decisiones sobre higiene y salud con conocimientos científicos para la prevención y curación de enfermedades
5	Toma conciencia de la contaminación sonora y visual y adquiere hábitos que contribuyan al cuidado personal y de los materiales
6	Muestra hábitos higiénicos, posturales y corporales saludables en la práctica física y en la vida cotidiana
7	Organiza y emplea los propios entornos personales digitales de trabajo y de aprendizaje

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
								X			X	X

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - LENGUA EXTRANJERA											
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
X					X				X	X	

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
							X		X			

ÁMBITO ARTÍSTICO										
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
								X		X

ÁMBITO DE EDUCACIÓN FÍSICA							
D. Actividad física		D. Hábitos saludables		D. Expresión y comunicación corporal		D. Juego motor y tiempo de ocio	
1	2	3	4	5	6	7	8
X		X					

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
X							

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X	X	X	X		X			X	X

ÁMBITO DE APRENDER A APRENDER			
D. Autoconocimiento hacia el aprendizaje	D. Aprendizaje individual	D. Aprendizaje en grupo	Actitud positiva hacia el aprendizaje
			X

Contenidos	
1	Volumen máximo saludable
2	Derecho de autor
3	Descarga ilegal
4	Gestión lícita de propiedad intelectual
5	Consumo responsable
6	Canción
7	Tratamiento de textos
8	Aplicaciones para la reproducción musical

Título	¿Sabes qué descargas?
Código de la actividad	11
Temporización	Indefinido, segundo y tercer trimestre

Justificación

En el análisis de los problemas que afectan a los menores se ha comprobado que en la mayoría de ocasiones acceden a contenidos inapropiados, como las estafas. No sólo puede verse herida su sensibilidad emocional, sino que también puede afectar a su identidad personal y la economía familiar. También otro problema es que se descargan las aplicaciones sin corroborar su idoneidad ni comprobar el acceso que hacen a sus datos personales, y a otras aplicaciones de sus dispositivos. El objetivo a conseguir es que sepan analizar en profundidad las aplicaciones que se descargan, y aprendan a analizar y valorar los datos personales a los que acceden éstas.

Breve descripción de la actividad

Se a cabo con los dispositivos móviles personales del alumnado o del centro, con “la excusa” de querer realizar cualquier actividad que exija descargarse una nueva aplicación, como la edición de imágenes y video por ejemplo. El alumnado comenta en un primer momento cuáles conocen, y a continuación el docente pregunta por qué las conocen, quién las descarga, si saben el precio, características, a qué datos personales acceden y demás. Tras un pequeño debate, se confecciona una tabla comparativa en la que aparezcan los datos más relevantes de cada aplicación. Para ello el alumnado debe buscar y analizar los comentarios y datos de cada una de ellas. Así se puede realizar una reflexión final sobre el tema.

Objetivos

1	Aplicar estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura
2	Valorar problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
3	Utilizar aparatos de la vida cotidiana de forma segura y eficiente.
4	Adoptar hábitos sobre la adquisición y uso de bienes y servicios, con conocimientos científicos y sociales para convertirse en un consumidor responsable
5	Seleccionar, utilizar y programar dispositivos digitales y sus funcionalidades de acuerdo con las tareas a realizar
6	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

Criterios de evaluación	
1	Aplica estrategias de comprensión para obtener información, interpretar y valorar el contenido de acuerdo con la tipología y la complejidad del texto y el propósito de la lectura
2	Valora problemas sociales relevantes interpretando las causas y las consecuencias para plantear propuestas de futuro
3	Utiliza aparatos de la vida cotidiana de forma segura y eficiente.
4	Adopta hábitos sobre la adquisición y uso de bienes y servicios, con conocimientos científicos y sociales para convertirse en un consumidor responsable
5	Selecciona, utiliza y programa dispositivos digitales y sus funcionalidades de acuerdo con las tareas a realizar
6	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				X								

ÁMBITO DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO												
Dimensión Mundo actual					Dimensión Salud y equilibrio personal			D. Tecnología y vida cotidiana		Dimensión ciudadanía		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				X					X	X		

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
X							

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X			X						X

ÁMBITO DE AUTONOMÍA, INICIATIVA PERSONAL Y EMPREDEDURÍA		
D. Habilidades personales y emocionales	Dimensión Toma de decisiones	D. Creación y realización de proyectos
	X	

Contenidos	
1	Información personal
2	Aplicación
3	Fraude
4	Análisis comparativo
5	Responsabilidad
6	Capacidad y uso de la memoria de los dispositivos

Título	Editamos la publicación de la escuela
Código de la actividad	12
Temporización	Una sesión mensual del segundo y tercer trimestre

Justificación

El tema de los datos personales e imágenes que se publican debe ser tratado de forma muy cuidadosa, y más con los menores de edad. De cara a la edición de comunicaciones escolares los centros tienen una gran responsabilidad. Para concienciar sobre el mismo, se propone el trabajo supervisado del alumnado en la maquetación de la revista o blog del centro, de manera que aprendan a gestionar y respetar de la mejor manera posible la identidad de las personas que aparezcan en ella, y a indicar las fuentes.

Breve descripción de la actividad

El alumnado edita y maqueta los artículos de las publicaciones que haga el centro escolar, bajo la supervisión de los docentes, prestando especial atención a los derechos de autor de los escritos e imágenes, y las autorizaciones del alumnado para aparecer en las fotografías que puedan añadirse.

Objetivos

1	Producir textos de tipologías diversas con un léxico y estructura que se adecuen al tipo de texto, a las intenciones y al destinatario
2	Actuar con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares
3	Valorar y disfrutar de la creación, y actuar con respeto hacia las creaciones artísticas de los demás
4	Realizar comunicaciones interpersonales virtuales y publicaciones digitales
5	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

Criterios de evaluación

1	Produce textos de tipologías diversas con un léxico y estructura que se adecuen al tipo de texto, a las intenciones y al destinatario
2	Actúa con creatividad en la realización de proyectos y producciones artísticas multidisciplinares
3	Valora y disfruta de la creación, y actúa con respeto hacia las creaciones artísticas de los demás
4	Realiza comunicaciones interpersonales virtuales y publicaciones digitales
5	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital

COMPETENCIAS

ÁMBITO LINGÜÍSTICO - CASTELLANO/CATALÁN												
Dimensión Comunicación oral			Dimensión Comprensión lectora			Dimensión Expresión escrita			Dimensión Literaria		D. Plurilingüe e intercultural	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
								X	X		X	

ÁMBITO ARTÍSTICO										
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
								X	X	

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
X					X	X	

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X	X	X				X	X		X

Contenidos	
1	Derecho de autor
2	Autorización de imagen y contenido
3	Edición de texto e imagen
4	Normas de publicación
5	Tipología textual

Título	Baila.red
Código de la actividad	13
Temporización	1 sesión, tercer trimestre

Justificación

Haciendo hincapié en la ilegalidad comúnmente extendida de descargar música y vídeos de internet, se pretende concienciar al alumnado en los aspectos éticos que deben respetar en la red. Por ello se les da diferentes mecanismos para tener a su alcance las composiciones sin incurrir en delitos ni faltas hacia los derechos de propiedad intelectual y/o de autor. Para finalizar la actividad se propone la distribución de forma privada, para respetar la identidad e intimidad de los artistas.

Breve descripción de la actividad

Se propone realizar una recopilación de canciones para una actuación. El alumnado puede seleccionar los títulos y recogerlos en una carpeta virtual (con enlaces, recopilatorios musicales, tablero,...) El día de la actuación se puede realizar una grabación, que luego puede quedar colgada en un servidor al que para acceder se debe tener una autorización, de forma que quede "privada".

Objetivos

1	Emplear los elementos y recursos básicos del lenguaje corporal, como medio de expresión
2	Valorar y disfrutar de la interpretación y de la creación, y actuar con respeto hacia las creaciones artísticas de los demás.
3	Tomar conciencia de los límites y posibilidades del propio cuerpo en la realización de actividades físicas
4	Participar en actividades colectivas de comunicación y expresión corporal para favorecer la relación con los demás
5	Participar en el juego de manera activa mostrándose respetuoso con las normas y los compañeros
6	Actuar de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital
7	Realizar actividades en grupo utilizando herramientas y entornos virtuales de trabajo colaborativo

Criterios de evaluación	
1	Emplea los elementos y recursos básicos del lenguaje corporal, como medio de expresión
2	Valora y disfruta de la interpretación y de la creación, y actúa con respeto hacia las creaciones artísticas de los demás.
3	Toma conciencia de los límites y posibilidades del propio cuerpo en la realización de actividades físicas
4	Participa en actividades colectivas de comunicación y expresión corporal para favorecer la relación con los demás
5	Participa en el juego de manera activa mostrándose respetuoso con las normas y los compañeros
6	Actúa de forma crítica, prudente y responsable en el uso de las TIC, considerando aspectos éticos, legales, de seguridad, de sostenibilidad y de identidad digital
7	Realiza actividades en grupo utilizando herramientas y entornos virtuales de trabajo colaborativo

COMPETENCIAS

ÁMBITO ARTÍSTICO										
Dimensión Percepción, comprensión y valoración				Dimensión Interpretación y producción					D. Imaginación y creatividad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	X		X			X		X	X	X

ÁMBITO DE EDUCACIÓN FÍSICA							
D. Actividad física		D. Hábitos saludables		D. Expresión y comunicación corporal		D. Juego motor y tiempo de ocio	
1	2	3	4	5	6	7	8
X			X		X	X	

ÁMBITO DE EDUCACIÓN EN VALORES							
Dimensión personal			Dimensión Interpersonal			Dimensión social	
1	2	3	4	5	6	7	8
X			X				

ÁMBITO DIGITAL									
Dimensión instrumentos y aplicaciones			D. Tratamiento información y organización entornos digitales de trabajo y de aprendizaje			D. Comunicación interpersonal y colaboración		D. Hábitos, civismo e identidad digital	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X					X		X		X

Contenidos	
1	Derecho de autor
2	Gestión de producciones artísticas
3	Coreografía
4	Trabajo en equipo
5	Coordinación
6	Aspectos legales de reproducciones artísticas

9.8. Puntos de las NOFC desarrollados durante el curso 2015-2016 ⁶⁶

- Línia pedagògica:

L'àrea d'Informàtica s'entendrà com un eix transversal on es treballaran diferents continguts de diverses àrees.

- Ús de les eines TIC/TAC:

- El professorat ha de tenir cura que els materials digitals difosos pel centre que siguin accessibles en línia respectin els drets d'autoria i les llicències d'ús dels diferents elements que els integren (imatges, esquemes, textos, àudio, vídeo, etc.)

- La publicació de continguts que el centre genera, i que comparteixi i difongui a la xarxa s'ha de fer amb l'adopció de llicències Creative Commons

- L'alumnat ha de complir la normativa sobre privacitat i protecció de dades quan utilitzi tecnologies digitals.

- El professorat vetllarà perquè l'ús de les eines TAC per part de l'alumnat no vulneri cap codi ètic, ni que aquest accedeixi a continguts no adequats.

- Ús de dispositius mòbils:

La universalització dels dispositius mòbils fa que gairebé tothom tingui al seu abast aparells tecnològics (telèfons mòbils, reproductors de música, tauletes gràfiques, càmeres...) que permeten l'enregistrament digital d'imatges i de veu.

L'alt potencial educatiu dels dispositius mòbils fa que es pugui incloure l'ús d'aquests dispositius en les estratègies didàctiques que s'empren en el desenvolupament dels currículums.

- Quan el professorat ho cregui oportú, pot demanar a l'alumnat dur dispositius mòbils a l'aula per tal de treballar la competència digital.

- L'alumnat no pot utilitzar ni tenir connectats cap dispositiu mòbil en horari escolar en cap de les dependències del centre. Per aquest motiu, l'alumnat que en faci ús dins del centre serà amonestat i qualsevol membre de la comunitat educativa els el retindrà. La família podrà passar-lo a recollir per la Direcció l'endemà mateix de la infracció

- En cap cas, el centre educatiu no es farà responsable de la substracció, pèrdua o ús indegut d'aquests aparells

- El professorat, personal vetllador, TEI i el monitoratge en general, tindrà cura de no utilitzar els dispositius mòbils en assumptes personals, durant la seva atenció directa als infants

- El personal PAS també tindrà cura de no utilitzar els dispositius mòbils en assumptes personals, durant la seva jornada de treball.

- Alumnes i Famílies:

- Cada curs es demanarà l'autorització pels drets d'imatge. Si un infant no té la corresponent autorització, no podrà aparèixer en cap tipus de document gràfic: foto, vídeo, revista...

- Cada curs es demanarà l'autorització pels drets d'autor de treballs fets pels infants i susceptibles de ser publicats al bloc, a la web i/o a la revista. Sense aquesta autorització no es podrà publicar cap treball de l'infant.

⁶⁶ Puntos incorporados o revisados durante el periodo de prácticas del curso 2015-2016 en la Escuela Isabel Besora por la misma autora de este trabajo.